

1) Screen "Consulenti e collaboratori" - aggiornamento al 12 giugno 2020 [Link pagina](#)

izslt.it/amministrazione-trasparente/terza-sezione-amm-trasp/

oprolattico Sperimentale de... Personalizza 0 + Nuovo Modifica pagina Ciao, Alessandra Tardiola

CONVENZIONI RICERCA FORMAZIONE INTERNA VERBALI OIV PROFILO PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI

Amministrazione Trasparente > Consulenti e collaboratori

CONSULENTI E COLLABORATORI

2019 - 2020

- [consulenti e collaboratori](#)

Anni Precedenti

- [tabella co.co.co al 2018](#)
- [ELENCO CONSULENTI 2018](#)
- [tabella consulenti al 2017](#)
- [ELENCO CONSULENTI 2016](#)
- [ELENCO CONSULENTI 2015](#)
- [ELENCO CONSULENTI 2014_1_](#)
- [ELENCO CONSULENTI 2014_1_](#)
- [ELENCO CONSULENTI anno 2013](#)
- [Elenco consulenti 2012](#)

Pagina revisionata il 12 Giugno 2020

2) Screen Bandi di concorso aggiornamento al 15 giugno [link pagina](#)

www.izslt.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-art-19-d-lgs- 110% rassegna

I miei siti Istituto Zooprofilattico Sperimentale de... Personalizza 0 + Nuovo Modifica pagina Ciao, Alessandra Tardiola

QUALITÀ LINK INTERNI CONVENZIONI RICERCA FORMAZIONE INTERNA VERBALI OIV PROFILO PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI

izs Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

HOME AMMINISTRAZIONE DOMANDE FREQUENTI VALUTA I NOSTRI SERVIZI DOVE SIAMO CONTATTI

Cerca nel sito

L'ISTITUTO

LE SEDI

CENTRI DI REFERENZA

SERVIZI E MODULISTICA

VACCINI STABULOGENI

FORMAZIONE E BIBLIOTECA

OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO

Amministrazione Trasparente > Bandi di concorso > Bandi di concorso - Art. 19, d.lgs. n. 33/2013

BANDI DI CONCORSO - ART. 19, D.LGS. N. 33/2013

Bandi di concorso per il reclutamento, a qualsiasi titolo, di personale presso l'amministrazione, criteri di valutazione della Commissione e tracce delle prove scritte sono presenti al seguente [link \(http://www.izslt.it/avvisi-di-concorso-2/\)](http://www.izslt.it/avvisi-di-concorso-2/)

Pagina revisionata il 15 Giugno 2020

3) Screen Tipologie di procedimento aggiornamento al 16 giugno [Link Pagina](#)

The screenshot shows the website of the Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri. The navigation bar includes links for QUALITÀ, LINK INTERNI, CONVENZIONI, RICERCA, FORMAZIONE INTERNA, VERBALI OIV, PROFILO, and PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI. The main header features the IZS logo and the text 'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri'. Below the header, there is a search bar and a list of menu items: L'ISTITUTO, LE SEDI, CENTRI DI REFERENZA, SERVIZI E MODULISTICA, VACCINI STABULOGENI, FORMAZIONE E BIBLIOTECA, OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO, and RICERCA, INNOVAZIONE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE. The main content area is titled 'ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI' and lists three items: 'Tipologie di procedimento - Art.35, c.1,2', 'Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati - Art.35', and 'Regolamento per il procedimento amministrativo'. A footer note indicates 'Pagina revisionata il 16 Giugno 2020'.

3.a) Screen tipologie di procedimento aggiornamento al 18 giugno [link pagina](#)

This screenshot shows a more detailed view of the 'TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ART.35, C.1,2' section. The navigation bar and header are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ART.35, C.1,2' and includes a sub-section 'Tabelle Attività e Procedimenti (giugno 2020)'. This section lists several categories: 'Risorse Umane e Affari Legali', 'Ufficio di Supporto alla Direzione aziendale', 'Qualità e Sicurezza', 'Acquisizione Beni e servizi', 'Economico - Finanziaria', and 'Formazione'. Below this, there is a section titled 'IBAN E PAGAMENTI INFORMATICI - ART.36' which includes a 'Tabella termini di conclusione dei procedimenti:' with links for 'Primo semestre' and 'Secondo semestre 2016'. A footer note indicates 'Pagina revisionata il 18 Giugno 2020'.

3.b) Screen Dichiarazioni Sostitutive aggiornato al 18 giugno [Link pagina](#)

QUALITÀ LINK INTERNI CONVENZIONI RICERCA FORMAZIONE INTERNA VERBALI OIV PROFILO PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI

IZS Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri

HOME AMMINISTRAZIONE DOMANDE FREQUENTI VALUTA I NOSTRI SERVIZI DOVE SIAMO CONTATTI  

Cerca nel sito 

- L'ISTITUTO
- LE SEDI
- CENTRI DI REFERENZA
- SERVIZI E MODULISTICA
- VACCINI STABULOGENI
- FORMAZIONE E BIBLIOTECA
- OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO
- RICERCA, INNOVAZIONE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
- SICUREZZA ALIMENTARE
- SANITA' PUBBLICA
- SANITÀ E BENESSERE ANIMALE

Amministrazione Trasparente > Attività e procedimenti > Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati - Art.35.

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE E ACQUISIZIONE D'UFFICIO DEI DATI - ART.35.

Modelli dichiarazioni sostitutive

- Dichiarazione sostitutiva atto notorietà
- Dichiarazione sostitutiva di certificazioni

Acquisizione d'ufficio dei dati

- Acquisizione beni e servizi
- Risorse umane e Affari legali**
- Economica finanziaria
- Tecnico-Patrimoniale e Ingegneria Clinica

Recapiti dell'ufficio responsabile

- Elenco Recapiti Responsabili

Pagina revisionata il 18 Giugno 2020

3.c) Regolamento per il procedimento amministrativo aggiornato al 15 giugno [Link pagina](#)

CONVENZIONI RICERCA FORMAZIONE INTERNA VERBALI OIV PROFILO PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI

Amministrazione Trasparente > Attività e procedimenti > Regolamento per il procedimento amministrativo

REGOLAMENTO PER IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

- Delibera 562_2019 D.G. DETERMINE DIRIGENZIALI
- Delibera 707_2018 D.G. DELEGHE
-  Delibera 391_2016
-  Allegato A Delibera n. 391 del 30 settembre 2016
-  Allegato B Delibera n. 391 del 30 settembre 2016

Pagina revisionata il 15 Giugno 2020

4) Screen Servizi Erogati aggiornamento al 15 giugno 2020 [Link pagina](#)

The screenshot shows a web browser displaying the 'Servizi Erogati' page. The top navigation bar includes 'QUALITÀ', 'LINK INTERNI', 'CONVENZIONI', 'RICERCA', 'FORMAZIONE INTERNA', 'VERBALI OIV', 'PROFILO', and 'PRENOTAZIONI TEST SIEROLOGICI'. The left sidebar lists various site sections like 'REFERENZA', 'MODULISTICA', 'TABULOGENI', etc. The main content area is titled 'SERVIZI EROGATI' and lists several items: 'Carta dei servizi e standard di qualità - Art.32, c.1', 'Class Action', 'Costi contabilizzati - Art.32, c.2, lett.a - Art.10, c.5', 'Liste di attesa -Art.41, c.6', and 'Servizi in rete Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16'. A footer note states 'Pagina revisionata il 15 Giugno 2020'.

4.a) Screen Carta dei servizi aggiornato al 15 giugno [link pagina](#)

The screenshot shows the 'Carta dei Servizi e Standard di Qualità' page. The browser address bar shows the URL 'www.izst.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-q...'. The page header includes the IZS logo and the text 'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri'. The main content area is titled 'CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ - ART.32. C.1' and contains the following text: 'Carta dei Servizi e Standard di Qualità. La Carta dei Servizi è un patto tra l'Istituto Zooprofilattico Lazio e Toscana ed i cittadini/utenti, un documento con il quale l'Istituto assume una serie di **obblighi** nei confronti dei propri **utenti** riguardo i servizi che eroga, le modalità e gli standard qualitativi e quantitativi offerti, al fine di monitorare e migliorare la qualità del servizio.' A footer note states 'Pagina revisionata il 15 Giugno 2020'.

4.b) Screen Costi contabilizzati aggiornato al al 27 maggio 2020 [link pagina](#)

Cerca nel sito

L'ISTITUTO

LE SEDI

CENTRI DI REFERENZA

SERVIZI E MODULISTICA

VACCINI STABULOGENI

FORMAZIONE E BIBLIOTECA

OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO

RICERCA, INNOVAZIONE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

SICUREZZA ALIMENTARE

Amministrazione Trasparente > Servizi erogati > Costi contabilizzati - Art.32, c.2, lett.a - Art.10, c.5

COSTI CONTABILIZZATI - ART.32, C.2, LETT.A - ART.10, C.5

- costi contabilizzati 2019
- costi contabilizzati 2018
- costi contabilizzati 2017
- costi contabilizzati 2016
- costi contabilizzati 2015
- costi contabilizzati 2014
- costi contabilizzati 2013

Pagina revisionata il 27 Maggio 2020

4.c) Screen "Servizi in rete" - aggiornamento al 4 giugno 2020 [link pagina](#)

Cerca nel sito

L'ISTITUTO

LE SEDI

CENTRI DI REFERENZA

SERVIZI E MODULISTICA

VACCINI STABULOGENI

FORMAZIONE E BIBLIOTECA

OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO

RICERCA, INNOVAZIONE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

SICUREZZA ALIMENTARE

SANITA' PUBBLICA

SANITÀ E BENESSERE ANIMALE

Amministrazione Trasparente > Servizi erogati > Servizi in rete Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16

SERVIZI IN RETE ART. 7 CO. 3 D.LGS. 82/2005 MODIFICATO DALL'ART. 8 CO. 1 DEL D.LGS. 179/16

Con il nuovo sistema integrato si sta predisponendo una piattaforma on-line in sostituzione della procedura cartacea. E' in corso la programmazione informatica per realizzare indagini sulla soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete.

Ad oggi:

La politica della qualità dell'Istituto è orientata al **cliente** che si rivolge all'Ente per avere risposte sia in termini di informazione che di vera e propria prestazione erogata.

Si punta a costruire un'immagine adeguata ai tempi ed efficace. Per questo è stata definita anche una politica di trattamento dei **reclami** e della **soddisfazione del cliente** che assicuri che le informazioni siano comunicate alle parti direttamente coinvolte in modo facilmente accessibile. La qualità all'interno dell'Istituto, si traduce in un miglioramento continuo dei servizi resi in relazione alle esigenze del cliente e contemporaneamente alla valutazione dei costi, al fine di soddisfare i requisiti previsti dalla legislazione nazionale e comunitaria.

- 2019 reclami
- 2019 soddisfazione del cliente

Pagina revisionata il 4 Giugno 2020