



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# GESTIONE DEL RISCHIO NELL'APPLICAZIONE DELLA UNI CEI ISO IEC 17025

Dr.ssa Silvana Guzzo





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# PRIMA

## INDIVIDUAZIONE DI AZIONI PREVENTIVE PER ELIMINARE POTENZIALI NON CONFORMITA'





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# ADESSO

PIANIFICARE E ATTUARE AZIONI CHE  
AFFRONTINO RISCHI ED  
OPPORTUNITA' PER ACCRESCERE  
L'EFFICACIA DEL SISTEMA DI  
GESTIONE CONSEGUENDO RISULTATI  
MIGLIORI E PREVENENDO GLI EFFETTI  
NEGATIVI





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## ESEMPIO DI OPPORTUNITA'

INSIEME DI CIRCOSTANZE CHE PERMETTONO ALL'IZS DI  
ATTRARRE NUOVI CLIENTI, SVILUPPARE NUOVE METODICHE,  
RIDURRE GLI SPRECHI, MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE  
PROVE, OTTIMIZZARE LE RISORSE, ECC...





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## ANALISI DEL CONTESTO

Prevista nella ISO 9001 ma non nella ISO IEC 17025 anche se poi è richiesta nella predisposizione del riesame della qualità

E' obbligatoria nel piano della prevenzione della corruzione e trasparenza



L'analisi dei rischi e delle opportunità deve essere mirata a:

- Imparzialità;
- Competenza;
- Funzionamento coerente



- **Imparzialità:** presenza di obiettività (UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018 punto 3.1). Agire con obiettività vuol dire che i conflitti di interesse sono risolti in modo da non influenzare negativamente le attività di laboratorio. Gli elementi che concorrono a sostenere comportamenti imparziali sono: indipendenza, mancanza di pregiudizi, neutralità, equità, parità, etc..
- **Competenza:** capacità di applicare conoscenze e abilità per conseguire i risultati attesi (ISO 9000 - 3.10.4).
- **Funzionamento coerente:** la coerenza del funzionamento di un laboratorio di prova è da ricercare nell'adeguatezza delle politiche definite ed attuate con riferimento al soddisfacimento delle esigenze ed alle aspettative dei propri clienti.





## **Mappatura dei processi**

La fase di identificazione e mappatura dei processi è una delle fasi più critiche e delicate per identificare i processi presenti presso una organizzazione in quanto in essa sono contenute di fatto tre mappature:

- mappatura dei processi
- mappatura dei software gestionali
- mappatura della struttura organizzativa





Per mappatura si intende non solo una specie di inventario di tutti gli elementi presenti in un dato contesto ma anche i legami esistenti tra tali elementi.

