

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. ...268... del ...21/05/2018

OGGETTO: RDO MePA n. 1939853, ex D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning e relativi servizi di gestione - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 30.000,00+IVA - CIG: 7492828D42

Proposta di deliberazione n. 61/PRO del 15/05/18

UDS Formazione Comunicazione e Documentazione/Direzione Acquisizione Beni e Servizi

L'Estensore DOTT. MASSIMILIANO PATRIZI

Massimiliano Patrizi

Il Responsabile del procedimento DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI

Silvia Pezzotti

Il Dirigente DOTT.SSA ANTONELLA BOZZANO

Antonella Bozzano

DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI

Silvia Pezzotti

Visto di regolarità contabile

IL RESPONSABILE
DIREZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

di prenot.

166/18

Parere del Direttore Amministrativo
Avv. Mauro Pirazzoli

Mauro Pirazzoli

Favorevole Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario
Dott. Andrea Leto

Andrea Leto

Favorevole Non favorevole

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Ugo Della Marta

Ugo Della Marta

IL RESPONSABILE DELL'UDS FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE
- Dott.ssa Antonella Bozzano

IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI - Dott.ssa Silvia Pezzotti

OGGETTO: RDO MePA n. 1939853, ex D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning e relativi servizi di gestione - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 30.000,00+IVA – CIG: 7492828D42

Premesso

che tra gli obiettivi dell'Ufficio di Staff Formazione, Comunicazione e Documentazione è previsto lo sviluppo di un progetto per l'utilizzo diretto o tramite la collaborazione con altri enti/organismi di una piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning;

che recentemente si è delineata la necessità di sperimentare metodologie formative economiche ed efficienti da affiancare a quelle già praticate dall'Istituto, principalmente per i seguenti motivi:

- necessità di ridurre i costi, anche nel settore della formazione, mantenendo gli attuali standard dell'offerta formativa, sia in termini quantitativi che qualitativi;
- necessità di garantire al personale dell'Istituto il numero di crediti ECM previsto;
- costante aumento della domanda di formazione sia interna che esterna;
- novità normative nel campo della formazione ECM che spingono ad un incremento dell'attività e-learning per gli operatori sanitari;

che l'implementazione di un sistema di formazione e-learning offre i seguenti vantaggi:

- fruizione di corsi da parte del personale delle sezioni dell'Ente senza necessità di spostamento, con conseguenti risparmi in termini di costi di missione e di tempo;
- ulteriori possibilità per il personale dell'Istituto di maturare i crediti ECM;
- ampliamento dell'utenza esterna, sia in termini quantitativi, sia geografici;
- maggiori possibilità di partecipare a selezioni o bandi per lo sviluppo di corsi e-learning;

che pertanto la Dott.ssa Antonella Bozzano, responsabile dell'Ufficio di Staff Formazione, Comunicazione e Documentazione, ha inoltrato una richiesta per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning, acquisita agli atti con prot 0317/18 del 16 gennaio 2018, indicando come costo presunto la somma di € 30.000,00 + IVA ed imputando la spesa sul centro di costo DIR FOD MGZIS (Spese Generali Formazione), n. di conto 301505000180 (Manutenzione, riparazione, assistenza software);

Preso atto

che nella seduta del 17 aprile 2017 la Commissione per la Programmazione degli Acquisti ha stabilito quanto segue: *"Ammodernamento tecnologico: sala Zavagli, sistemi videoconferenza sede centrale e sezioni, piattaforma e-learning. Si dà incarico alla Direzione Acquisizione Beni e Servizi di avviare tre procedure di gara per: l'ammodernamento dell'aula Zavagli, per il servizio e la fornitura di un sistema di videoconferenza per la sede centrale e le sezioni dell'Istituto, e per l'acquisizione di una piattaforma di e-learning"*;

che è dunque volontà della Direzione Aziendale procedere all'acquisto di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning oggetto del presente provvedimento;

che la spesa presunta di € 30.000,00 dovrà essere imputata sul centro di costo DIR FOD MGZIS (Spese Generali Formazione), conto contabile di bilancio 302005900000 "Transitorio cespiti";

Considerato

che in relazione alle necessità del sistema di formazione dell'Istituto sono stati delineati i requisiti dei servizi da acquisire per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning, come riportato nell'Allegato n. 1 alla presente deliberazione;

che sono disponibili sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione i servizi indicati o a essi assimilabili;

Ritenuto

che risulta opportuno identificare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione i servizi da acquisire per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning;

che, trattandosi di una prestazione di natura intellettuale, non occorre la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, secondo le indicazioni fornite dal responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Ing. Alfonso Spanò;

Rilevato

che attualmente non sono attive Convezioni CONSIP per la fornitura di detto servizio;

che i metaprodotto denominati "piattaforma e-learning" sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, come si evince dalle ricerche effettuate sul portale www.acquistinretepa.it, detenute agli atti;

che quindi è possibile effettuare una Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, essendo presenti su tale Mercato i metaprodotto di cui al presente provvedimento;

Visto

che l'art. 3 comma 1 lettere 1) ed m) dell'intesa tra Regione Lazio e Regione Toscana allegata alle Leggi Regionali 29 dicembre 2014, n. 14 Regione Lazio e 25 luglio 2014, n. 42 Regione Toscana, di recepimento del Decreto Legislativo 106/2012, stabilisce che, tra i compiti istituzionali, l'Istituto è tenuto a svolgere la formazione di personale specializzato nel campo della zooprofilassi anche presso istituti e laboratori dei paesi esteri e l'attuazione di iniziative statali o regionali per la formazione e l'aggiornamento di veterinari e di altri operatori;

che l'Accordo, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento «La formazione continua nel settore salute». (Rep. Atti n. 14/CSR). (17A07862) (GU Serie Generale n. 274 del 23- novembre

2017) prevede:

- art. 1 *La formazione continua dei professionisti sanitari è espressione del valore fondamentale della tutela della salute;*
- art. 24 *Ogni professionista sanitario ha diritto all'accesso alla formazione continua;*
- art. 25 *Sono destinatari dell'obbligo E.C.M. tutti i professionisti sanitari che esercitano l'attività sanitaria alla quale sono abilitati;*

che il vigente CCNL del comparto del Servizio Sanitario Nazionale recita all'art. 20, comma 2, che *l'azienda e l'ente garantiscono l'acquisizione dei crediti formativi previsti dalle vigenti disposizioni da parte del personale interessato nell'ambito della formazione obbligatoria. Il personale che vi partecipa è considerato in servizio a tutti gli effetti ed i relativi oneri sono a carico dell'azienda o ente;*

che l'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, consente l'affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

le Linee Guida n. 4 emesse dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, recanti: *“Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

la Legge 28 gennaio 2016, n. 11, art. 1, comma 1, lett. g), nella quale è disposto che le procedure di gara per l'acquisizione di servizi e forniture in economia devono essere ispirate a criteri di massima semplificazione e rapidità dei procedimenti, salvaguardando i principi di trasparenza e imparzialità della gara;

Preso atto

che la presente aggiudicazione avverrà applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50;

Considerato

che nell'espletamento delle procedure devono essere garantiti i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché i principi di non discriminazione e concorrenza;

Dato atto

che l'Istituto è regolarmente iscritto all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti,

PROPONGONO

1. di autorizzare l'individuazione sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione dei servizi da acquisire per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning, come da requisiti riportati nell'Allegato n.1 alla presente deliberazione, che si compone di n. 4 pagine;

2. di dar luogo, in ottemperanza al D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), ad una Richiesta di Offerta n. 1939853 su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per l'affidamento del servizio, IMPORTO PRESUNTO € 30.000,00+IVA - CIG: , imputando la spesa sul centro di costo DIR FOD MGZIS (Spese Generali Formazione), conto contabile di bilancio conto contabile di bilancio 302005900000 "Transitorio cespiti";

3. di approvare i seguenti documenti di gara detenuti agli atti, che verranno pubblicati sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:

- Lettera d'invito e relativi allegati;

4. di invitare alla Richiesta di Offerta su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione n. 5 operatori economici presenti sul portale www.acquistinretepa.it, trasmettendo per l'effetto agli operatori economici la documentazione di cui al punto 3;

5. di dare atto altresì che, in attuazione del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale.

UDS Formazione Comunicazione e Documentazione

Il Dirigente

Dott.ssa Antonella Bozzano



Direzione Acquisizione Beni e Servizi

Il Dirigente

Dott.ssa Silvia Pezzotti



IL DIRETTORE GENERALE

Oggetto: RDO MePA n. 1939853, ex D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning e relativi servizi di gestione - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 30.000,00+IVA – CIG: 7492828D42

VISTA la proposta di deliberazione avanzata del dirigente dell'UDS Formazione, Comunicazione e Documentazione e della Direzione Acquisizione Beni e Servizi Dott.ssa Silvia Pezzotti n. 61/PRO del 15/05/18 avente ad oggetto: "RDO MePA n. 1939853, ex D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning e relativi servizi di gestione - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 30.000,00+IVA – CIG: 7492828D42";

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della Direzione Economico Finanziaria;

SENTITI il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

RITENUTO di doverla approvare così come proposta,

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione n. 61/PRO del 15/05/18 avente ad oggetto "RDO MePA n. 1939853, ex D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), per l'acquisizione di n. 1 piattaforma per l'attività di formazione a distanza - e learning e relativi servizi di gestione - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 30.000,00+IVA – CIG: 7492828D42" sottoscritta dai Dirigenti competenti, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di autorizzare l'individuazione sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione dei servizi da acquisire per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning, come da requisiti riportati nell'Allegato n.1 alla presente deliberazione, che si compone di n. 4 pagine;

2. di dar luogo, in ottemperanza al D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lettera a), ad una Richiesta di Offerta n. 1939853 su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per l'affidamento del servizio, IMPORTO PRESUNTO € 30.000,00+IVA - CIG: , imputando la spesa sul centro di costo DIR FOD MGZIS (Spese Generali Formazione), conto contabile di bilancio conto contabile di bilancio 302005900000 "Transitorio cespiti";

3. di approvare i seguenti documenti di gara detenuti agli atti, che verranno pubblicati sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:

- Lettera d'invito e relativi allegati;

4. di invitare alla Richiesta di Offerta su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione n. 5 operatori economici presenti sul portale www.acquistinretepa.it, trasmettendo per l'effetto agli operatori economici la documentazione di cui al punto 3;

5. di dare atto altresì che, in attuazione del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Ugo Della Marta)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ugo Della Marta', written in a cursive style.

Allegato n. 1

Requisiti dei servizi da acquisire per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning

Introduzione:

L'e-learning è una metodologia di insegnamento e apprendimento che coinvolge sia il prodotto sia il processo formativo. Per prodotto formativo si intende ogni tipologia di materiale o contenuto messo a disposizione in formato digitale attraverso supporti informatici o di rete. Per processo formativo si intende invece la gestione dell'intero iter didattico che coinvolge gli aspetti di erogazione, fruizione, interazione, valutazione. In questa dimensione il vero valore aggiunto dell'e-learning emerge nei servizi di assistenza e tutorship, nelle modalità di interazione sincrona e asincrona, di condivisione e collaborazione a livello di Community.

Peculiarità dell'e-learning è l'alta flessibilità garantita al discente dalla reperibilità sempre e ovunque dei contenuti formativi, che gli permette l'autogestione e l'autodeterminazione del proprio apprendimento: si tratta di una tecnologia che cambia la concezione stessa di formazione e permette di incrementare le conoscenze attraverso sistemi interattivi, immediati ed efficaci.

Una piattaforma per erogazione di e-learning deve:

- Essere un LMS (Learning Management System), ovvero deve consentire l'erogazione e la gestione di materiali e contenuti didattici;
- Avere un livello avanzato di aderenza agli standard internazionalmente riconosciuti per l'e-learning (SCORM *Sharable Content Object Reference Model*); in particolare, è importante la possibilità di importare package IMS (Information Management System) per permettere l'erogazione di learning objects;
- Avere funzionalità di tracciamento approfondito: dal punto di vista didattico-metodologico, il monitoraggio dell'andamento dei corsisti, che permette di fornire un feedback puntuale, preciso e quindi più efficace per il processo di apprendimento;
- Includere strumenti per la collaborazione (ad esempio, forum, chat, scambio file, calendario, bacheche virtuali, wiki e così via) per permettere la comunicazione e l'interazione all'interno dell'aula virtuale. Queste funzionalità giocano un ruolo cruciale se l'approccio che si intende adottare è di tipo socio costruttivista: infatti, grazie a strumenti di questo tipo è possibile creare aggregazioni virtuali e facilitare una costruzione cooperativa e collaborativa della conoscenza;
- Avere un'interfaccia chiara, e accurata, che rispetti requisiti di ergonomia e usabilità. Deve essere altamente intuitiva, e facilitare l'uso dello strumento (semplicità di menu, navigazione,

accesso a ciò che si cerca, e così via) e non deve provocare un disorientamento cognitivo nell'utente. La possibilità di configurare e personalizzare la piattaforma è quindi una prerogativa fondamentale per la scelta di uno strumento per la gestione di precorsi formativi in modalità e-learning.

La piattaforma **Moodle (Modular Object-Oriented Dinamic Learning)** è un sistema **LCMS (Learning Content Management System)** "open source", che possiede tutte le caratteristiche sopra descritte. Si tratta di un ambiente web specificamente utilizzato per la **formazione a distanza** attraverso la rete (e-learning), che consente pertanto l'erogazione e la gestione online di contenuti quali risorse di testo, immagini, animazioni, video, interazioni ecc., compatibile per l'erogazione dei cosiddetti pacchetti SCORM, un modello di contenuti didattici e oggetti multimediali condivisibili le cui caratteristiche sono la **riutilizzabilità, il tracciamento e la catalogazione**.

Moodle si distingue nettamente dalle altre piattaforme per vastità di diffusione (più di 10 milioni di utenti), supporto fornito, tecnologia, strumenti a favore della didattica e di comunicazione, per i seguenti motivi:

- La community di sviluppo è davvero molto ampia inoltre c'è molto materiale informativo nel caso si abbiano problemi o se si voglia lavorare sul codice;
- Un secondo aspetto rilevante è l'alta frequenza con la quale vengono rilasciate le nuove release; questo indica una continua attività di sviluppo e di riparazione dei bug;
- Inoltre, dato che il nostro target sono i dipendenti della pubblica amministrazione, un requisito fondamentale è dato dalla possibilità di avere un controllo accurato su permessi e autorizzazioni, sulle impostazioni dei corsi e via dicendo.

È la piattaforma più adatta allo sviluppo di progetti formativi fondati sulla **didattica costruttivista**, in base alla quale le persone costruiscono attivamente una nuova conoscenza interagendo con il proprio ambiente. Quando questa interazione è possibile, la propria conoscenza viene rafforzata e l'apprendimento diventa particolarmente efficace.

È sulla base di questi concetti che il cuore di Moodle è stato pensato e sviluppato; costituito dai corsi, contenenti attività e risorse. Ci sono **circa 20 diversi tipi di attività disponibili** e ciascuna può essere personalizzata. La forza principale di questo modello, basato sulle attività, sta nel **combinare queste in sequenze e gruppi**, che possono aiutare a guidare i partecipanti attraverso percorsi di apprendimento.

Tali caratteristiche hanno fatto sì che molti enti pubblici in Italia abbiano scelto tale piattaforma per gestire la propria formazione e-learning. Tra questi si annoverano sia istituzioni universitarie come l'Università degli Studi di Padova, l'Università La Sapienza di Roma, l'Università Roma 3,

l'Università degli Studi di Genova, il Politecnico di Bari, il Politecnico di Torino, l'Università di Bologna, l'Università Ca' Foscari di Venezia, sia enti pubblici di varia natura come l'Istituto Superiore di Sanità, la Corte dei Conti, la Guardia di Finanza, la FAO, l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, solo per citarne alcuni.

Requisiti tecnici per l'effettuazione di corsi di formazione con la metodologia e-learning

IZSLT:

Data la natura degli eventi formativi che l'IZSLT intende erogare in modalità e-learning, si ritiene necessaria l'implementazione tecnologica di un sistema che consenta l'utilizzo della piattaforma

Moodle con le seguenti caratteristiche:

- aggiornamento proattivo del software installato sulla base della disponibilità degli aggiornamenti;
- presidio sistemistico nel datacenter 24 ore al giorno 365 giorni all'anno con monitoraggio dei sistemi ed intervento in caso di indisponibilità;
- installazione e configurazione di antivirus e delle utility zip, dei language pack richiesti e delle timezone;
- attivazione dei filtri principali;
- account di manager;
- servizio di supporto per un nostro referente;
- un'architettura realizzata con strumenti di virtualizzazione, distribuita su diversi datacenter in modo tale da sopportare non solo la perdita di una intera macchina virtuale relativa ad uno specifico servizio (ad esempio 1 web server o 1 db server), ma anche la perdita di un intero nodo hardware con tutte le macchine virtuali che girano su di esso;
- un'infrastruttura monitorata H24 sia internamente al datacenter e relativamente a tutte le componenti hardware e software, sia esternamente per verificare la raggiungibilità del servizio, con allarmi inviati agli addetti;
- software sia di base sia applicativi aggiornati periodicamente e sistemi sottoposti a backup;
- managed hosting su infrastruttura cloud;
- consulenza alla conduzione: su tutte le tematiche connesse all'utilizzo tecnico-didattico della piattaforma, strategie di amministrazione, affiancamento per la conduzione del nostro ambiente, parametrizzazione per il primo avviamento, strategie formative per l'erogazione di corsi;
- backup notturno;
- supporto ad un nostro amministratore: standard, business hours;
- spazio database: nessun limite di spazio;

- spazio per i file: 30GB;
- traffico mensile: illimitato;
- setup e manutenzione annuale;
- utenti attivi: fino a 3000;
- personalizzazione grafica base on line di un tema da noi fornito;
- integrazione con il Portale della Formazione IZSLT, progettato e realizzato all'interno dell'Istituto, tramite il quale viene gestita tutta l'attività di iscrizione, ammissione ai corsi, rilascio attestati, messa a disposizione di materiale didattico, ecc.
- formazione per le figure professionali destinate ad usare la piattaforma con il ruolo di docenti;
- formazione per le figure professionali destinate ad usare la piattaforma con il ruolo di manager, in grado di configurare e gestire in maniera autonoma le fondamentali variabili dell'ambiente e-learning;
- progettazione e realizzazione di un corso e-learning in almeno cinque moduli formativi da nostri materiali.

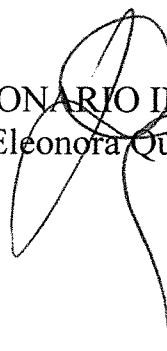
Bibliografia

1. S. Impedovo, P. Campanella, G. Facchini, G. Pirlo, R. Modugno, L. Sarcinella, *Learning Management Systems: un'analisi comparativa delle piattaforme open-source e proprietarie*, in DIDAMATICA 2011
2. Samuele Di Donna, *Analisi comparativa di piattaforme di formazione a distanza*, Tesi di Laurea Magistrale, III Facoltà di Ingegneria – Politecnico di Torino, Anno Accademico 2013 – 2014
3. Martina De Vico, *Analisi e comparazione delle principali piattaforme di e-learning*, Tesi di Laurea Magistrale, Scuola di Scienze, Corso di Laurea in Fisica– Alma Mater Studiorum, Università di Bologna, Anno Accademico 2014 – 2015

PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata ai sensi della L.69/2009 e successive modificazioni ed integrazioni in data 21/05/2018

IL FUNZIONARIO INCARICATO
Sig.ra Eleonora Quagliarella

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke extending downwards.