Relazione dell'attività annuale formativa 2020

p. 1 di 12

RELAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA ANNUALE

Provider: Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana; N. 733

Anno di competenza: 2020

Premessa

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana (IZSLT) è un Ente Sanitario di

Diritto Pubblico, che opera nel campo della sanità pubblica veterinaria ed eroga attività formativa

secondo quanto definito nel suo statuto.

L'ente è organizzatore di eventi formativi ECM dall'anno 2002.

Nel corso del 2011 l'IZSLT ha ottenuto l'accreditamento provvisorio in base al nuovo sistema di

accreditamento nazionale ECM, con provvedimento della Commissione Nazionale per la Formazione

Continua del 12.04.2011, n° identificativo 733.

Il 24 settembre 2014 l'ente è stato sottoposto alla visita di audit per l'accreditamento standard, che ha

ottenuto il 3 marzo 2016.

Le attività di formazione dell'Istituto sono certificate secondo la norma ISO 9001:2015.

CONFRONTO TRA PROGRAMMATO E REALIZZATO; ELENCO EVENTI EFFETTUATI;

N. PARTECIPANTI

Nell'anno 2020 l'IZSLT ha realizzato complessivamente 27 eventi formativi accreditati ECM, di cui 7

eventi esterni e 20 progetti formativi aziendali, con un decremento rispetto all'anno precedente del

45,7% (2019: 59 corsi), dovuto al periodo di emergenza covid.

La tipologia di formazione prevalente è stata quella residenziale, realizzata in modalità

videoconferenza in quanto per l'emergenza pandemica non è stato possibile realizzare corsi in

presenza.

Il Piano formativo annuale 2020 prevedeva 18 iniziative tra eventi esterni e progetti formativi

aziendali.

Dei 18 eventi programmati ne sono stati realizzati e rendicontati 14 (77,7 %). In merito al rapporto tra

la formazione ECM programmata e quella realizzata, non si riscontra una significativa differenza

rispetto all'anno precedente (78,6%), mantenendo quindi un livello ben al di sopra del 50% ritenuto soglia minima accettabile.

Si registra quindi, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, la tenuta dei fattori che hanno determinato il buon livello di pianificazione, già registrato lo scorso anno: lo snellimento e la maggior efficienza delle procedure utilizzate; il miglioramento organizzativo della struttura formazione, con una pianificazione più precisa e serrata delle attività del personale impegnato nei processi di progettazione e realizzazione degli eventi formativi.

Gli eventi realizzati non compresi nel piano sono derivati principalmente dalla necessità dell'Ente di soddisfare esigenze formative scaturite dal presentarsi di problematiche di tipo sanitario che hanno richiesto momenti di approfondimento formativo, nonché da opportunità di tipo organizzativo riscontrate nei processi produttivi dell'Ente stesso.

Di seguito si riporta l'elenco degli eventi ECM realizzati nel corso dell'anno 2020 comprendente la tipologia dell'evento, il titolo, la sede, la data di svolgimento e il numero di partecipanti.

N°	TIPOLOGIA	TITOLO	DATA	SEDE	Totale Partecipanti	Partecipan ti a cui sono stati attribuiti crediti ECM	Partecipa nti che non hanno acquisito crediti ECM
1	PFA	LA PRESENTAZIONE EFFICACE: COME COMUNICARE IN PUBBLICO	4, 5 marzo; 15 settembre 2020	IZSLT, Roma	15	12	3
2	PFA	LA PRESENTAZIONE IN PUBBLICO. CONCETTI E METODOLOGIE	28, 29 aprile; 4, 8 maggio 2020	IZSLT, Roma	6	5	1
3	PFA	IL MONDO ANIMALE E FILIERE PRODUTTIVE SOSTENIBILI ED EQUE: L'APPROCCIO ALLA BIOETICA	26 maggio 2020	IZSLT, Roma	8	8	0
4	PFA	L'ANALISI DEL RISCHIO NEI PROCESSI DI LABORATORIO	22, 23 giugno 2020	IZSLT, Roma	10	9	1
5	EVENTO	LA SORVEGLIANZA ENTOMOLOGICA	14 luglio 2020	IZSLT, Roma	48	45	3
6	PFA	L'ANALISI DEL RISCHIO NEI PROCESSI DI LABORATORIO	21, 22, 28 luglio 2020 IZS LT	IZSLT, Roma	10	9	1
7	PFA	PREPARAZIONE DEI CAMPIONI DI PROVA NELLA MICROBIOLOGIA DEGLI ALIMENTI. AGGIORNAMENTI TECNICI	8,15,22, 29 settembre 2020	IZSLT, Roma	47	30	17

	Π	DDELIENGIONE SELL	المناجية المراجعة		T_	Т_	1
8	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA. AGGIORNAMENTO PER I REFERENTI – ed. 1	16 settembre 2020	IZSLT, Roma	7	6	1
9	PFA	MIGLIORARE LA FORMAZIONE: CONOSCENZE E STRUMENTI – I PARTE	17, 29 settembre 13, 22 ottobre; 10, 19 novembre 2020	IZSLT, Roma	12	5	7
10	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: AGGIORNAMENTI PER I REFERENTI – ed. 2	23 settembre 2020	IZSLT, Roma	10	5	5
11	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: AGGIORNAMENTI PER I REFERENTI – ed. 3	30 settembre 2020	IZSLT, Roma	17	10	7
12	EVENTO	24° CORSO DI SPETTROMETRIA DI MASSA 2020	5- 9 ottobre 2020	Certosa di Pontignano Castelnuovo Berardenga (SI)	56	13	43
13	PFA	NEXT GENERATION SEQUENCING E BIOINFORMATICA: NUOIVI STRUMENTI DI SUPPORTO PER L'ANALISI DI OGM IN ALIMENTI EMANGIMI	6 ottobre 2020	IZSLT, Roma	19	15	4
14	PFA	IL NUOVO REGOLAMENTO UE 2016/429 SULLA SANITÀ ANIMALE: ASPETTI ESSENZIALI PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI UFFICIALI	29 ottobre 2020 IZS LT	IZSLT, Roma	27	25	2
15	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI- CAPRINI	14 novembre 2020	IZSLT, Roma	16	13	3
16	EVENTO	11° WORKSHOP DEI LABORATORI NAZIONALI DEL CONTROLLO UFFICIALE OGM	16, 17 novembre 2020	IZSLT, Roma	51	42	11
17	PFA	GRUPPO DI LAVORO O LAVORO DI GRUPPO: COME RAGGIUNGERE OBIETTIVI CONDIVISI	24 novembre 2020	IZSLT, Roma	12	7	5
18	PFA	DIAGNOSTICA IN SANITÀ ANIMALE E PRODUZIONI ANIMALI	26 novembre 2020	IZSLT, Roma	22	22	0
19	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI-CAPRINI	28 novembre 2020	IZSLT, Roma	19	15	4
20	PFA	DELIBERE E DETERMINE	30 novembre 2020	IZSLT, Roma	26	16	10
21	PFA	AGGIORNAMENTI SULLE ATTIVITA' DI DIAGNOSTICA DELLE MASTITI	2, 3 dicembre 2020	IZSLT, Roma	23	20	3
22	PFA	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO: CORSO PER I PREPOSTI	2,3 dicembre 2020	IZSLT, Roma	24	22	2

		(art. 2 comma 1 lettera d del decreto 81/2008 e ss.mm.ii) ai sensi dell'art. 37 D.L gs 81/2008 e dell'accordo stato regioni del 21.12.2011)					
23	PFA	EMERGENZA PESTE SUINA AFRICANA: SORVEGLIANZA E PREVENZIONE DELLA MALATTIA SUL TERRITORIO REGIONALE	4 dicembre 2020	IZSLT, Roma	11	11	0
24	PFA	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO: CORSO PER I PREPOSTI (art. 2 comma 1 lettera d del decreto 81/2008 e ss.mm.ii) ai sensi dell'art. 37 D.L gs 81/2008 e dell'accordo stato	9, 11 dicembre 2020	IZSLT, Roma	19	16	3
25	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI-CAPRINI	12 dicembre 2020	IZSLT, Roma	13	8	5
26	EVENTO	WORKSHOP ANNUALE DEL LABORATORIO NAZIONALE DI RIFERIMENTO PER L'ANTIBIOTICORESISTENZ A E DEL CRN PER L'ANTIBIOTICORESISTENZ A 2020	14 – 16 dicembre 2020	IZSLT, Roma	172	86	86
27	PFA	LAVORO AGILE: OPPORTUNITÀ O NECESSITA'	17 dicembre 2020	IZSLT, Roma	21	8	13
	Totale				<b>721</b>	483	240

# RILEVAZIONI STATISTICHE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA NEI SUOI ASPETTI ORGANIZZATIVI (QUALITÀ PERCEPITA, IMPLEMENTAZIONE):

Per la valutazione della Qualità percepita dagli utenti della formazione è stato utilizzato il seguente modulo di rilevazione del gradimento:

E.C.M. Commissione Na	agena.s zionale Formazione Continu				1729	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana <i>M. Aleandri</i>			
Titolo e numero d	ell'evento:								
Luogo e data di sv	olgimento	:							
Nome del Provide	r:								
N° Provider:									
QUESTIONARIO DI QUALITÀ PERCEPITA  Si prega voler cortesemente compilare la presente scheda, contrassegnando i numeri che meglio rispondono alla Sua opinione. La Sua valutazione ci sarà utile per migliorare la qualità della nostra attività di aggiornamento e di formazione. Si invita a consegnare la scheda presso la Segreteria Organizzativa al termine dell'incontro. Grazie.									
Come valuta com     Non soddisfacente	nplessivamo 1	ente l'ever				to?  Molto soddisfacente			
2. Come valuta la r	<b>ilevanza</b> de	gli argome	enti trattati	rispetto al	la sua nece	essità di aggiornamento?			
Non rilevante	1	2	3	4	5	Molto rilevante			
3. Come valuta la q	-	•		o ECM?	5	Eccellente			
4. Come valuta l'ut	t <b>ilità</b> di ques	sto evento	per la sua	formazione	e/aggiorna	mento?			
Insufficiente	1	2	3	4	5	Molto utile			
<b>5.</b> Come valuta le <b>e</b>	sercitazion	i svolte?							

Inutili	1	2	3	4		5	Mol	to utili	
6. Come valuta l'acc	coglienza	e assisten	za in aula	? (Seg	reteria	e Tutor)	1		
Non soddisfacente	1	1 .	2	3	4	5	Molto	soddisfacente	
7. Come valuta gli a	spetti log	istici (sed	e, aula, st	rumen	ti dida	ttici)			
Insufficienti	1	2	3	,	4	5	Mol	to buoni	
8. Come valuta la q	ualità del	la docenza	a?						
Nome docente	Valuta	zione co	mplessiva	a					
	Insoddi		1	2	3	4	5	Molto soddisfat	
	Insoddi	istatto	1	2	3	4	5	Molto soddisfat	to
9. Come valuta la d	urata dell	'evento?	oreve 🗆	ac	deguato	) []	troppo lu	ungo □	
10. Questo programm Ritiene che nel p per influenza del	rogramma	a ci siano r	iferimenti	, indica	azioni e			on equilibrate o nor	n corrette
No	1	2	3		4	5	Mo	lto rilevanti*	
* In caso di risposte c	ontrassegi	nate con " <sup>2</sup>	4" o "5" p∶	rega di	indicar	re qualch	e esempio	).	
			Pu	nti di	forza				
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •					
			Punti di	i migli	orame	ento			

Ulteriori commenti e suggerimenti
•
Se lo ritiene opportuno potrà inviare copia di questa scheda, oltre che al Provider, anche a : <a href="mailto:ecmfeedback@agenas.it">ecmfeedback@agenas.it</a> .

## Di seguito si riporta la tabella riassuntiva della qualità percepita dai partecipanti ai corsi ECM 2020, confrontata con quella del 2019:

DOMANDA		1	2	3	4	5
Come valuta <b>complessivamente</b> l'evento formativo a cui ha partecipato?	2020	0,00%	0,25%	6,60%	28,30%	64,70%
	Complessivamente   Complessiva	3,70%	26,00%	69,30%		
Come valuta la <b>rilevanza</b> degli	2020	0,25%	1,06%	5,27%	23,77%	69,67%
argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?	2019	0,23%	0,77%	3,70%	26,00%	69,30%
	2020	0,00%	0,16%	5,53%	31,77%	62,54%
Come valuta la <b>qualità</b> educativa di questo evento ECM?	2019	0,09%	1,00%	4,00%	26,30%	68,61%
Come valuta la <b>utilità</b> di questo evento	2020	0,04%	0,84%	6,11%	25,47%	67,55%
per la sua formazione/aggiornamento?	2019	0,40%	1,42%	3,82%	26,47%	67,89%
	2020	0,61%	1,68%	13,38%	26,00% 23,77% 26,00% 31,77% 26,30% 25,47%	52,20%
Come valuta le esercitazioni svolte?	2019	5,84%	5,49%	10,82%	26,80%	51,02%
Come valuta l'accoglienza e assistenza	2020	0,08%	0,10%	3,92%	26,94%	68,96%
in aula? (Segreteria e Tutor)	2019	0,52%	0,77%	3,08%	22,01%	73,62%
Come valuta gli aspetti logistici (sede,	2020	0,56%	2,94%	11,80%	37,90%	46,80%
aula, strumenti didattici)	2019	1,49%	6,91%	11,25%	30,04%	50,31%
	2020	89,93%	0,85%	3,93%	0,92%	4,36%
Percezione di eventuale influenza di interessi commerciali	2019	84,83%	2,29%	2,55%	2,63%	7,70%

### Commenti sulla qualità percepita

Dall'esame dei dati riportati si evidenzia anche per il 2020 un elevato grado di soddisfazione dell'utenza ai servizi formativi erogati.

Si evidenzia che, nel 2020, i valori numerici sono in linea con l'anno precedente.

Per quanto riguarda la percezione di eventuali interessi commerciali si può ipotizzare, come già sottolineato nelle relazioni degli scorsi anni, che il dato rilevato derivi da un'erronea interpretazione della scala di valutazione da parte dei partecipanti. Ciò a causa dell'inversione della scala di valutazione rispetto agli altri aspetti sottoposti a giudizio.

Il sistema qualità dell'Ufficio Formazione (FOD) prevede, in conformità alla norma ISO 9001, un processo di validazione dei servizi erogati: in questo caso degli eventi formativi. A tal fine si utilizzano una serie di indicatori e di relativi standard che devono essere rispettati ai fini della validazione degli eventi. Si riporta la tabella con gli indicatori e gli standard sopra citati:

	STANI	DARD	POSSIBILI VARIAZIONI				
Indicatore	Livello riferimento standard	Soglia tolleranza standard	Possibile variazione in aumento	Soglia tolleranza	Possibile variazione in diminuzione	Soglia tolleranza	
% partecipanti che superano la prova di apprendimento finale/n. partecipanti totali	≥ 85%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 85%	≥ 75%	≥ 70%	
Mediana della valutazione dell'evento espressa dai partecipanti nei questionari di qualità percepita alla domanda n. 1	≥ 4	≥ 3,5			≥ 3,0	≥ 2,5	
Media aritmetica della valutazione dell'evento espressa dal tutor d'aula nella scheda di osservazione del tutor d'aula alle domande n. 1, 2, 5 (in caso di esercitazioni) e 8	≥ 4	≥ 3,5			≥ 3,0	≥ 2,5	
% di docenti che ottiene un giudizio medio pari a superiore a 3 da parte del tutor d'aula	≥ 65%	≥ 60%	≥ 70%	≥ 65%	≥ 50%	≥ 45%	

Un corso ECM realizzato nel 2020 non è stato validato: **Preparazione dei campioni di prova nella microbiologia degli alimenti. Aggiornamenti tecnici**, tenutosi in modalità videoconferenza nei giorni: 8, 15, 22, 29 settembre 2020.

Il parametro non in linea per la validazione è stato quello relativo alla media aritmetica della valutazione dell'evento espressa dal tutor d'aula nella scheda di osservazione del tutor d'aula alle domande n. 1, 2, 5 (in caso di esercitazioni) e 8

Il sistema qualità della Struttura Formazione dell'IZSLT è stato sottoposto, con esito favorevole, a tre audit, di cui due interni, e uno a cura dell'ente di certificazione UNITER.

Le attività già messe in atto nel corso del 2020, per il miglioramento della qualità dei servizi di formazione erogati, sono state monitorate e migliorate.

Alcune procedure del Sistema Qualità sono state semplificate attraverso l'utilizzo di schemi e diagrammi di flusso; inoltre la Struttura Formazione ha ottenuto la certificazione per la Norma UNI EN ISO 21001: 2019

#### ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI

Di seguito si riporta il prospetto economico-finanziario (costi e ricavi) nel dettaglio per i 59 eventi formativi realizzati e rendicontati.

N°	TIPOLOGIA	TITOLO	DATA	SEDE	Voci di spesa in EURO	Entrate in EURO	Finanziam enti in EURO
1	PFA	LA PRESENTAZIONE EFFICACE: COME COMUNICARE IN PUBBLICO	4, 5 marzo; 15 settembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 335,7		
2	PFA	LA PRESENTAZIONE IN PUBBLICO. CONCETTI E METODOLOGIE	28, 29 aprile; 4, 8 maggio 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
3	PFA	IL MONDO ANIMALE E FILIERE PRODUTTIVE SOSTENIBILI ED EQUE: L'APPROCCIO ALLA BIOETICA	26 maggio 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
4	PFA	L'ANALISI DEL RISCHIO NEI PROCESSI DI LABORATORIO	22, 23 giugno 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
5	EVENTO	LA SORVEGLIANZA ENTOMOLOGICA	14 luglio 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		€ 5.000
6	PFA	L'ANALISI DEL RISCHIO NEI PROCESSI DI LABORATORIO	21, 22, 28 luglio 2020 IZS LT	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
7	PFA	PREPARAZIONE DEI CAMPIONI DI PROVA NELLA MICROBIOLOGIA DEGLI ALIMENTI. AGGIORNAMENTI TECNICI	8,15,22, 29 settembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		

8	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA. AGGIORNAMENTO PER I REFERENTI – ed. 1	16 settembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
9	PFA	MIGLIORARE LA FORMAZIONE: CONOSCENZE E STRUMENTI – I PARTE	17, 29 settembre 13, 22 ottobre; 10, 19 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 309,87		
10	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: AGGIORNAMENTI PER I REFERENTI – ed. 2	23 settembre 2020	IZSLT, Roma			
11	PFA	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: AGGIORNAMENTI PER I REFERENTI – ed. 3	30 settembre 2020	IZSLT, Roma			
12	EVENTO	24° CORSO DI SPETTROMETRIA DI MASSA 2020	5- 9 ottobre 2020	Certosa di Pontignano Castelnuovo Berardenga (SI)	- ECM: 606,15	Rimborso quota ECM: € 606,15	
13	PFA	NEXT GENERATION SEQUENCING E BIOINFORMATICA: NUOIVI STRUMENTI DI SUPPORTO PER L'ANALISI DI OGM IN ALIMENTI EMANGIMI	6 ottobre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
14	PFA	IL NUOVO REGOLAMENTO UE 2016/429 SULLA SANITÀ ANIMALE: ASPETTI ESSENZIALI PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI UFFICIALI	29 ottobre 2020 IZS LT	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
15	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI-CAPRINI	14 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		
16	EVENTO	11° WORKSHOP DEI LABORATORI NAZIONALI DEL CONTROLLO UFFICIALE OGM	16, 17 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		
17	PFA	GRUPPO DI LAVORO O LAVORO DI GRUPPO: COME RAGGIUNGERE OBIETTIVI CONDIVISI	24 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
18	PFA	DIAGNOSTICA IN SANITÀ ANIMALE E PRODUZIONI ANIMALI	26 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
19	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI-CAPRINI	28 novembre 202	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		

20	PFA	DELIBERE E DETERMINE	30 novembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
21	PFA	AGGIORNAMENTI SULLE ATTIVITA' DI DIAGNOSTICA DELLE MASTITI	2, 3 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
22		SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO: CORSO PER I PREPOSTI (art. 2 comma 1 lettera d del decreto 81/2008 e ss.mm.ii) ai sensi dell'art. 37 D.L gs 81/2008 e dell'accordo stato regioni del 21.12.2011)	2, 3 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
23	PFA	EMERGENZA PESTE SUINA AFRICANA: SORVEGLIANZA E PREVENZIONE DELLA MALATTIA SUL TERRITORIO REGIONALE	4 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		
24	PFA	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO: CORSO PER I PREPOSTI (art. 2 comma 1 lettera d del decreto 81/2008 e ss.mm.ii) ai sensi dell'art. 37 D.L gs 81/2008 e dell'accordo stato	9, 11 dicembre 2020	IZSLT, Roma			
25	EVENTO	PARASSITOLOGIA DEGLI OVI-CAPRINI	12 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,22		
26	EVENTO	WORKSHOP ANNUALE DEL LABORATORIO NAZIONALE DI RIFERIMENTO PER L'ANTIBIOTICORESIS TENZA E DEL CRN PER L'ANTIBIOTICORESIS TENZA 2020	14 – 16 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
27	PFA	LAVORO AGILE: OPPORTUNITÀ O NECESSITA'	17 dicembre 2020	IZSLT, Roma	- ECM: 258,23		
то	TALE:		l		€ 6674,50	€ 606,15	€ 5000

I costi totali equivalgono a  $\in$  6674,50 le entrate sono pari a  $\in$  606,15 e i ricavi derivanti dal finanziamento della Regione Toscana ammonta a  $\in$  5000

Non ci sono state entrate provenienti da sponsorizzazioni.

### AUTODICHIARAZIONE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

Io sottoscritta Dr.ssa Antonella Bozzano, in qualità di delegata del legale rappresentante del Provider 733 – Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana, dichiaro di avere adempiuto agli obblighi informativi nei confronti dell'utenza, dell'istituzione accreditante, del Cogeaps.

Roma, 04/03/2021

IL RESPONSABLE UFFICIO DI STAFF FORMAZIONE su delega del Rappresentante legale del Provider