

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Num. 41/25

Del. 30/01/2025

Oggetto:

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C

Proposta di deliberazione n.	30/25
Data Proposta di deliberazione	22/01/2025
Struttura	AMM_STS UNITÀ OPERATIVA TECNICO-PATRIMONIALE E INGEGNERIA CLINICA
L'Estensore	BURATTI CLAUDIA
Il Responsabile del procedimento	PACE ERMINIO
Responsabile della Struttura	PACE ERMINIO

Visto di Regolarità contabile	SI , VISTO NONNI FEDERICA
N. di prenotazione	2025/250017 del 28/01/2025

IL Direttore Amministrativo
Dott. Manuel Festuccia

IL Direttore Sanitario
Dr. Giovanni Brajon

IL Commissario Straordinario
Dr. Stefano Palomba

%firma%-1

Firmato digit. dal Resp. Struttura: PACE ERMINIO
Firmato digit. dal Dir. Amministrativo: FESTUCCIA MANUEL
Firmato digit. dal Dir. Sanitario: BRAJON GIOVANNI
Firmato digit. dal Commissario Straordinario: PALOMBA STEFANO

%firma%-3

Il Dirigente proponente, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta, ai fini dell'art. 1 della L. 20 del 1994, così come modificato dall'art. 3 della L.639 del 1996, che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

UOC TECNICO-PATRIMONIALE, INGEGNERIA CLINICA E SISTEMI INFORMATICI
Il Responsabile
Ing. Erminio Pace

OGGETTO: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C”

PREMESSO che

- l’infrastruttura di rete in tutte le sedi dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri è rimasta invariata da anni, a fronte di una consistente evoluzione di questo tipo di tecnologia;
- attualmente nelle sedi dell’istituto è disponibile una banda internet appena sufficiente a garantire le normali operatività, soprattutto presso le sedi di Roma;

DATO ATTO che

- con Delibera del Commissario Straordinario n. 184 del 02/05/24 avente ad oggetto “*Affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA73*” è stato affidato alla ditta ESG Service l’implementazione del progetto rete;
- l’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri ha necessità di adeguare la rete e le infrastrutture informatiche ai più recenti standard di sicurezza, affidabilità e performance;
- a seguito di un’attenta indagine di mercato, la UOC Tecnico-Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica ha provveduto ad identificare una società leader nel mercato dell’informatica in grado di produrre apparati con caratteristiche che soddisfino le più moderne necessità delle sedi dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;
- la soluzione tecnologica offerta dalla Cisco Meraki incontra perfettamente le esigenze hardware e software dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;
- la piattaforma cloud di Cisco Meraki consente la gestione centralizzata di tutti i dispositivi di rete, eliminando la necessità di configurazioni complesse su singoli dispositivi e semplificando drasticamente l’amministrazione della rete;
- i dispositivi Cisco Meraki sono progettati per una facile installazione e configurazione, riducendo i tempi di implementazione e i costi associati. Inoltre, la scalabilità della soluzione consente di espandere facilmente la rete in base alle prevedibili crescenti esigenze dell’istituto;
- la società partner che realizza il progetto con prodotti CISCO nel Lazio e nella Toscana è la ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM);

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

- la società fornisce un ampliamento hardware nelle strutture che ancora non erano state coinvolte nel progetto rete;
- la società fornisce un sistema di assistenza che consiste nell'erogazione di una figura dedicata all'Istituto (Support Account Manager) che si occuperà di gestire in modo proattivo i ticket e supervisionare il processo di servizio coordinando le risorse necessarie per supportare le logiche di escalation, attraverso uno strumento di Ticketing che sarà messo a disposizione dell'IZSLT al fine di: organizzare riunioni regolari, analizzare le cause di eventuali criticità e proporre proposte di miglioramento; fornire report periodici sull'utilizzo del servizio e sulle criticità gestite; garantire assistenza per problemi di rete oltre il canonico orario di servizio dei dipendenti IZSLT; effettuare gli aggiornamenti di sicurezza a tutti gli apparati installati nella sede di Roma e nelle varie UOT in giorni ed orari che non creino disservizi all'ente; interfacciarsi con i fornitori di servizi esterni per la configurazione di VPN site-to-site IPsec; fornire consulenza specializzata CISCO per risolvere problematiche di sicurezza ed applicative.

VISTO che

- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.L. n. 36/2023 è possibile procedere ad un affidamento diretto, senza consultazione di più operatori economici, fino alla soglia di 140.000,00€;

DATO ATTO che

- la ditta ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), ha presentando un preventivo pari ad € 14.331,56 oltre IVA, per quanto attiene alla fornitura dell'hardware (All.1) e un preventivo pari a € 21.600,00 oltre IVA, per quanto attiene all'assistenza tecnica fornita all' Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri (All.2);
- la società eroga un servizio di assistenza fornendo una figura dedicata all'Istituto (Support Account Manager) che si occuperà di gestire in modo proattivo i ticket e supervisionare il processo di servizio coordinando le risorse necessarie per supportare le logiche di escalation, attraverso uno strumento di Ticketing che sarà messo a disposizione del personale dell'IZSLT.
- la ditta ha prodotto i preventivi di spesa allegati alla presente proposta deliberativa che ne costituiscono parte integrante e sostanziale (All.1 e All.2);
- l'operatore economico individuato è in possesso di documentate esperienze pregresse e requisiti di carattere generale inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale idonee all'esecuzione delle prestazioni richieste;
- sono sussistenti le condizioni per procedere all'affidamento dell'appalto per quanto attiene alla fornitura dell'hardware ed all'assistenza tecnica fornita all' Istituto Zooprofilattico Sperimentale M.

Aleandri alla ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006;

VISTO

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;

PROPONE

1. di dare atto che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C, in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 che ha presentato offerta pari ad € 14.331,56 oltre IVA, per quanto attiene alla fornitura dell'hardware (All.1) e un preventivo pari a € 21.600,00 oltre IVA, per quanto attiene all'assistenza tecnica fornita all' Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri (All.2);
3. di prendere atto che la spesa complessiva per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € 35.931,56 IVA esclusa;
4. di prendere atto che la spesa per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € 48.836,50 IVA inclusa, sarà imputata al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 "programmi software e rete".

UOC Tecnico-Patrimoniale
Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici
Ing. Erminio Pace

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Stefano Palomba

OGGETTO: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C”

VISTA

la proposta di deliberazione avanzata dal responsabile della UOC Tecnico Patrimoniale Ingegneria Clinica e Informatica avente ad oggetto: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C”

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UOC Economico-Finanziaria;

SENTITI il Direttore Sanitario ed il Direttore Amministrativo che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

RITENUTO di doverla approvare così come proposta,

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione avente ad oggetto “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C”, sottoscritta dal responsabile dell’UOC Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di dare atto che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

migliorare le infrastrutture di rete nell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B54E85879C, in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 che ha presentato offerta pari ad € 14.331,56 oltre IVA, per quanto attiene alla fornitura dell'hardware (All.1) e un preventivo pari a € 21.600,00 oltre IVA, per quanto attiene all'assistenza tecnica fornita all' Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri (All.2);

3. di prendere atto che la spesa complessiva per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € 35.931,56 IVA esclusa;

4. di prendere atto che la spesa per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € 48.836,50 IVA inclusa, sarà imputata al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 “programmi software e rete”.

Il Commissario Straordinario

Dr. Stefano Palomba

**Spett.le Istituto Zooprofilattico Sperimentale del
Lazio e della Toscana M. Aleandri**
Via Appia Nuova, 1411 - 00178 Roma

Offerta ESG Services S.r.l. n°:05 (izs05p-2024)	Rev: n°0	Rif. ID: ESG 2024#904
Oggetto: Contratto per i servizi di assistenza tecnica IT		
Rif. per informazioni relative ai prodotti: Giusy Spaziani Rif. per informazione sul progetto: Achille Servadio Rif. per informazioni di ritorno (reclami/soddisfazione): Paola Servadio		

Genzano di Roma, li 19/12/2024

Alla cortese attenzione: **Sig. Giovanni Fantini**

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per quanto di seguito riportato.

Questo documento definisce i parametri operativi e le condizioni contrattuali relativi ai Servizi di Supporto forniti, con particolare riferimento ai Livelli di Servizio (SLA) applicabili. Gli SLA rappresentano un impegno di ESG Services Srl a garantire tempi di risposta e risoluzione misurabili in funzione della criticità delle problematiche segnalate, al fine di assicurare la continuità operativa e il supporto necessario alle attività di IZSLT.

La classificazione delle problematiche in base all'impatto e all'urgenza, unitamente alla definizione dei tempi di risposta e risoluzione per ciascun livello di priorità, mira a ottimizzare l'efficienza del servizio e a garantire la soddisfazione di IZSLT, poiché il servizio è progettato per rispondere alle esigenze in modo tempestivo e professionale, includendo anche interventi straordinari regolati da condizioni specifiche.

Le presenti condizioni si applicano per l'intera durata contrattuale e costituiscono il riferimento per l'erogazione del servizio e per la gestione delle richieste di assistenza.

Tale servizio sarà erogato attraverso una figura a voi dedicata (Support Account Manager) che opererà a fronte dei seguenti obiettivi:

- Gestire in modo proattivo i ticket e supervisionare il processo di servizio coordinando le risorse necessarie per supportare le logiche di escalation, attraverso uno strumento di Ticketing che sarà messo a vostra disposizione
- Organizzare riunioni regolari (SAL) per verifica andamento del supporto, analisi di eventuali criticità, proposte di miglioramento.
- Fornire report regolari sull'utilizzo del servizio, le criticità gestite, ecc.
- Aiutare a chiarire le aree grigie, per problematiche applicative

Attraverso tale riferimento si potranno anche identificare aree di miglioramento e tradurle in azioni concrete e a valore aggiunto per IZSLT, producendo dei piani strategici a breve, media e lunga durata.

DEFINIZIONE DEGLI SLA REATIVI AL SERVIZI DI SUPPORTO

Impatto	Urgenza				
	Urgente	Alta	Normale	Bassa	JobPending
	↓				
	Priorità				
Business	1.High	1.High	2.Medium	3.Normal	5.JobPending
Multireparto	1.High	2.Medium	3.Normal	4.Low	5.JobPending
Reparto	2.Medium	3.Normal	3.Normal	4.Low	5.JobPending
Utente	2.Medium	3.Normal	4.Low	4.Low	5.JobPending

Gli SLA verranno definiti in base alla criticità della problematica. I tempi riportati escludono le pause pranzo e le festività.

Tempi di risposta e risoluzione per ciascun livello di priorità:

- **HIGH:** 2 ore e 45 minuti per problematiche bloccanti che coinvolgono un utente o un reparto.
- **MEDIUM:** 4 ore e 45 minuti per problematiche non bloccanti, ma che creano significativi rallentamenti per un utente o un reparto.
- **NORMAL:** 8 ore e 45 minuti per problematiche non bloccanti nel breve periodo e che non ostacolano significativamente l'attività lavorativa quotidiana di un utente o di un reparto.
- **LOW:** 16 ore e 45 minuti per problematiche pianificabili, non urgenti e non bloccanti.
- **JOB PENDING:** 90 giorni per la presa in carico di segnalazioni che richiedono implementazioni (modifiche/progetti).

Il servizio garantirà il rispetto degli SLA per almeno il 90% delle chiamate di competenza.

Costo del servizio: Il costo mensile per il servizio è di **Euro 1.800,00**.

Costo annuale: Euro 21.600,00

Durata del contratto: La durata minima del servizio è di 12 mesi dalla data di stipula del contratto.

Esclusioni dal servizio:**1. Interventi ON-SITE presso le sedi del Cliente:**

- Le attività ON-SITE necessiteranno di autorizzazione preventiva da parte del Cliente.
- Saranno rendicontate e fatturate separatamente al costo orario di **Euro 75,00**, con rapportino giornaliero controfirmato dall'IT Manager.
- Gli interventi ON-SITE avranno una durata minima di 4 ore.

2. Progetti di implementazione:

- Sono esclusi i progetti classificabili come richieste di nuove implementazioni, ristrutturazioni o evoluzioni dell'architettura di rete.

CONDIZIONI DELL'OFFERTA**1. Fatturazione:**

Bimestrale anticipata.

2. Modalità di pagamento

60gg. d.f.f.m.

3. Validità dell'offerta

5 giorni dalla data di formulazione.

4. Esclusioni dalla presente

IVA e tutto quanto non esplicitamente indicato.


5. Altre condizioni

L'inizio di qualsiasi lavoro deve essere subordinato alla ricezione di un ordine scritto e firmato da parte del cliente o, in alternativa, alla ricezione della presente offerta debitamente controfirmata.

Grati per la Vs. attenzione, restiamo in attesa di un Vostro gentile riscontro.

Distinti Saluti

ESG Services S.r.l.

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per accettazione)

**Spett.le Istituto Zooprofilattico Sperimentale del
Lazio e della Toscana M. Aleandri**
Via Appia Nuova, 1411 - 00178 Roma

Offerta ESG Services S.r.l. n°:04 (izs04p-2024)	Rev: n°0	Rif. ID: ESG 2024#903
Oggetto: Fornitura, installazione e configurazione di Switch Meraki		
Rif. per informazioni relative ai prodotti: Giusy Spaziani		
Rif. per informazione sul progetto: Achille Servadio		
Rif. per informazioni di ritorno (reclami/soddisfazione): Paola Servadio		

Genzano di Roma, li 18/12/2024

Alla cortese attenzione: **Sig. Giovanni Fantini**

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per quanto di seguito riportato.

Fornitura switch Meraki con licenze 3YR

Q.tà	Codice	Descrizione	Importo unitario (€)	Importo totale (€)	Tempi di consegna
1	MS130-8X-HW	Meraki MS130-8X Cloud Mgd. 6GE + 2x(2.5GE) 120W PoE Switch	958,55	958,55	5gg.
1	LIC-MS130-CMPT-3Y	Meraki MS130-CMPT Enterprise License and Support, 3 Year	75,65	75,65	5gg.
1	MA-PWR-CORD-EU	Meraki AC Power Cord for MX and MS (EU Plug)	15,07	15,07	5gg.
6	MS130-12X-HW	Meraki MS130-12X Cloud Mgd. 8GE + 4x(2.5GE) 240W PoE Switch	1.211,95	7.271,70	5gg.
6	LIC-MS130-CMPT-3Y	Meraki MS130-CMPT Enterprise License and Support, 3 Year	75,65	453,90	5gg.
6	MA-PWR-CORD-EU	Meraki AC Power Cord for MX and MS (EU Plug)	15,07	90,42	5gg.
1	MS130-48X-HW	Meraki MS130-48X Cloud Mgd. 40GE + 8x(2.5GE) 740W PoE Switch	3.613,82	3.613,82	5gg.
1	LIC-MS130-48-3Y	Meraki MS130-48 Enterprise License and Support, 3 Year	337,38	337,38	5gg.
1	MA-PWR-CORD-EU	Meraki AC Power Cord for MX and MS (EU Plug)	15,07	15,07	5gg.
TOTALE FORNITURA				12.831,56	

Servizi professionali

Installazione Hardware

- Installazione fisica degli switch Cisco Meraki nei rack presso il sito indicato.
- Cablaggio e predisposizione dei collegamenti per l'integrazione con l'infrastruttura esistente.
- Montaggio e verifica dell'alimentazione con test preliminari.

Configurazione Avanzata

- Configurazione iniziale tramite Meraki Dashboard per tutti gli switch per:
 - Monitoraggio delle prestazioni della rete;
 - Configurazione Alerting;
- Creazione di VLAN per segmentazione della rete in base ai requisiti aziendali.
- Configurazione avanzata Layer 2/Layer 3 e policy QoS.
- Configurazione delle policy di sicurezza.

Collaudo e Test

- Test completo di funzionamento degli switch installati e configurati.

Per i servizi sopradescritti il costo a Voi riservato è di **Euro 1.500,00**.

Riepilogo dell'investimento

Descrizione	Importo (€)
Fornitura switch Meraki con licenze 3YR	12.831,56
Servizi professionali	1.500,00
TOTALE OFFERTA	14.331,56

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

1. Modalità di pagamento

60gg. d.f.f.m.

2. Validità dell'offerta

5 giorni dalla data di formulazione.

3. Esclusioni dalla presente

IVA e tutto quanto non esplicitamente indicato.

4. Altre condizioni

L'inizio di qualsiasi lavoro deve essere subordinato alla ricezione di un ordine scritto e firmato da parte del cliente o, in alternativa, alla ricezione della presente offerta debitamente controfirmata.

Grati per la Vs. attenzione, restiamo in attesa di un Vostro gentile riscontro.

Distinti Saluti
ESG Services S.r.l.



IL CLIENTE

(Timbro e firma per accettazione)
