



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# **INCIDENTI (INFORTUNI) E MANCATI INCIDENTI (INFORTUNI)**



dr.ssa Silvana Guzzo RSPP

## Infortunio sul lavoro: che cos'è?

E' l'evento traumatico, avvenuto per una causa violenta sul posto di lavoro o anche semplicemente in occasione di lavoro, che comporta l'impossibilità di svolgere l'attività lavorativa per più di tre giorni





La legge comprende all'interno della categoria dell'infortunio sul lavoro anche quello che si verifica nel tragitto tra l'abitazione del lavoratore e il luogo di lavoro (si parla in questo caso di **infortunio in itinere**).





Per potere essere indennizzato, l'infortunio in itinere deve avvenire all'interno del **normale percorso** (di andata e di ritorno) effettuato per recarsi sul lavoro. Per questo motivo se il lavoratore effettua delle **interruzioni** del tragitto o delle **deviazioni** che non sono necessarie l'assicurazione obbligatoria non coprirà l'evento lesivo.





**L'infortunio sul lavoro** deve essere distinto dalla malattia professionale.

Nel primo caso si fa riferimento ad un evento che segue ad una **azione intensa e concentrata nel tempo** che causa le lesioni (o la morte) del lavoratore. Si pensi, ad esempio, al caso in cui un'incudine non correttamente ancorata, cada sul piede di un operaio spezzandolo.





Nella **malattia professionale** la lesione della salute avviene per una **causa lenta**, cioè un fattore di rischio al quale il lavoratore resta esposto per un lungo periodo di tempo, come succede, ad esempio, nell'ipotesi in cui un lavoratore contragga una forma tumorale per avere respirato per anni delle esalazioni senza adeguati sistemi di filtraggio dell'aria o senza apposite mascherine.



## Utilità del mancato infortunio ai fini preventivi

- definire in maniera più efficace profilo di rischio del contesto lavorativo;
- fare tesoro dell'esperienza negativa e imparare dai propri errori;
- coinvolgere in maniera attiva i lavoratori tramite la segnalazione;
- individuare azioni correttive più funzionali ed adeguate;





## La segnalazione è un obbligo del lavoratore







Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# MANCATO INFORTUNIO



dr.ssa Silvana Guzzo RSPP

Il mancato infortunio, detto anche "quasi evento" o "Evento senza esito" è essenzialmente un evento generato da situazioni impreviste e improvvise in presenza di **cause che non hanno consentito il verificarsi di un incidente con conseguenze negative.** Attenzione però a non archiviare eventi del genere con la filosofia del "tutto bene quel che finisce bene", in quanto il mancato infortunio, pur non sortendo effetti negativi, indica comunque una falla nel sistema della sicurezza aziendale.





Il mancato infortunio un domani potrebbe riverificarsi come un incidente vero e proprio, venendo a mancare le situazioni casuali, è bene dunque analizzare le cause che hanno portato al verificarsi di tale evento.



- **Fattori causali legati all'organizzazione aziendale**  
come procedure di lavoro inadeguate, misure di sicurezza non idonee, pressione eccessiva sui compiti da eseguire, verifiche e analisi carenti o inadeguate;
- **Fattori causali legati alla gestione manageriale**  
come la mancanza di chiarezza negli obiettivi assegnati ai lavoratori, comunicazioni relative ai pericoli fornite in maniera poco efficace, la mancanza di sorveglianza;
- **Fattori legati a cause di natura immediata**  
come l'errore umano, improvvisi malfunzionamenti delle attrezzature o altri eventi potenzialmente imprevedibili;



L'**esempio** più frequente e lampante di mancato infortunio che si utilizza per darne una spiegazione efficace e comprensibile è quello del **near miss in edilizia**:

Se un lavoratore che opera in altezza su un'impalcatura, poggia un attrezzo (ad esempio un martello) su un piano di lavoro privo di protezione per la caduta e l'attrezzo precipita dall'impalcatura ma, fortunatamente, dalla sua caduta non derivano danni per gli altri lavoratori presenti, siamo chiaramente davanti ad un evento che, in assenza di circostanze favorevoli, avrebbe potuto avere conseguenze dannose se non letali.



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# **PG SPP 015 rev. 0**

## **GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI IN BASE AL DECRETO LGS. 81/2009 E SS.MM.II.**



dr.ssa Silvana Guzzo RSPP

14





Tabella I: Fase e responsabilità per le segnalazioni di incidente/mancato infortunio

Fase	RESPONSABILE DELLA STRUTTURA	RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	PERSONALE
In occasione di incidente/mancato infortunio segnalare l'evento al Proprio Responsabile di struttura e al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (via mail istituzionale)			X
Analizzano l'evento, effettuano l'analisi della causa e definiscono l'eventuale azione correttiva coinvolgendo, in caso, le altre strutture interessate	X	X	



Tabella II: Fase e responsabilità per le segnalazioni di infortunio

Fase	RESPONSABILE DELLA STRUTTURA	RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	PERSONALE
<p>Il personale che ha subito un infortunio, se le condizioni lo permettono invia segnalazione dell'evento (via mail istituzionale) al Proprio Responsabile di struttura, al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e al Responsabile della struttura Risorse Umane e Affari Legali.</p> <p>Si impegna, inoltre, di verificare che l'apposita certificazione di infortunio, da parte degli Enti preposti, sia pervenuta al Responsabile della struttura Risorse Umane e Affari Legali.</p> <p>Nel caso in cui fosse impossibilitato la segnalazione può essere effettuata dal Responsabile o da un suo delegato</p> <p>Analizzano l'evento, effettuano l'analisi della causa e definiscono l'eventuale azione correttiva coinvolgendo, in caso, le altre strutture interessate</p>			X
	X	X	



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## IN ISTITUTO.....



dr.ssa Silvana Guzzo RSPP

17

Tabella III: Registro degli infortuni 2019-2020

STRUTTURA	QUALIFICA	TIPOLOGIA INFORTUNIO	GIORNI MALATTIA	ANNO
Provveditorato	collaboratore amministrativo	incidente in itinere	26	2019
Laboratorio latte	dirigente agronomo	incidente in itinere	19	2019
Diagnostica	collaboratore professionale	taglio della mano	15	2019
Servizi tecnici	assistente amministrativo	caduta	19	2019
Servizi tecnici	operatore tecnico	incidente in itinere	5	2019
Qualità e sicurezza	collaboratore professionale sanitario esperto	incidente in itinere	5	2020
Sede territoriale	collaboratore professionale	incidente in itinere	25	2020
Necroscopia	coadiutore tecnico	taglio della mano	19	2020
Sierologia	dirigente biologo	incidente in itinere	35	2020

Per gli infortuni in laboratorio (taglio e contusione) sono stati effettuati degli incontri formativi per il personale coinvolto in quanto, effettuando l'analisi della causa che li ha determinati, si è riscontrato che tali infortuni si sono verificati per una non idonea conoscenza delle procedure o per modalità lavorative scorrette.



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

**Grazie a Roberta Di Lollo**  
**per tenere sotto controllo gli infortuni**



dr.ssa Silvana Guzzo RSPP

20