

Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri

Part.IVA: 00887091007 - Cod.Fisc.: 00422420588

Via Appia Nuova 1411 – 00178 Roma (Capannelle)

Tel. +3906790991 Fax +390679340724

webmaster@izslt.itPosta certificata: izslt@legalmail.it

Gentile Signora/Signore,

le saremo grati se vorrà aiutarci a servirLa sempre al meglio, rispondendo alle domande che troverà di seguito, apponendo una croce in corrispondenza del valore giudicato idoneo, dove 1 indica il mancato soddisfacimento e 5 il livello massimo di soddisfazione.

Il modulo è completamente anonimo e serve unicamente per raccogliere informazioni sui servizi erogati dall'Istituto. Potrà consegnare il questionario a mano (presso le Accettazioni) o inviarlo via mail ai seguenti indirizzi email: silvana.guzzo@izslt.it o sara.greco@izslt.it

La ringraziamo anticipatamente per la Sua cortese collaborazione

Il Direttore Generale

1. GIUDIZIO SULLA SUA SODDISFAZIONE IN MERITO AI NOSTRI SERVIZI

ELEMENTI DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DEL FATTORE DI SODDISFAZIONE	INSODDISFATTO 1	POCO SODDISFATTO 2	ABBASTANZA SODDISFATTO 3	SODDISFATTO 4	MOLTO SODDISFATTO 5
Il luogo	Facilità di raggiungimento delle nostre sedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accessibilità delle strutture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia e decoro degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le informazioni	Qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione dall'Istituto (sito, brochure, cartellonistica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualità del nostro sito internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualità della documentazione disponibile sul sito e presso le sedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il servizio	Capacità di risposta a vostre richieste urgenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tempo di risposta alla Vostra richiesta di servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapporto qualità/prezzi dei nostri servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gli orari da noi effettuati le sembrano adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le persone	Cortesìa degli operatori e chiarezza delle loro risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Capacità di comprensione dettagliata della Vostra richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestione dei Vostri reclami e segnalazioni di problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri

Part.IVA: 00887091007 - Cod.Fisc.: 00422420588

Via Appia Nuova 1411 – 00178 Roma (Capannelle)

Tel. +3906790991 Fax +390679340724

webmaster@izslt.it

Posta certificata: izslt@legalmail.it



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

2. A QUALE STRUTTURA VI SIETE RIVOLTI?

--

3. EVENTUALI ULTERIORI SUGGERIMENTI

--

DATI ANAGRAFICI

SESSO	<input type="checkbox"/> MASCHIO <input type="checkbox"/> FEMMINA
ETA'	<input type="checkbox"/> meno di 18 anni <input type="checkbox"/> tra i 19 e 25 anni <input type="checkbox"/> tra i 26 e i 35 anni <input type="checkbox"/> tra i 36 e i 50 anni <input type="checkbox"/> Più di 50 anni
TITOLO DI STUDIO	<input type="checkbox"/> media inferiore <input type="checkbox"/> media superiore <input type="checkbox"/> laurea specialistica <input type="checkbox"/> laurea magistrale <input type="checkbox"/> post laurea
SI E' RIVOLTO ALL'IZSLT	<input type="checkbox"/> perché è la struttura territoriale di competenza <input type="checkbox"/> perché ha fiducia nella struttura <input type="checkbox"/> perché non ha altra scelta <input type="checkbox"/> per abitudine/comodità
SI RIVOLGE ALL'IZSLT	<input type="checkbox"/> più volte alla settimana <input type="checkbox"/> spesso <input type="checkbox"/> occasionalmente <input type="checkbox"/> è la prima volta
TIPOLOGIA DI UTENTE	<input type="checkbox"/> studente/ssa – ricercatore/trice <input type="checkbox"/> veterinario ASL <input type="checkbox"/> veterinario libero professionista/dipartimento industria <input type="checkbox"/> vigile sanitario o tecnico ASL <input type="checkbox"/> imprenditore nel settore trasformazione alimentare <input type="checkbox"/> allevatore <input type="checkbox"/> allevatore per consumo familiare <input type="checkbox"/> pubblica amministrazione <input type="checkbox"/> altro.....