



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

La Posta Elettronica Certificata (PEC)

- Serena Saccares -





- ~~✓ Modulo 1 - Dematerializzazione dei processi amministrativi;~~
- ~~✓ Modulo 2 - Firma elettronica (1/12/2017);~~
- ✓ Modulo 3 - Posta elettronica certificata (4/12/2017);
- ✓ Modulo 4 - Protocollo informatico (11/12/2017).



I flussi di ieri e di oggi





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Che cos'è la Posta Elettronica Certificata?





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*



**Posta Elettronica
CERTIFICATA**

La **Posta Elettronica Certificata** (detta anche posta certificata o PEC) è un sistema di comunicazione simile alla posta elettronica standard con in più alcune caratteristiche di sicurezza e di certificazione della trasmissione.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

La certificazione garantisce, in caso di contenzioso,
l'opponibilità a terzi del messaggio

Il termine "certificata" si riferisce al fatto che il gestore del servizio rilascia al mittente una ricevuta che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio ed eventuali allegati.



La PEC consente infatti di inviare/ricevere messaggi di testo e allegati con lo stesso valore legale di una **raccomandata** con avviso di ricevimento.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

L'invio del messaggio elettronico a mezzo PEC e la ricezione di consegna, costituiscono prova che nella data e nell'ora di notifica il destinatario ha ricevuto il messaggio ma **nulla dice** in ordine alla lettura del messaggio da parte del destinatario.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Perché utilizzare la PEC?





- E' un **obbligo** imposto dal CAD
- Consente di inviare **comunicazioni con valore legale** pari a raccomandata con ricevuta di ritorno
- È un sistema **veloce, immediato, semplice ed economico**





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Normativa





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

DPR 11 febbraio 2005, n. 68 (G.U. 28 aprile 2005, n. 97)

- **potranno scambiarsi le e-mail certificate sia i privati, sia le PA.** Saranno i gestori del servizio (art. 14), iscritti in apposito elenco a fare da garanti dell'avvenuta consegna
- **i messaggi verranno sottoscritti con la firma digitale avanzata** che dovrà essere apposta sia sulla busta, sia sulle ricevute rilasciate dai gestori per assicurare l'integrità e l'autenticità del messaggio
- **i tempi di conservazione:** i gestori conservano traccia delle operazioni per 30 mesi
- **i virus:** i gestori sono tenuti a verificare l'eventuale presenza di virus nelle e-mail ed informare in caso positivo il mittente, bloccandone la trasmissione (art. 12)





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

D.lgs. 82/2005 (CAD)

Art. 6. Utilizzo della posta elettronica certificata

1. Le pubbliche amministrazioni centrali utilizzano la posta elettronica certificata, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68, per ogni scambio di documenti e informazioni con i soggetti interessati che ne fanno richiesta e che hanno preventivamente dichiarato il proprio indirizzo di posta elettronica certificata.
2. Le disposizioni di cui al comma 1 si applicano anche alle pubbliche amministrazioni regionali e locali salvo che non sia diversamente stabilito.

Art. 45. Valore giuridico della trasmissione

1. I documenti trasmessi da chiunque ad una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, ivi compreso il fax, idoneo ad accertarne la fonte di provenienza, soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale.
2. Il documento informatico trasmesso per via telematica si intende spedito dal mittente se inviato al proprio gestore, e si intende consegnato al destinatario se reso disponibile all'indirizzo elettronico da questi dichiarato, nella casella di posta elettronica del destinatario messa a disposizione dal gestore.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

D.lgs. 82/2005 (CAD)

Art. 47. Trasmissione dei documenti attraverso la posta elettronica tra le pubbliche amministrazioni.

1. Le comunicazioni di documenti tra le pubbliche amministrazioni avvengono di norma mediante l'utilizzo della posta elettronica; esse sono valide ai fini del procedimento amministrativo una volta che ne sia verificata la provenienza.

2. Ai fini della verifica della provenienza le comunicazioni sono valide se:

- a) sono sottoscritte con firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata;
- b) ovvero sono dotate di protocollo informatizzato;
- c) ovvero è comunque possibile accertarne altrimenti la provenienza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dalle regole tecniche di cui all'articolo 71;
- d) ovvero trasmesse attraverso sistemi di posta elettronica certificata di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68.

3. Entro ventiquattro mesi dalla data di entrata in vigore del presente codice le pubbliche amministrazioni centrali provvedono a:

- a) istituire almeno una casella di posta elettronica istituzionale ed una casella di posta elettronica certificata ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68, per ciascun registro di protocollo;
- b) utilizzare la posta elettronica per le comunicazioni tra l'amministrazione ed i propri dipendenti, nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e previa informativa agli interessati in merito al grado di riservatezza degli strumenti utilizzati.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

Dlgs 82/2005 (CAD)

Art. 48. Posta elettronica certificata

1. La trasmissione telematica di comunicazioni che necessitano di una ricevuta di invio e di una ricevuta di consegna avviene mediante la posta elettronica certificata ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68.
2. La trasmissione del documento informatico per via telematica, effettuata mediante la posta elettronica certificata, equivale, nei casi consentiti dalla legge, alla notificazione per mezzo della posta.
3. La data e l'ora di trasmissione e di ricezione di un documento informatico trasmesso mediante posta elettronica certificata sono opponibili ai terzi se conformi alle disposizioni di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68, ed alle relative regole tecniche.
(rif. Decreto Ministeriale 266/2005 recante le **"Regole tecniche del servizio di trasmissione di documenti informatici mediante la posta elettronica certificata"**)



Funzionamento della PEC





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Per il servizio di Posta Elettronica Certificata si devono usare solo domini dedicati (non possono esistere domini che gestiscano al contempo PEC e posta elettronica «classica»), per non compromettere il servizio PEC.



Gli ATTORI

- Mittente
- Destinatario
- Gestore del mittente
- Gestore del destinatario
- Rete internet
- Messaggio PEC





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

mittente:

è l'utente iniziale che si avvale del servizio di posta elettronica certificata per la trasmissione di documenti prodotti mediante strumenti informatici;

destinatario:

è l'utente finale che si avvale del servizio di posta elettronica certificata per la ricezione di documenti prodotti mediante strumenti informatici;

gestore del servizio:

è il soggetto, pubblico o privato che eroga il servizio di posta elettronica certificata e che gestisce uno o più domini di posta certificata. Il generico gestore del servizio è presente in un registro informatico dedicato, denominato indice dei gestori di posta certificata. I gestori del servizio di posta elettronica certificata devono garantire l'utilizzo di metodi per la verifica che il messaggio sia trasportato dal mittente al destinatario integro nelle sue parti.





1) l'invio

Il mittente predispone il messaggio PEC
e lo sottopone al gestore mittente

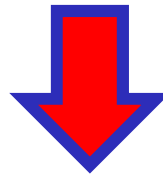




Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

2) l'invio

RICEVUTO IL MESSAGGIO,
il Gestore del mittente effettua
alcuni controlli "formali", previsti per legge, e
predispone la **ricevuta di accettazione**



Trattasi di un documento importante, atteso che
in essa sono contenuti i dati di certificazione che costituiscono
prova dell'avvenuta spedizione (art.6.1 DPR 68/05)





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

3) la ricezione

ACCETTATO IL MESSAGGIO,

il Gestore del mittente inserisce il predetto nella busta di trasporto, che invia al Gestore del destinatario, il quale, all'esito di verifiche, deposita l'email nella casella PEC del proprio cliente, ed invia al mittente la **ricevuta di consegna**



Trattasi di un documento importante, atteso che in essa sono contenuti i dati di certificazione che costituiscono **prova dell'avvenuta consegna** (art.6.3 DPR 68/05)





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Ricevuta di consegna

Posta Elettronica Certificata

Sicuro | <https://webmail.legalmail.infocert.it/webmail/Wm>

App Posta Elettronica Cert Garden Risto, Roma Posta Elettronica Cert scheduled - Dizionario Istituto Zooprofilattico

Legalmail La mia casella Opzioni Servizi Il mio account Guida Esci

izslt@legalmail.it Archivio di sicurezza CONSEGNA: V°INVIO...

Rispondi Rispondiatutti Inoltra Stampa Dettagli Mittente in Rubrica Salva

Oggetto: CONSEGNA: V°INVIO: Invio relazioni consun
Da: posta-certificata@telecompost.it
Data: Mer 29/11/2017 13:19
A: izslt@legalmail.it

Allegati: [postacert.eml](#)
[dati-cert.xml](#)

[Messaggio firmato](#)

Ricevuta di avvenuta consegna
Il giorno 29/11/2017 alle ore 13:19:28 (+0100) il messaggio
"V°INVIO: Invio relazioni consuntive 2017 e programmatiche 2018 CRN IZSLT" proveniente da "izslt@legalmail.it"
ed indirizzato a: "dgsa@postacert.sanita.it"
è stato consegnato nella casella di destinazione.
Identificativo messaggio: 1393617E.01366903.07987EA0.F9D38DA1.posta-certificata@legalmail.it





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

Il destinatario deve leggere il messaggio?

La ricevuta di accettazione **nulla dice** in ordine
alla lettura del messaggio da parte del
destinatario

*Il sistema PEC non prevede la
lettura
del messaggio quale prova della
consegna*

Il mittente può **comunque** ritenere il
messaggio

legalmente consegnato





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri



NOTA BENE:

Ha valore legale l'invio di una e-mail certificata PEC,
solo se inviata ad un altro indirizzo e-mail certificato PEC.

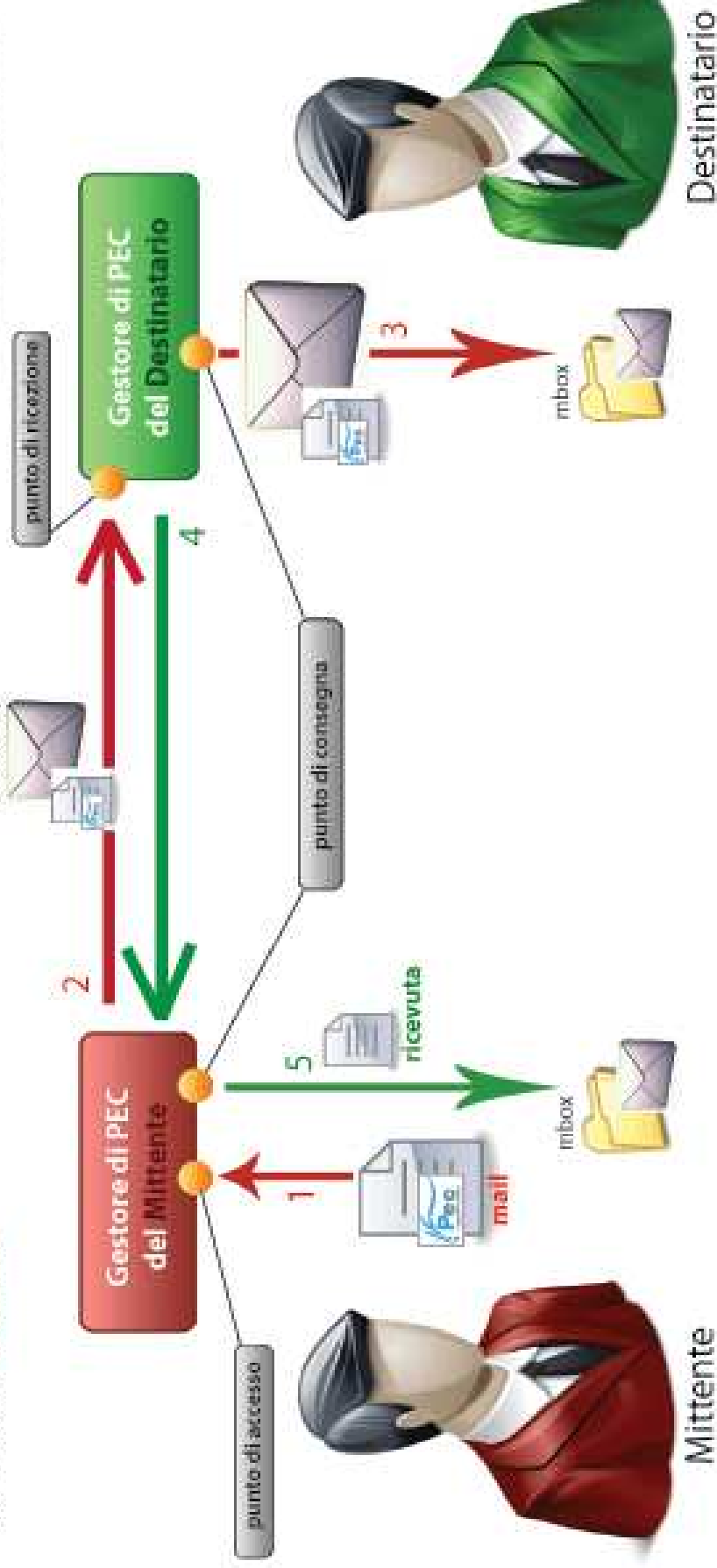
Per ogni e-mail PEC da voi inviata, ad un destinatario e-mail PEC,
nella stessa vostra casella riceverete due e-mail,
la 1° una ricevuta di invio della PEC (dal vostro gestore),
la 2° una ricevuta di consegna della PEC (dal gestore del destinatario),

Qualora una e-mail venga inviata da indirizzo PEC ad uno non PEC,
questa sarà interpretata come e-mail tradizionale



Domínio di Posta
Certificata **Mittente**

Domínio di Posta
Certificata **Destinatario**



In caso di esito positivo per la consegna della PEC:

- Ricevuta di accettazione
- Ricevuta di presa in carico (non percepita dagli utilizzatori del servizio)
- Ricevuta di consegna





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

In caso di problemi:

- Ricevuta di non accettazione
- Ricevuta di mancata consegna
- Ricevuta di rilevazione di virus





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

- Nel caso in cui il messaggio sia stato inviato contemporaneamente a più destinatari PEC, il mittente riceverà una sola ricevuta di accettazione e tante ricevute di consegna (o non avvenuta consegna);
- Nel caso in cui il messaggio sia stato inviato contemporaneamente a uno o più destinatari di posta ordinaria, oltre a non avere alcun valore legale, non verranno generate le ricevute di avvenuta consegna;





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

PEC & PA

La PEC dovrebbe essere
lo strumento privilegiato
per le comunicazioni dirette alla PA



OBBLIGHI DI LEGGE

L'art. 47.3 CAD impone alla PA
la pubblicazione nell'Indice PA di almeno una
casella PEC per ciascun registro di
protocollo

L'art. 54.2-ter CAD impone alla PA
la pubblicazione sul proprio sito web di
un indirizzo istituzionale di PEC





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Conservazione

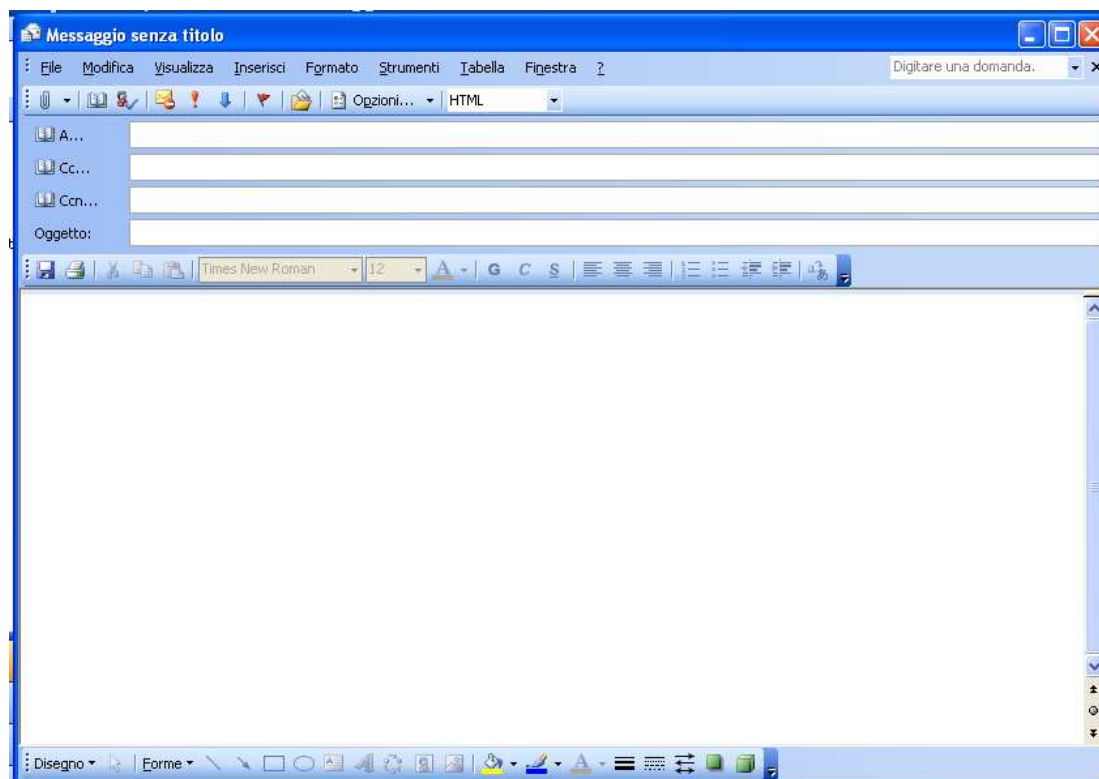
- La traccia informatica delle operazioni svolte viene conservata per 30 mesi in un apposito registro informatico custodito dai gestori PEC;
- La conservazione per 30 mesi delle ricevute include anche l'intero messaggio e i suoi eventuali allegati in chiaro;

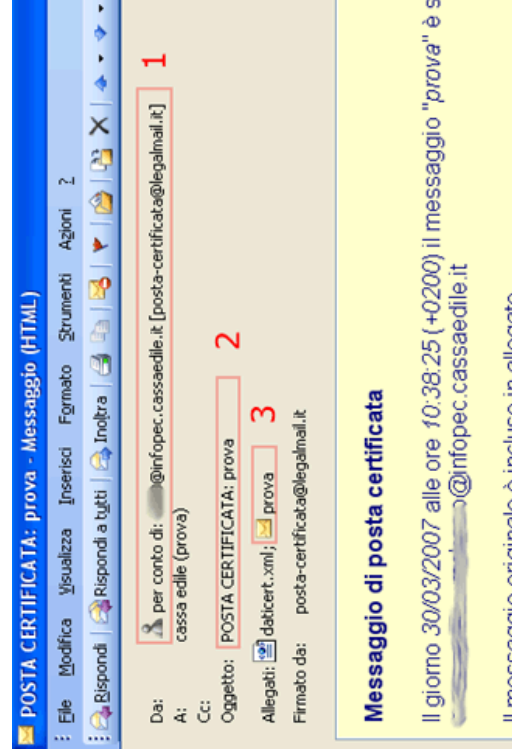
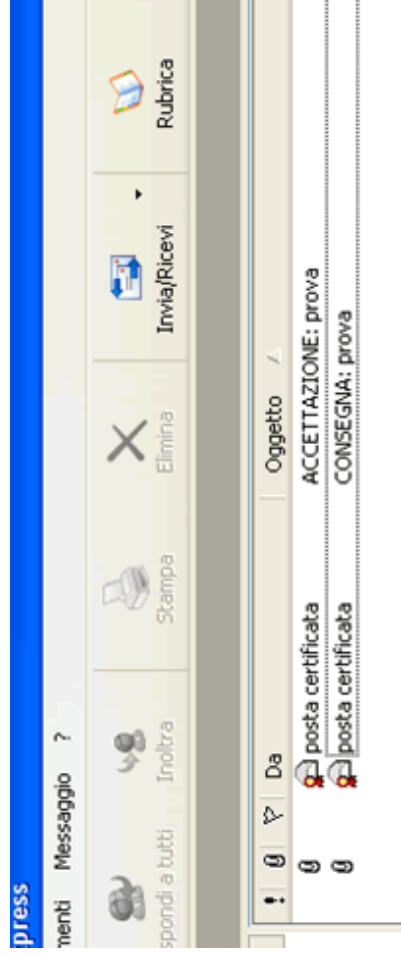




Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

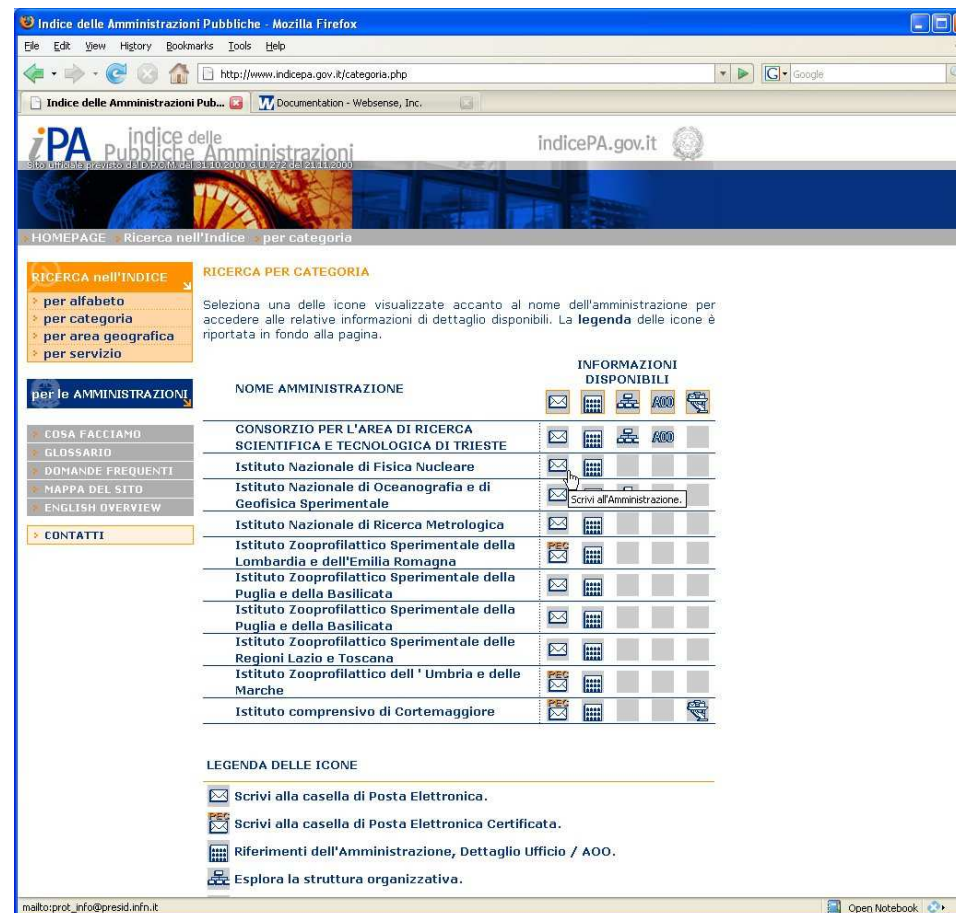
Il messaggio di posta





Indirizzi PEC delle PA

Tutti gli indirizzi
PEC delle PA italiane
sono pubblicati sul
sito
www.indicepa.gov.it





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Indirizzi PEC IZSLT

izslt@legalmail.it	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE LAZIO E TOSCANA
direzione.aziendale@pec.izslt.it	Direzione Aziendale
protocollogenerale@pec.izslt.it	Ufficio del Protocollo
INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA DELLE DIREZIONI OPERATIVE ROMA	
diagnostica@pec.izslt.it	Diagnostica Generale
sierologia@pec.izslt.it	Sierologia
virologia@pec.izslt.it	Diagnosi delle Malattie Virali e delle Leptosirosi
latte@pec.izslt.it	Controllo dell'Igiene, Produzione e Trasformazione del latte
produzionizootecniche@pec.izslt.it	Produzioni Zootecniche
alimenti@pec.izslt.it	Controllo Alimenti
chimico@pec.izslt.it	Chimica
INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA DEGLI UFFICI DI STAFF	
accettazione@pec.izslt.it	Accettazione, Refertazione e Sportello dell'Utente
biotecnologie@pec.izslt.it	Biotecnologie
osservatorio@pec.izslt.it	Osservatorio Epidemiologico
csra@pec.izslt.it	Centro Studi per la Sicurezza Alimentare
qualita@pec.izslt.it	Qualità
ricerca@pec.izslt.it	Ricerca, Sviluppo e Cooperazione Internazionale
formazione@pec.izslt.it	Formazione, Comunicazione e Documentazione
controllogestione@pec.izslt.it	Controllo di Gestione





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA DELLE DIREZIONI AMMINISTRATIVE	
<u>daps@pec.it</u>	Acquisizione Beni e Servizi
<u>personale@pec.izslt.it</u>	Gestione Risorse Umane
INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA UNITA' E SERVIZI	
<u>prevenzione@pec.izslt.it</u>	Servizio di Prevenzione e Protezione
INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA DELLE SEZIONI DEL LAZIO	
<u>rieti@pec.izslt.it</u>	Rieti
<u>latina@pec.izslt.it</u>	Latina
<u>viterbo@pec.izslt.it</u>	Viterbo
INDIRIZZI DI POSTA CERTIFICATA DELLE SEZIONI DELLA TOSCANA	
<u>arezzo@pec.izslt.it</u>	Arezzo
<u>firenze@pec.izslt.it</u>	Firenze
<u>grosseto@pec.izslt.it</u>	Grosseto
<u>pisa@pec.izslt.it</u>	Pisa
<u>siena@pec.izslt.it</u>	Siena





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Vantaggi della PEC

- Ogni formato digitale può essere inviato tramite PEC
- La consultazione può avvenire da qualsiasi computer
- Il messaggio è certificato*
- Viene garantita la consegna del messaggio (in caso contrario il mittente viene avvertito)
- Le ricevute di consegna hanno validità legale





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

- Vi è certezza sulla destinazione dei messaggi (se il destinatario non è certo, o l'indirizzo è errato, si viene avvertiti)
- Costo inferiore rispetto alla raccomandata
- Server del gestore PEC possono essere disponibili nel 99,8% dell'anno (la connettività dipende dal fornitore del servizio di connessione);
- Obbligo del gestore di archiviare per 30 mesi





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Svantaggi della PEC



- La PEC è un mezzo di comunicazione valido **solo per l'Italia**, inviare una PEC all'estero è inutile
- La PEC può essere cancellata
- La PEC ha valore se inviata a un destinatario certificato, in caso contrario non si avrà alcun valore legale





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

La certificazione del contenuto non firmato digitalmente

La PEC
certifica
il contenuto?



NO. Al pari della Raccomandata A.R. è un mero vettore, come tale insuscettibile di modificare la portata giuridica dei documenti veicolati.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

PEC e firma digitale sono due cose completamente diverse:

- la **PEC** funziona come una **raccomandata a.r.**, e quindi ne garantisce invio, ricezione e data della comunicazione
- la **firma digitale** invece serve ad attribuire la **paternità giuridica** di un documento al suo autore (proprio al pari di una firma su un contratto)



Question Time





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

