

RELAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA ANNUALE

Provider: Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana; N. 733

Anno di competenza: 2018

Premessa

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana (IZSLT) è un Ente Sanitario di Diritto Pubblico, che opera nel campo della sanità pubblica veterinaria ed eroga attività formativa secondo quanto definito nel suo statuto.

L'ente è organizzatore di eventi formativi ECM dall'anno 2002.

Nel corso del 2011 l'IZSLT ha ottenuto l'accreditamento provvisorio in base al nuovo sistema di accreditamento nazionale ECM, con provvedimento della Commissione Nazionale per la Formazione Continua del 12.04.2011, n° identificativo 733.

Il 24 settembre 2014 l'ente è stato sottoposto alla visita di audit per l'accreditamento standard, che ha ottenuto il 3 marzo 2016.

Le attività di formazione dell'Istituto sono certificate secondo la norma ISO 9001:2015.

CONFRONTO TRA PROGRAMMATO E REALIZZATO; ELENCO EVENTI EFFETTUATI; N. PARTECIPANTI

Nell'anno 2018 l'IZSLT ha realizzato complessivamente **61** eventi formativi accreditati ECM, di cui 21 eventi esterni e 40 progetti formativi aziendali, con una flessione rispetto all'anno precedente del 37,75% (2017: 98 corsi). La tipologia di formazione prevalente è stata quella residenziale, impostata soprattutto con metodologie interattive.

Il Piano formativo annuale 2018 prevedeva 34 iniziative tra eventi esterni e progetti formativi aziendali.

Dei 34 eventi programmati ne sono stati realizzati e rendicontati 26 (**76,47%**). In merito al rapporto tra la formazione ECM programmata e quella realizzata, si riscontra una flessione rispetto all'anno precedente, pur mantenendo un livello ben al di sopra del 50% ritenuto soglia minima accettabile.

Si registra quindi la tenuta dei fattori che hanno determinato il buon livello di pianificazione, già registrato lo scorso anno: lo snellimento e la maggior efficienza delle procedure utilizzate; il miglioramento organizzativo della struttura formazione, con una pianificazione più precisa e serrata delle attività del personale impegnato nei processi di progettazione e realizzazione degli eventi formativi.

Gli eventi realizzati non compresi nel piano sono derivati principalmente dalla necessità dell'Ente di soddisfare esigenze formative scaturite dall'adeguamento a nuove norme e al presentarsi di problematiche di tipo sanitario che hanno richiesto momenti di approfondimento formativo, nonché da opportunità di tipo organizzativo riscontrate nei processi produttivi dell'Ente stesso.

Di seguito si riporta l'elenco degli eventi ECM realizzati nel corso dell'anno 2018 comprendente la tipologia dell'evento, il titolo, la sede, la data di svolgimento e il numero di partecipanti.

N°	TIPOLOGIA	TITOLO	DATA	SEDE	Totale Partecipanti	Partecipanti a cui sono stati attribuiti crediti ECM	Partecipanti che non hanno acquisito crediti ECM
1	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 1	20 febbraio	Ordine dei medici, Pisa	43	37	6
2	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI Ed. 1	22, 23 febbraio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	13	12	1
3	PFA	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI MIGLIORAMENTO GENETICO DELLE PIANTE (NEW BREEDING TECHNIQUES-NBT)	9 marzo e 5 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	13	9	4
4	PFA	IL PIANO DI SELEZIONE GENETICA DELLE ENCEFALOPATIE SPONGIFORMI TRASMISSIBILI DEGLI OVINI E DEI CAPRINI: DALLE BASI EPIDEMIOLOGICHE ALL'ATTIVITA' DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	12, 13, 20 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	31	25	6
5	EVENTO	22° CORSO DI SPETTROMETRIA DI MASSA 2018	12-16 marzo	Certosa di Pontignano, Siena	17	12	5
6	PFA	LA PROVA PER LA DETERMINAZIONE DEI POLIMORFISMI DEI CODONI 136, 141, 154, 171 DEL GENE CODIFICANTE LA PRNP NELL'OVINO	14, 15, 19-30 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	4	4	
7	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 2	19 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Siena	24	20	4
8	EVENTO	AGGIORNAMENTO TEORICO-PRATICO PER IL CONTROLLO UFFICIALE IN ALIMENTI E MANGIMI GM	21-23 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	23	14	9
9	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 3	29 marzo	Location "Parco del Principe", Rieti	37	21	16
10	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER VERIFICATORI INTERNI DEL SISTEMA QUALITA' IZSLT	5 e 6 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	20	15	5
11	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI Ed. 2	19 e 20 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	15	15	
12	PFA	IL REFERENTE DELLA FORMAZIONE NEI PROCESSI FORMATIVI IZSLT	3 e 10 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	26	17	9

13	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LA TARATURA DEGLI STRUMENTI PER PESARE A FUNZIONAMENTO NON AUTOMATICO SECONDO LE LINEE GUIDA EURAMET CG 18 DEL 2015	4 e 8 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	9	7	2
14	EVENTO	9° WORKSHOP DEI LABORATORI NAZIONALI DEL CONTROLLO UFFICIALE OGM	8 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	33	25	8
15	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. V	10 maggio	CSA srl, Arezzo	7	7	
16	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 1	24 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	12	12	
17	PFA	LA DIGITALIZZAZIONE DELLA P.A.: DOCUMENTO INFORMATICO, PEC, FIRMA ELETTRONICA E PROTOCOLLO INFORMATICO	29 e 30 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Firenze	18	17	1
18	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 2	29 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	8	8	
19	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 3	5 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	14	14	
20	PFA	LA FORMAZIONE PER GLI ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO	5 e 7 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	32	23	
21	PFA	LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO IN VETERINARIA: OBIETTIVI E APPROCCI METODOLOGICI	11-15 giugno	Hotel Bonifacio, Fiuggi (FR)	12	8	4
22	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 4	12 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	15	13	2
23	PFA	AGGIORNAMENTO SULLE ATTIVITA' DI RICERCA DELLA DIREZIONE OPERATIVA CONTROLLO DEGLI ALIMENTI	12 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	23	22	1
24	EVENTO	PIANO DI MONITORAGGIO DI Aedes ALBOPICTUS	18, 19 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	39	32	7
25	EVENTO	L'ATTIVITA' DI RICERCA CORRENTE PRESSO L'IZS LAZIO E TOSCANA: PRINCIPALI RISULTATI E LORO TRASFERIBILITA' OPERATIVA	21 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	68	62	6
26	PFA	STRUMENTI DI REPORTISTICA INTERNA PER LE RENDICONTAZIONI DI TIPO SANITARIO ED AMMINISTRATIVO	3 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	27	19	8
27	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI – APPROFONDIMENTI	5 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	7	7	
28	PFA	LA RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI SANITARI: SCENARI	9 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	72	59	13
29	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LA TARATURA DEGLI STRUMENTI PER PESARE A FUNZIONAMENTO NON AUTOMATICO SECONDO LA LINEA GUIDA EURAMET CG 18 DEL 2015	4 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	8	6	2
30	EVENTO	AVVELENAMENTO DEGLI ANIMALI DOMESTICI E SELVATICI NELLA PROVINCIA DI VITERBO	18 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Viterbo	53	38	15
31	PFA	PROCEDURE DEL SISTEMA QUALITA' IN USO PRESSO I LABORATORI DELLA	20 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	22	19	3

		D.O. CONTROLLO DELL'IGIENE, PRODUZIONE E TRASFORMAZIONE DEL LATTE					
32	PFA	CORSO SUL TRASPORTO DELLE MERCI PERICOLOSE	26 e 27 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	26	18	8
33	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLA SEZIONE DI PISA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	1, 2 e 8 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Pisa	19	15	4
34	PFA	RICERCA E PRODUZIONE SCIENTIFICA: Percorsi di Miglioramento	4 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	58	50	8
35	EVENTO	GESTIONE DELLE ECCEDEXENZE ALIMENTARI E CONTRASTO ALLO SPRECO	9 e 10 ottobre	IZS Lombardia ed Emilia Romagna, sede di Brescia	27	23	4
36	EVENTO	QUALITA' DEL LATTE E DEI DERIVATI DEGLI OVINI E DEI CAPRINI: AGGIORNAMENTI SULL'ATTIVITA' DI RICERCA DEL CRELDOC	11 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	67	59	8
37	EVENTO	IL REGOLAMENTO UE 2017/625: IL NUOVO REGOLAMENTO SUI CONTROLLI UFFICIALI LUNGO LA FILIERA AGRO-ALIMENTARE	17, 18 e 19 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	81	70	11
38	PFA	VERIFICA DI EFFICACIA PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI – APPROFONDIMENTI	19 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	11	11	
39	PFA	APPLICAZIONI BIOINFORMATICHE NELL'AMBITO DELLA SANITA' VETERINARIA	22 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	40	38	2
40	PFA	LA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI NEL FRONT OFFICE: STRATEGIE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI Ed. 1	23 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	18	15	3
41	PFA	LA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI NEL FRONT OFFICE: STRATEGIE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI Ed. 2	24 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	12	8	4
42	PFA	ORGANIZZAZIONE, QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO: COME STA EVOLVENDO LA SEZIONE DI LATINA DELL'IZSLT	25 ottobre; 8, 15, 22, 29 novembre; 6, 13, 18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Latina	21	15	6
43	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 10	29 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Firenze	4	4	
44	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 11	30 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Grosseto	8	8	
45	PFA	RADIOATTIVITA': INDAGINI ANALITICHE, ELEMENTI DI RADIOPROTEZIONE E ASPETTI NORMATIVI	31 ottobre; 9 e 13 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	14	10	4
46	PFA	FORMAZIONE INTERDISCIPLINARE SU ATTIVITA' DI SANITA' ANIMALE PRESSO LE STRUTTURE DI BIOTECNOLOGIE E DIAGNOSI DELLE MALATTIE VIRALI	8, 20, 29 novembre; 11 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	30	27	3

47	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLA SEZIONE DI LATINA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	18 ottobre; 6 e 13 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Latina	24	13	11
48	PFA	AGGIORNAMENTI SULLA DIAGNOSTICA DELLE MALATTIE BATTERICHE E PROTOZOARIE E SULL'ANTIBIOTICORESISTENZA	25, 30 ottobre; 6, 13, 15, 20, 27, 29 novembre; 6, 13, 18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	17	17	
49	EVENTO	CRITERI PER LE ATTIVITA' DI CONTROLLO UFFICIALE DEI LABORATORI DI AUTOCONTROLLO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' DI AUDIT	12-14 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	26	23	3
50	EVENTO	WORKSHOP DEL CENTRO DI REFERENZA NAZIONALE PER L'ANTIBIOTICORESISTENZA E DEL NATIONAL REFERENCE LABORATORY FOR MICROBIAL RESISTANCE - 2018	15 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	37	36	1
51	EVENTO	IV GIORNATA DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN APICOLTURA NELL'ALTO LAZIO VITERBESE – CONSIDERAZIONI SULL'APICOLTURA NELL'ALTO LAZIO VITERBESE	17 novembre	Rocca dei Papi – Montefiascone (VT)	82	25	57
52	PFA	CRITERI DI CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE SECONDO I REQUISITI METROLOGICI PREVISTI DALLE PROVE	21 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	48	44	4
53	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLE SEZIONI DI RIETI E VITERBO DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	21, 26 novembre; 5 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Viterbo	22	17	5
54	EVENTO	LA CONDIZIONALITA': RUOLO DEI SERVIZI VETERINARI	26 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	59	57	2
55	EVENTO	STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA PER I SERVIZI VETERINARI	28 novembre e 10 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	23	23	
56	PFA	PROVA INTERLABORATORIO PER LE MASTITI DELL'IZS LAZIO E TOSCANA: DIECI ANNI DI ATTIVITA'...ED ALTRO ANCORA	4 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	31	25	6
57	EVENTO	ALIMENTAZIONE ANIMALE: IL PRIMO PUNTO DELLA SITUAZIONE DEL PIANO REGIONALE IN ATTUAZIONE DEL PNA 2018-2020	5 e 6 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	60	56	4
58	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER I REFERENTI DELLA QUALITA' E RESPONSABILI DELLE PROVE DI LABORATORIO	12 e 13 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	41	28	13
59	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLE SEZIONI DI GROSSETO E SIENA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	17 e 18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sedi di Grosseto e Siena	22	19	3
60	PFA	RISTORAZIONE COLLETTIVA: ATTIVITA' DI CAMPIONAMENTO	18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	26	22	4

61	EVENTO	EFFICACIA CLINICA DEI MEDICINALI VETERINARI PER LE API E LORO USO IN CAMPO	19 e 20 dicembre	Ministero Della salute e IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	31	26	5
Totale					1730	1401	329

Tra i partecipanti che non hanno ottenuto i crediti ECM, **10** non hanno superato la prova finale di apprendimento, gli altri non hanno completato la frequenza ai corsi, non hanno compilato il questionario di apprendimento o hanno partecipato come uditori.

I docenti a cui sono stati assegnati crediti ECM sono stati **66**.

RILEVAZIONI STATISTICHE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA NEI SUOI ASPETTI ORGANIZZATIVI (QUALITÀ PERCEPITA, IMPLEMENTAZIONE):

Per la valutazione della Qualità percepita dagli utenti della formazione è stato utilizzato il seguente modulo di rilevazione del gradimento:



E.C.M.
Commissione Nazionale Formazione Continua



Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Titolo e numero dell'evento:

Luogo e data di svolgimento:

Nome del Provider:

N° Provider:

QUESTIONARIO DI QUALITÀ PERCEPITA

Si prega voler cortesemente compilare la presente scheda, contrassegnando i numeri che meglio rispondono alla Sua opinione. *La Sua valutazione ci sarà utile per migliorare la qualità della nostra attività di aggiornamento e di formazione.* Si invita a consegnare la scheda presso la Segreteria Organizzativa al termine dell'incontro. Grazie.

1. Come valuta complessivamente l'evento formativo a cui ha partecipato?

Non soddisfacente **1** **2** **3** **4** **5** Molto soddisfacente

2. Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla sua necessità di aggiornamento?

Non rilevante **1** **2** **3** **4** **5** Molto rilevante

3. Come valuta la qualità educativa di questo evento ECM?

Insufficiente **1** **2** **3** **4** **5** Eccellente

4. Come valuta l'**utilità** di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?

Insufficiente **1** **2** **3** **4** **5** Molto utile

5. Come valuta le **esercitazioni svolte**?

Inutili **1** **2** **3** **4** **5** Molto utili

6. Come valuta l'**accoglienza e assistenza in aula**? (Segreteria e Tutor)

Non soddisfacente **1** **2** **3** **4** **5** Molto soddisfacente

7. Come valuta **gli aspetti logistici (sede, aula, strumenti didattici)**

Insufficienti **1** **2** **3** **4** **5** Molto buoni

8. Come valuta **la qualità della docenza**?

Nome docente	Valutazione complessiva						
	Insoddisfatto	1	2	3	4	5	Molto soddisfatto
	Insoddisfatto	1	2	3	4	5	Molto soddisfatto

Commenti sui docenti

9. Come valuta **la durata dell'evento**?

troppo breve adeguato troppo lungo

10. Questo programma ECM è stato preparato con il supporto di..... (e di.....).

Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o di altri interessi commerciali?

No **1** **2** **3** **4** **5** Molto rilevanti*

* In caso di risposte contrassegnate con “4” o “5” prega di indicare qualche esempio.

Punti di forza

.....

Punti di miglioramento

.....

Ulteriori commenti e suggerimenti

.....

Se lo ritiene opportuno potrà inviare copia di questa scheda, oltre che al Provider, anche a : ecmfeedback@agenas.it.

Di seguito si riporta la tabella riassuntiva della qualità percepita dai partecipanti ai corsi ECM 2018, confrontata con quella del 2017:

DOMANDA		1	2	3	4	5
Come valuta complessivamente l'evento formativo a cui ha partecipato?	2018	0,29%	0,49%	3,57%	29,91%	65,74%
	2017	0,11%	0,46%	4,69%	24,01%	70,72%
Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?	2018	0,08%	0,97%	4,04%	27,75%	67,84%
	2017	0,25%	0,82%	5,74%	21,97%	71,49%
Come valuta la qualità educativa di questo evento ECM?	2018	0,28%	0,51%	3,85%	32,16%	63,11%
	2017	0,13%	0,62%	5,49%	26,28%	67,47%
Come valuta la utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?	2018	0,33%	1,28%	4,55%	28,04%	65,8%
	2017	0,26%	0,75%	6,05%	23,77%	68,15%
Come valuta le esercitazioni svolte ?	2018	0,35%	0,8%	4,5%	25,59%	69,74%
	2017	0,33%	1,04%	5,91%	20,85%	70,76%
Come valuta l' accoglienza e assistenza in aula ? (Segreteria e Tutor)	2018	0,14%	0,4%	5,33%	25,87%	68,26%
	2017	0,28%	0,8%	5,02%	22,08%	71,77%
Come valuta gli aspetti logistici (sede,	2018	1,89%	3,31%	11,77%	28,36%	54,67%

aula, strumenti didattici)	2017	1,57%	2,35%	9,64%	29,56%	56,87%
	2018	82,36%	3,99%	3,54%	4,04%	6,07%
Percezione di eventuale influenza di interessi commerciali	2017	79,51%	3,49%	2,93%	4,32%	9,75%

Commenti sulla qualità percepita

Dall'esame dei dati riportati si evidenzia anche per il 2018 un elevato grado di soddisfazione dell'utenza ai servizi formativi erogati.

Rispetto all'anno 2017 i parametri registrano una generale tenuta della qualità percepita da parte dei partecipanti.

Per quanto riguarda la percezione di eventuali interessi commerciali si può ipotizzare, come già sottolineato nelle relazioni degli scorsi anni, che il dato rilevato derivi da un'erronea interpretazione della scala di valutazione da parte dei partecipanti. Ciò a causa dell'inversione della scala di valutazione rispetto agli altri aspetti sottoposti a giudizio.

Il sistema qualità dell'Ufficio Formazione (FOD) prevede, in conformità alla norma ISO 9001, un processo di validazione dei servizi erogati: in questo caso degli eventi formativi. A tal fine si utilizzano una serie di indicatori e di relativi standard che devono essere rispettati ai fini della validazione degli eventi. Si riporta la tabella con gli indicatori e gli standard sopra citati:

Indicatore	STANDARD		POSSIBILI VARIAZIONI			
	Livello riferimento standard	Soglia tolleranza standard	Possibile variazione in aumento	Soglia tolleranza	Possibile variazione in diminuzione	Soglia tolleranza
% partecipanti che superano la prova di apprendimento finale/n. partecipanti totali	≥ 85%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 85%	≥ 75%	≥ 70%
Mediana della valutazione dell'evento espressa dai partecipanti nei questionari di qualità percepita alla domanda n. 1	≥ 4	≥ 3,5	—————	—————	≥ 3,0	≥ 2,5
Media aritmetica della valutazione dell'evento espressa dal tutor d'aula nella scheda di osservazione del tutor	≥ 4	≥ 3,5	—————	—————	≥ 3,0	≥ 2,5

d'aula alle domande n. 1, 2, 5 (in caso di esercitazioni) e 8						
% di docenti che ottiene un giudizio medio pari a superiore a 3 da parte del tutor d'aula	≥ 65%	≥ 60%	≥ 70%	≥ 65%	≥ 50%	≥ 45%

Due corsi ECM realizzati nel 2018 non sono state validati: *L'attività di ricerca corrente presso l'IZS Lazio e Toscana: principali risultati e loro trasferibilità operativa*, tenutosi a Roma il giorno 21 giugno; *Corso di aggiornamento per i referenti della qualità e responsabili delle prove di laboratorio*, tenutosi a Roma i giorni 12 e 13 dicembre.

Nel primo caso il parametro non in linea per la validazione è stato quello relativo al giudizio dal tutor d'aula, che si è attestato su un valore pari a 3 (su 4).

Le criticità sono state riscontrate negli aspetti didattici: diverse relazioni fuori tempo previsto, poco focalizzate sui risultati e sulla loro trasferibilità operativa nel territorio; in alcuni casi slide poco comunicative e poco mirate ai risultati delle ricerche.

La non conformità riscontrata è stata oggetto di analisi da parte della struttura FOD, che ha previsto un incontro con il responsabile scientifico e il responsabile dell'Ufficio Ricerca per definire e approfondire le cause della non validazione e individuare interventi di miglioramento per l'analogo evento previsto per il 2019.

Anche nel secondo caso il parametro non in linea per la validazione è stato quello relativo al giudizio dal tutor d'aula, che si è attestato su un valore pari a 2,75 (su 4).

Le criticità segnalate dal tutor d'aula hanno riguardato: i contenuti del corso, risultati poco idonei alla tipologia di partecipanti; la prima giornata, dedicata ad una panoramica generale sulla UNI 17025, è risultata troppo generica e di conseguenza poco utile ai discenti, la seconda giornata invece è risultata incentrata sulla microbiologia degli alimenti, questo l'ha resa particolarmente utile per chi si occupa di questa materia ma lontana dagli interessi dell'uditorio addetto ad altre mansioni.

Altra criticità ha riguardato le esercitazioni della prima giornata, che sono state modificate durante la pausa pranzo, con una conseguente difficoltà nella gestione pomeridiana. Inoltre la prova di apprendimento finale è risultata troppo complessa rispetto a quanto trattato in aula.

Anche in questo caso le non conformità riscontrate sono state oggetto di analisi da parte della struttura FOD, che ha previsto un incontro con il responsabile scientifico per definire e approfondire le cause della non validazione e individuare elementi di miglioramento in previsione di analoghi eventi futuri.

Il sistema qualità della Struttura Formazione dell'IZSLT è stato sottoposto, con esito favorevole, a tre audit, di cui uno interno, uno a cura dell'organismo Accredia ed un altro dall'ente di certificazione KIWA CERMET, che ha sancito il passaggio alla certificazione secondo la norma ISO 9001: 2015.

Tale passaggio è stato l'occasione per una analisi approfondita del sistema qualità FOD, in un'ottica di approccio secondo i principi dell'analisi del rischio dei processi e del miglioramento continuo. Ciò ha determinato la revisione e lo snellimento dell'intera documentazione a supporto del sistema. È stata inoltre messa a sistema la verifica di efficacia dei corsi programmati.

Le attività già messe in atto nel corso del 2017, per il miglioramento della qualità dei servizi di formazione erogati, sono state monitorate e migliorate.

ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI

Di seguito si riporta il prospetto economico-finanziario (costi e ricavi) nel dettaglio per i 61 eventi formativi realizzati e rendicontati.

N°	TIPOLOGIA	TITOLO	DATA	SEDE	Voci di spesa in EURO	Entrate in EURO	Finanziamenti in EURO
1	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 1	20 febbraio	Ordine dei medici, Pisa	- ECM: 258,22		
2	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI Ed. 1	22, 23 febbraio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
3	PFA	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI MIGLIORAMENTO GENETICO DELLE PIANTE (NEW BREEDING TECHNIQUES-NBT)	9 marzo e 5 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
4	PFA	IL PIANO DI SELEZIONE GENETICA DELLE ENCEFALOPATIE SPONGIFORMI TRASMISSIBILI DEGLI OVINI E DEI CAPRINI: DALLE BASI EPIDEMIOLOGICHE ALL'ATTIVITA' DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	12, 13, 20 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
5	EVENTO	22° CORSO DI SPETTROMETRIA DI MASSA 2018	12-16 marzo	Certosa di Pontignano, Siena	- ECM: 606,15		
6	PFA	LA PROVA PER LA DETERMINAZIONE DEI POLIMORFISMI DEI CODONI 136, 141, 154, 171 DEL GENE CODIFICANTE LA PRNP NELL'OVINO	14, 15, 19-30 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 516,46		
7	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 2	19 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Siena	- ECM: 258,22		

8	EVENTO	AGGIORNAMENTO TEORICO-PRATICO PER IL CONTROLLO UFFICIALE IN ALIMENTI E MANGIMI GM	21-23 marzo	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 502,81		
9	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. 3	29 marzo	Location "Parco del Principe", Rieti	- ECM: 258,22		
10	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER VERIFICATORI INTERNI DEL SISTEMA QUALITA' IZSLT	5 e 6 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
11	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI Ed. 2	19 e 20 aprile	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma			
12	PFA	IL REFERENTE DELLA FORMAZIONE NEI PROCESSI FORMATIVI IZSLT	3 e 10 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
13	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LA TARATURA DEGLI STRUMENTI PER PESARE A FUNZIONAMENTO NON AUTOMATICO SECONDO LE LINEE GUIDA EURAMET CG 18 DEL 2015	4 e 8 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - compenso docente: 1.250,00		
14	EVENTO	9° WORKSHOP DEI LABORATORI NAZIONALI DEL CONTROLLO UFFICIALE OGM	8 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - rimborso relatori: 200,00 - coffee break: 369,6		
15	EVENTO	LESIONI CUTANEE DEL GATTO: INFEZIONE DA COWPOXVIRUS, UN POX CHE COLPISCE L'UOMO, I PETS E GLI ANIMALI ESOTICI. Ed. V	10 maggio	CSA srl, Arezzo	- ECM: 258,22		
16	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 1	24 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
17	PFA	LA DIGITALIZZAZIONE DELLA P.A.: DOCUMENTO INFORMATICO, PEC, FIRMA ELETTRONICA E PROTOCOLLO INFORMATICO	29 e 30 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Firenze	- ECM: 258,22		
18	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 2	29 maggio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma			
19	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 3	5 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma			
20	PFA	LA FORMAZIONE PER GLI ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO	5 e 7 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - compenso docente 1.464,00		
21	PFA	LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO IN VETERINARIA: OBIETTIVI E APPROCCI METODOLOGICI	11-15 giugno	Hotel Bonifacio, Fiuggi (FR)	- ECM: 516,46 - pernottamento; vitto partecipanti; uso aula formazione; imposta di soggiorno:		

					3.530,70		
22	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 4	12 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma			
23	PFA	AGGIORNAMENTO SULLE ATTIVITA' DI RICERCA DELLA DIREZIONE OPERATIVA CONTROLLO DEGLI ALIMENTI	12 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
24	EVENTO	PIANO DI MONITORAGGIO DI AEDES ALBOPICTUS	18, 19 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 275,48		
25	EVENTO	L'ATTIVITA' DI RICERCA CORRENTE PRESSO L'IZS LAZIO E TOSCANA: PRINCIPALI RISULTATI E LORO TRASFERIBILITA' OPERATIVA	21 giugno	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
26	PFA	STRUMENTI DI REPORTISTICA INTERNA PER LE RENDICONTAZIONI DI TIPO SANITARIO ED AMMINISTRATIVO	3 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
27	PFA	PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI – APPROFONDIMENTI	5 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
28	PFA	LA RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI SANITARI: SCENARI	9 luglio	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
29	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LA TARATURA DEGLI STRUMENTI PER PESARE A FUNZIONAMENTO NON AUTOMATICO SECONDO LA LINEA GUIDA EURAMET CG 18 DEL 2015	4 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
30	EVENTO	AVVELENAMENTO DEGLI ANIMALI DOMESTICI E SELVATICI NELLA PROVINCIA DI VITERBO	18 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Viterbo	- ECM: 258,22		
31	PFA	PROCEDURE DEL SISTEMA QUALITA' IN USO PRESSO I LABORATORI DELLA D.O. CONTROLLO DELL'IGIENE, PRODUZIONE E TRASFORMAZIONE DEL LATTE	20 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
32	PFA	CORSO SUL TRASPORTO DELLE MERCI PERICOLOSE	26 e 27 settembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
33	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLA SEZIONE DI PISA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	1, 2 e 8 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Pisa	- ECM: 258,22		
34	PFA	RICERCA E PRODUZIONE SCIENTIFICA: PERCORSI DI MIGLIORAMENTO	4 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
35	EVENTO	GESTIONE DELLE ECCEDENZE ALIMENTARI E CONTRASTO ALLO SPRECO	9 e 10 ottobre	IZS Lombardia ed Emilia Romagna, sede di Brescia	- ECM: 537,22		Ministero della Salute: 4.750,00
36	EVENTO	QUALITA' DEL LATTE E DEI DERIVATI DEGLI OVINI E DEI	11 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		

		CAPRINI: AGGIORNAMENTI SULL'ATTIVITA' DI RICERCA DEL CRELDOC					
37	EVENTO	IL REGOLAMENTO UE 2017/625: IL NUOVO REGOLAMENTO SUI CONTROLLI UFFICIALI LUNGO LA FILIERA AGRO-ALIMENTARE	17, 18 e 19 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 630,22		
38	PFA	VERIFICA DI EFFICACIA PROBLEM SOLVING: METODI E STRUMENTI - APPROFONDIMENTI	19 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
39	PFA	APPLICAZIONI BIOINFORMATICHE NELL'AMBITO DELLA SANITA' VETERINARIA	22 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - rimborsi e compensi docenti: 1.217,00		
40	PFA	LA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI NEL FRONT OFFICE: STRATEGIE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI Ed. 1	23 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - compenso docente 1.400,00 (per due edizioni)		
41	PFA	LA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI NEL FRONT OFFICE: STRATEGIE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI Ed. 2	24 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma			
42	PFA	ORGANIZZAZIONE, QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO: COME STA EVOLVENDO LA SEZIONE DI LATINA DELL'IZSLT	25 ottobre; 8, 15, 22, 29 novembre; 6, 13, 18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Latina	- ECM: 370,13		
43	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 10	29 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Firenze			
44	PFA	SO STARE NEI CONFLITTI E TROVARE INSIEME UN NUOVO PUNTO D'INCONTRO Ed. 11	30 ottobre	IZS Lazio e Toscana, sede di Grosseto			
45	PFA	RADIOATTIVITA': INDAGINI ANALITICHE, ELEMENTI DI RADIOPROTEZIONE E ASPETTI NORMATIVI	31 ottobre; 9 e 13 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
46	PFA	FORMAZIONE INTERDISCIPLINARE SU ATTIVITA' DI SANITA' ANIMALE PRESSO LE STRUTTURE DI BIOTECNOLOGIE E DIAGNOSI DELLE MALATTIE VIRALI	8, 20, 29 novembre; 11 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
47	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLA SEZIONE DI LATINA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	18 ottobre; 6 e 13 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Latina	- ECM: 258,22		
48	PFA	AGGIORNAMENTI SULLA DIAGNOSTICA DELLE MALATTIE BATTERICHE E PROTOZOOARIE E SULL'ANTIBIOTICORESISTENZA	25, 30 ottobre; 6, 13, 15, 20, 27, 29 novembre; 6, 13, 18	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 482,03		

			dicembre				
49	EVENTO	CRITERI PER LE ATTIVITA' DI CONTROLLO UFFICIALE DEI LABORATORI DI AUTOCONTROLLO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' DI AUDIT	12-14 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 878,22		
50	EVENTO	WORKSHOP DEL CENTRO DI RIFERENZA NAZIONALE PER L'ANTIBIOTICORESISTENZA E DEL NATIONAL REFERENCE LABORATORY FOR MICROBIAL RESISTANCE - 2018	15 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
51	EVENTO	IV GIORNATA DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN APICOLTURA NELL'ALTO LAZIO VITERBESE – CONSIDERAZIONI SULL'APICOLTURA NELL'ALTO LAZIO VITERBESE	17 novembre	Rocca dei Papi – Montefiascone (VT)	- ECM: 258,22		
52	PFA	CRITERI DI CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE SECONDO I REQUISITI METROLOGICI PREVISTI DALLE PROVE	21 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
53	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLE SEZIONI DI RIETI E VITERBO DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	21, 26 novembre; 5 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Viterbo	- ECM: 258,22		
54	EVENTO	LA CONDIZIONALITA': RUOLO DEI SERVIZI VETERINARI	26 novembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
55	EVENTO	STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA PER I SERVIZI VETERINARI	28 novembre e 10 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
56	PFA	PROVA INTERLABORATORIO PER LE MASTITI DELL'IZS LAZIO E TOSCANA: DIECI ANNI DI ATTIVITA'...ED ALTRO ANCORA	4 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
57	EVENTO	ALIMENTAZIONE ANIMALE: IL PRIMO PUNTO DELLA SITUAZIONE DEL PIANO REGIONALE IN ATTUAZIONE DEL PNA 2018-2020	5 e 6 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - compenso e rimborso docente 590,00		
58	PFA	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER I REFERENTI DELLA QUALITA' E RESPONSABILI DELLE PROVE DI LABORATORIO	12 e 13 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22		
59	PFA	AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA, BIOSICUREZZA NELLE SEZIONI DI GROSSETO E SIENA DELL'IZSLT AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 21.12.2011	17 e 18 dicembre	IZS Lazio e Toscana, sedi di Grosseto e Siena	- ECM: 258,22		
60	PFA	RISTORAZIONE COLLETTIVA:	18 dicembre	IZS Lazio e Toscana,	- ECM: 258,22		

		ATTIVITA' DI CAMPIONAMENTO		sede di Roma			
61	EVENTO	EFFICACIA CLINICA DEI MEDICINALI VETERINARI PER LE API E LORO USO IN CAMPO	19 e 20 dicembre	Ministero Della salute e IZS Lazio e Toscana, sede di Roma	- ECM: 258,22 - rimborsi docenti 615,00		
TOTALE:					27.313,16		4.750,00

I costi totali equivalgono a € 27.313,16 i ricavi derivanti da finanziamenti del Ministero della Salute ammontano a € 4.750.

Non ci sono state entrate provenienti da sponsorizzazioni.

AUTODICHIARAZIONE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

Io sottoscritta Dr.ssa Antonella Bozzano, in qualità di delegata del legale rappresentante del Provider 733 – Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana, dichiaro di avere adempiuto agli obblighi informativi nei confronti dell'utenza, dell'istituzione accreditante, del Cogeaps.

Roma,