



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

La Politica della Qualità in IZSLT

Politica integrata per la qualità, la sicurezza, la prevenzione della corruzione e la trasparenza

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri" ha organizzato le proprie attività istituzionali secondo rigorosi principi di qualità, ottenendo dal 1998 l'accreditamento ACCREDIA (Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano ex SINAL) sulla base della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura". Questo accreditamento garantisce imparzialità e competenza tecnica nell'esecuzione di prove specifiche, in conformità alla normativa di riferimento.

La linea di attività "Formazione" è certificata ISO 9001:2015, con ambito "Progettazione ed erogazione di attività formative e informative, specialistiche e manageriali, nei settori della sanità, del benessere animale e della sicurezza alimentare". L'Istituto, riconosciuto come **provider standard** n. 733 dal Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

Dal 2004 il sistema di gestione per la qualità del settore formazione è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ("Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti).

Per il 2025 è in corso il percorso di certificazione ISO 9001 anche per la produzione dei terreni colturali ad uso laboratoristico.

Politica integrata per la qualità, la sicurezza, la prevenzione della corruzione e la trasparenza

La politica dell'Istituto si basa su un sistema di gestione integrato, strettamente correlato al Piano della Performance, volto a:

- Orientamento al cliente: soddisfare e anticipare bisogni ed aspettative, con trasparenza nella gestione di reclami e segnalazioni.
- Miglioramento continuo: monitorare processi e risultati (audit, customer satisfaction, indicatori di performance) e avviare azioni correttive e innovative.
- Leadership e partecipazione: coinvolgere tutto il personale nelle strategie e negli obiettivi, valorizzando competenze, proattività e creatività.
- Approccio per processi: gestire attività e risorse come processi interconnessi per massima efficacia ed efficienza.
- Decisioni basate sulle evidenze: utilizzare dati attendibili per guidare pianificazione, progetti e azioni correttive.
- Gestione delle relazioni: instaurare rapporti di reciproco beneficio con fornitori, docenti, clienti e stakeholder.

Per perseguire questi obiettivi, l'Istituto si avvale di:

- Una politica per la qualità comunicata a tutto il personale e agli stakeholder.
- Un ciclo di performance che valuta il raggiungimento degli obiettivi del sistema integrato.
- Verifiche ispettive interne ed esterne.
- Monitoraggio dell'efficacia della formazione e dell'addestramento del personale.

- Controllo dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive.
- Analisi delle segnalazioni del cliente (reclami e complimenti).
- Valutazione del contesto interno ed esterno e della gestione del rischio.
- Riesame periodico della qualità.

Biosicurezza

Per garantire livelli adeguati di biosicurezza, tutela del personale e salvaguardia dell'ambiente, l'Istituto:

- Rispetta i requisiti di legge e le normative sui microrganismi e tossine manipolati o detenuti.
- Fornisce risorse per un sistema di gestione basato sulla valutazione del rischio.
- Protegge dipendenti, visitatori e collettività da esposizioni accidentali o intenzionali.
- Comunica obblighi e misure di biosicurezza a tutto il personale e alle terze parti.
- Applica processi di analisi degli incidenti per prevenirne il ripetersi.
- Valuta e gestisce i rischi comportamentali legati all'interazione con strutture e attrezzature.
- Definisce criteri di affidabilità del personale in base alle responsabilità assegnate.
- Mantiene aggiornate le informazioni su nuove tecnologie e procedure di contenimento.

Principi della formazione

Nell'ambito della ISO 9001, la "Qualità" della formazione si ispira a:

- focalizzazione sul cliente: la UOC Qualità, sicurezza e Formazione produce servizi di formazione che siano utili allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze dei propri clienti, di cui deve comprendere e monitorare fabbisogni, esigenze e aspettative, allo scopo di soddisfarle e anticiparle;
- leadership: la direzione stabilisce le strategie e gli obiettivi della struttura con il coinvolgimento e la condivisione delle persone e si assicura della loro realizzazione;
- partecipazione attiva delle persone: le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione e il loro coinvolgimento attivo permette di porre le rispettive capacità al servizio dell'organizzazione. Viene incentivata la partecipazione attiva, lo sviluppo delle proprie competenze, la proattività, la propositività, la creatività, l'innovazione;
- approccio per processi: l'organizzazione gestisce le proprie attività e risorse come processi inter correlati per favorire l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi e ne effettua il monitoraggio periodico;
- miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni è un obiettivo permanente dell'organizzazione, che viene presidiato con:
- applicazione costante della analisi del rischio, sia a scopo preventivo che per cogliere nuove opportunità;
- formazione continua delle persone e miglioramento delle loro competenze;
- utilizzo di tutti i dati prestazionali (monitoraggio dei processi, grado di raggiungimento degli obiettivi, risultati delle indagini di customer satisfaction, reclami, audit e altri) per avviare azioni di miglioramento;
- spinta all'innovazione dei prodotti e dei processi;
- apprezzamento del miglioramento;
- processo decisionale basato sull'evidenza: le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e informazioni. I dati e le informazioni provengono dalla misurazione e monitoraggio dei processi e dei servizi tramite indicatori e livelli di riferimento; sono quindi controllati nella loro affidabilità, analizzati da persone competenti e sono posti alla base di decisioni relative ai processi, servizi, piani di miglioramento, azioni correttive, progetti innovativi e cambiamenti, tenendo anche conto dell'esperienza e dell'intuizione delle persone;

- gestione delle relazioni: l'organizzazione tende ad instaurare rapporti di reciproco beneficio con i fornitori, soprattutto i docenti, al fine di progettare e realizzare servizi più efficaci e rispondenti alle necessità dei clienti e delle altre parti interessate. Anche le relazioni con i clienti vengono curate secondo un rapporto di reciproco beneficio.

La politica della qualità nell'ambito della formazione si ispira inoltre ai seguenti principi e concetti:

- Responsabilità sociale: l'organizzazione svolge attività formativa sulla sicurezza degli alimenti, sulla salute e il benessere animale, con conseguenti impatti per la salute e il benessere delle persone e per il corretto rapporto uomo-animale.

Inoltre, ospita gratuitamente sia studenti delle scuole superiori per favorire il contatto con il mondo del lavoro, sia studenti e specializzandi dell'Università per tirocini;

- Accessibilità ed equità: l'organizzazione si propone di rendere accessibili tutti i servizi formativi secondo principi di trasparenza e equità;

- Etica: l'onestà, la trasparenza, l'equità e la professionalità sono valori delle persone della struttura; l'organizzazione fa riferimento ai valori riportati e condivisi nel Codice Etico dell'organizzazione stessa;

- Protezione e sicurezza dei dati: i dati personali dei discenti e dei docenti e delle altre parti interessate sono custoditi con riservatezza in formato elettronico o cartaceo e sono accessibili unicamente allo staff dell'organizzazione, che li tratta secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Lo stesso trattamento viene seguito per gli elaborati dei discenti e le prove di apprendimento compilate.

Inoltre, l'organizzazione si impegna a salvaguardare il materiale documentale originale fornito dai docenti o altre parti interessate e a non divulgarlo a terzi senza specifica autorizzazione.

Nel 2025 nell'ambito della produzione dei terreni ad uso laboratoristico al fine di garantire dei prodotti di qualità si è deciso di certificare tale attività secondo la ISO 9001.

Nell'ambito della produzione dei terreni colturali è previsto nel ciclo della performance:

- un piano aziendale di ottimizzazione dell'utilizzo dei terreni di coltura prodotti (Riduzione media del 4% su 2024 per bottiglie/provette; Riduzione media del 10% su 2024 per terreni);

- l'obiettivo della certificazione dei terreni.

Tutti gli obiettivi della Direzione Aziendale sono orientati ai principi di imparzialità e funzionamento coerente come definito anche nel piano della Prevenzione e Corruzione e Trasparenza.

Sul sito <http://www.izslt.it> sono disponibili gli elenchi delle prove accreditate suddivisi per sede e sezioni. In un'area del sito è possibile visionare le Banche Dati dei nostri Laboratori accreditati da ACCREDIA.

Le prove eseguite in regime di autocontrollo (N. 13 in base al D.G.R. Lazio 09/12/2015 n. 703 e N. 047 in base alla L.R. Toscana 09/03/2006 n. 9) non sono affidate a laboratori terzi.

Le prove microbiologiche nell'ambito dell'export in USA (USDA) sono sottoposte a verifica dai verificatori inviati dall'ISS.

Tutti gli elenchi delle prove accreditate sono disponibili sul sito istituzionale (www.izslt.it), suddivisi per sede e sezione, insieme alle Banche Dati dei laboratori ACCREDIA. Le prove in regime di autocontrollo (Legge Regione Toscana n. 9/2006 e D.G.R. Lazio n. 366/2011) sono affidate a laboratori terzi qualificati.

Redatto da:

Responsabile Qualità Dr.ssa Silvana Guzzo.

Roma, 10 giugno 2025