



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

D. LGS 81/2008 S.M.I.

## IL RUOLO DELL'INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEI LAVORATORI

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Il D.Lgs. 81/08 definisce all'art. 2:

Formazione: processo educativo attraverso il quale trasferire ai lavoratori e agli altri soggetti del sistema di prevenzione e protezione aziendale, conoscenze e procedure utili alla acquisizione di competenze per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti in azienda e alla identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi.

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Il D.Lgs. 81/08 definisce all'art. 2:

Informazione: complesso delle attività dirette a fornire conoscenze utili alla identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi in ambiente di lavoro.

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Il D.Lgs. 81/08 definisce all'art. 2:

Addestramento: complesso delle attività dirette a fare apprendere ai lavoratori l'uso corretto di attrezzature, macchine, impianti, sostanze, dispositivi, anche di protezione individuale, e le procedure di lavoro.

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità



Capacità : si intende una potenzialità, una propensione dell'essere umano, nel nostro caso del lavoratore, a fare, pensare, agire in un certo modo. Riguarda ciò che una persona può fare, pensare e agire, senza per questo aver già trasformato questa sua possibilità (poter essere) in una sua realtà (essere). Si può dire che riguardino la sua "natura".

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Competenza: l'insieme delle buone capacità potenziali di ciascuno portate al miglior compimento nelle particolari situazioni date: ovvero indicano quello che siamo effettivamente in grado di fare, pensare e agire adesso, nell'unità della nostra persona, dinanzi all'unità complessa dei problemi e delle situazioni di un certo tipo (professionali e non professionali) che siamo chiamati ad affrontare e risolvere in un determinato contesto. Mentre le capacità esprimono la forma dell'essere potenziale di ciascuno che, proprio per questo, non è mai definitiva, le competenze manifestano, quindi, quella del nostro essere attuale, nelle diverse contingenze date. Sono la forma storica che assumono le capacità di ciascuno. Il fine istituzionale dei corsi di formazione deve prevedere che le capacità personali dei lavoratori (capacità intellettuali, emotive, operative, sociali, morali, ... ) diventino competenze personali di ciascuno.

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Abilità : rappresentano il saper fare, per realizzare opere o conseguire scopi. E' abile colui che non solo produce qualcosa o risolvere problemi, ma colui che conosce anche le ragioni di questo "fare", sa perché, operando in un certo modo e rispettando determinate procedure, si ottengono determinati risultati.

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Decreto 81/2008

Titolo III - Uso delle attrezzature di lavoro e dei DPI

Capo I - Uso delle attrezzature di lavoro

Art. 73 - Informazione, formazione e addestramento

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità







..... il datore di lavoro provvede, affinché per ogni attrezzatura di lavoro messa a disposizione, i lavoratori incaricati dell'uso dispongano di ogni necessaria informazione e istruzione e ricevano una formazione e un addestramento adeguati una formazione adeguata in rapporto alla sicurezza.....

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Sono tre le ragioni a favore della informazione/formazione nel decreto 81/2008:

1. fornire nuove conoscenze;
2. sviluppare competenze e capacità;
3. modificare l'atteggiamento delle persone

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## MOTIVAZIONI INTERNE E STRESS DA LAVORO- CORRELATO

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## COMUNICAZIONE

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Il lavoro è per l'uomo

“ l'ambito privilegiato nel quale esprimere capacità e potenzialità

“in cui intesse ed intrattiene relazioni sociali

“in cui inventa e sperimenta nuove forme di adattamento e nuovi  
comportamenti

“Nel lavoro l'individuo utilizza il repertorio  
cognitivo ed emotivo appreso nel processo di  
socializzazione e nella precedente esperienza  
lavorativa

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità



## La motivazione al lavoro

Perché le persone agiscono in un certo modo?

Quali sono le spinte che guidano i  
comportamenti delle persone?

“Motivazione” = forze e processo dinamico che attivano, dirigono e sostengono il comportamento o l'attività di una persona verso un obiettivo nel corso del tempo.

“Motivazione al lavoro” = variabili soggettive (bisogni, desideri, paure, avversioni, valori, aspettative, progetti di vita), socio-culturali, organizzative, del compito, che influenzano le energie psico-fisiche investite nell'attività professionale, nell'intensità e nella persistenza

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità







Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Comprendere la motivazione al lavoro

Per scegliere le persone da assegnare a  
determinati ruoli

Per scegliere e segmentare politiche e sistemi  
operativi; per scegliere e dosare gli interventi  
organizzativi in modo da aumentare la soddisfazione

Per aumentare la produttività e la soddisfazione

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

.....valutazione dello stress lavoro correlato.....

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità



Problematiche di stress da lavoro possono anche essere correlate alla particolare tipologia di attività lavorativa.

Alcune attività richiedono infatti particolare impegno “emotivo/mentale” da cui possono scaturire condizioni di stress.

Ad esempio:

attività ripetitive o monotone, con competenze poco diversificate

attività che richiedono molta concentrazione e vigilanza mentale

attività che richiedono grandi responsabilità

attività che espongono a stati di tristezza e angoscia

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità



Tra i fattori di rischio vi sono:

- lavorare a ritmo molto sostenuto e con scadenze strette;
- ritmo di lavoro dettato da esigenze esterne o da una macchina;
- interruzioni impreviste sul lavoro;
- discrepanza tra capacità ed esigenze di lavoro;
- .....

Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità



## I fattori di stress come interazione tra lavoro e persona



Dr.ssa Silvana Guzzo - Dirigente Biologo - Ufficio di Staff Qualità

