



**“SICUREZZA ALIMENTARE.  
LO STRUMENTO DELL’AUDIT E IL VETERINARIO AZIENDALE NELLA SANITA’  
PUBBLICA: un sistema a garanzia del consumatore”  
14 giugno 2012**

## **L’esperienza formativa della Regione Lazio**

*Antonella Bozzano, IZS Lazio e Toscana  
Marco Sulli – Azienda USL Roma A*



**REGIONE  
LAZIO**



**Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana**

# AGENDA

- **LE PREMESSE**
- **IL PROGETTO AUDIT DELLA REGIONE LAZIO: DGR n. 689 del 24.10.2006**
- **IL PERCORSO FORMATIVO 2007-2012:**
  - **obiettivo generale**
  - **destinatari**
  - **numeri**
  - **basi**
  - **argomenti**
  - **metodologie**
  - **partner**
  - **qualità percepita e osservazioni**
  - **punti di forza e di miglioramento**
- **PROSPETTIVE**



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# PREMESSA

Corso nazionale finanziato dal Ministero della Salute e organizzato dall'IZS Lazio e Toscana (ottobre 2005)

## “L'AUDIT COME STRUMENTO DI VERIFICA NEL SISTEMA DELLA PREVENZIONE IN SICUREZZA ALIMENTARE ED IN SANITÀ PUBBLICA VETERINARIA”

### Obiettivo generale:

fornire al personale sanitario ispettivo del Ministero della Salute (uffici centrali e periferici), delle Regioni e delle AASSLL e **gli strumenti teorici e pratici per l'applicazione di procedure di qualità nelle attività di audit**, nella valutazione e nel governo delle attività di prevenzione sanitaria.



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# L'INIZIATIVA DELLA REGIONE LAZIO

- **Presentazione del Progetto Audit** all'Ufficio di Coordinamento (coordinatori servizi veterinari AASSLL Lazio) nell'aprile 2006

## **CORSI PREPARATORI 2006: concettuali**

LATINA : *"Nuova normativa sulla sicurezza alimentare. Applicazione del pacchetto igiene"*.

LATINA *"La nuova legislazione sulla sicurezza alimentare: il « pacchetto igiene »"*

RM G : *"I sistemi di verifica e controllo ufficiali in materia di sicurezza alimentare"*

VITERBO: *"Il futuro della sanità pubblica veterinaria: cambiare in qualità"* (3 edizioni)



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# LA FORMALIZZAZIONE DEL PROGETTO:

## DGR n. 689 del 24.10.2006.

Sicurezza alimentare. Progetto sperimentale per il 2006 e 2007 per la **realizzazione e sperimentazione delle linee guida per l'esecuzione di audit regionali** sul Servizio Veterinario delle Aziende Sanitarie Locali.

### Acquisire:

- informazioni su responsabilità e organizzazione controllo ufficiale su attività sottoposte a verifica
- elementi per orientare l'attività regionale di coordinamento, informazione e formazione dei servizi veterinari territoriali

### Verificare

- livello conoscenza/applicazione/gestione normative circa attività sottoposte a verifica ufficiale
- applicazione della normativa da parte degli operatori settore

### Definire

- procedura standard per audit regionali



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# I CONTENUTI DELLA DELIBERA REGIONALE (1)

- **finanziamento “mirato”** per l’attuazione del progetto
- riconoscimento, con provvedimento specifico, del personale coinvolto nel progetto (**gruppo Audit**) avvalendosi anche di personale in servizio (dipendente o a contratto) presso Enti del sistema sanitario regionale, con specifica formazione in materia
- **affidamento della gestione complessiva dell’attività di audit regionale all’Area Sanità Veterinaria e Tutela degli Animali**
- definire con un successivo atto, al termine del progetto sperimentale, le **linee guida** implementate da procedure tecniche e documentazioni di supporto relative **all’attività di controllo ufficiale**, così come previsti dal Regolamento (CE) 882/2004.  
(Determinazione del Direttore 7 maggio 2008, n. 1685 Procedura per l’esecuzione di audit regionali sul Servizio Veterinario delle Aziende Sanitarie Locali)



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

## I CONTENUTI DELLA DELIBERA REGIONALE (2)

- Attribuzione all' Area Sanità Veterinaria e Tutela degli animali della Regione Lazio le competenze anche su **la formazione e la qualità**



- **comprende anche l'attività di audit:**  
verifica dell' organizzazione dei Servizi Veterinari delle Aziende USL e dell'efficacia dei controlli che queste attuano sull'intera filiera alimentare;  
collaborazione con il personale ispettivo ministeriale e/o comunitario in occasione delle visite di audit della U.E., Paesi Terzi e del Ministero della Salute.



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI AUDIT (Aprile 2007)

## MEMBRI

Dott. Ugo Della Marta (Area Sanità Veterinaria e Tutela degli animali della Regione Lazio)

Dott.ssa Valeria Ficarelli (Area Sanità Veterinaria e Tutela degli animali della Regione Lazio)

Dott. Luigi Lanni (Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e Toscana) **AUDIT**

Dott.ssa Rita Marcianò (Area Sanità Veterinaria e Tutela degli animali della Regione Lazio) **AUDIT**

Dott. Marco Sulli (Servizio Veterinario ASL RM A – Auditor SGQ – certif.IRCA nr.1185957) **FORMAZIONE**



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

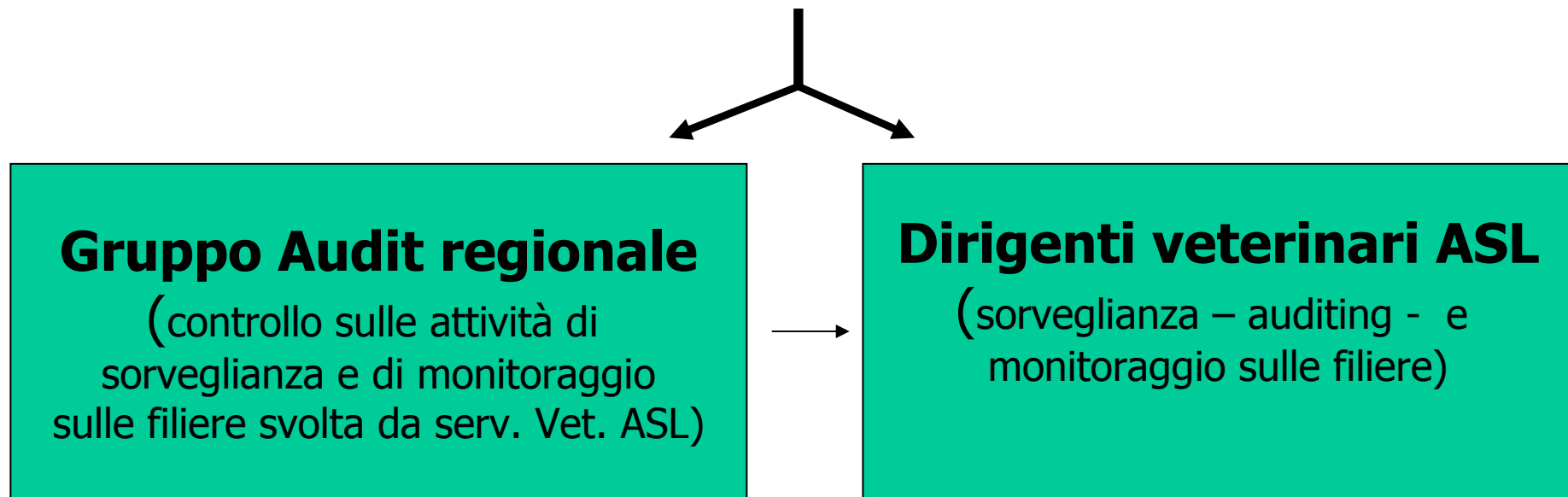


# LA FORMAZIONE:

Determinazione dirigenziale n. D3975 del 31.10.06

Affidamento all'IZSLT della gestione finanziaria ed amministrativa per l'espletamento del percorso formativo.

## Destinatari



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# IL PERCORSO FORMATIVO 2007-2012:

fornire la tutti i veterinari delle ASL  
**gli strumenti conoscitivi e applicativi**  
per operare in sintonia ai principi e alle  
indicazioni dei regolamenti del pacchetto igiene



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# I NUMERI

- 15 corsi
- 91 giornate di formazione
- 287 veterinari ASL formati di tutte le aree (A, B; C) + 4 dirigenti regionali
- Percorso specifico per i direttori di area
- Metodologia interattiva con evoluzioni nel tempo: quattro tipologie



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# IMPOSTAZIONE: LE BASI

- **Concetto di filiera e di sistema veterinario della Regione Lazio:** coinvolgere tutte le aree
- Sviluppare **competenze diffuse** e non auditor certificati
- Utilizzo delle **norme ISO** non per arrivare alla certificazione dei servizi ma **come esempio di sistema di gestione**
- **Contenuti:** non solo Audit ma alcuni argomenti previsti da Reg. 854/2004 come requisiti per la competenza del veterinario ufficiale
- **Uniformare** le modalità di esecuzione degli operatori del settore alimentare nel Lazio da parte dei Servizi Veterinari Regionali.



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# I PARTNER

- **Organismi** di certificazione e esperti **sistemi qualità**
- **Professionisti di settore** (igiene alimenti, sanità animale, mangimifici): ASL, IZZSS, industria di diverse parti di Italia
- Esercitazioni (simulazioni audit) in **industrie** alimentari, mangimifici, aziende zootecniche



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# GLI ARGOMENTI

**Comuni a tutte le aree:** norme ISO 9001, 14001, HACCP, allerte, tracciabilità.

Norme ISO 22000, 2205, Standard internazionali in materia di sicurezza alimentare (BRC, IFS, Globalgap): aree B e C

**Specifici per area:** criteri microbiologici e residui (area B); produzione primaria e mangimi (area C), norme 2200, biosicurezza e gestione focolai (area A).

**ALCUNI CORSI MISTI** (diverse aree)



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# TRE BLOCCHI METODOLOGI

- A) 2007:** focalizzazione su norme ISO (per apicali); didattica d'aula con esercitazioni
- B) 2008-2010:** norme ISO e parte specifica per area; didattica d'aula con esercitazioni
- C) Parte 2010-2012:** norme ISO e parte specifica per area sviluppate per lo più con lavori di gruppo e simulazioni di audit in azienda

**PERCHE I CAMBIAMENTI?** target; modifica del contesto nazionale ed europeo; le indicazioni dei partecipanti



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# LA QUALITA' PERCEPITA

**Complessivamente soddisfacente** con particolare picco nei corsi del blocco metodologico C (alta interattività, esercitazioni in azienda, metodologia esperenziale)

**Criticità osservate nei blocchi A, B:** poca pratica, norme ISO lontane dalla realtà dei partecipanti

.....



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana



# Osservazioni

- “Allergia” di noi veterinari alle norme ISO: le si percepisce lontane (specie primi anni progetto)
- Difficoltà cambio culturale da ispezione a audit (specie primi anni progetto)
- Persiste la mentalità d'area
- Maggiori difficoltà area A



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# CONSUNTIVO PARZIALE

## PUNTI DI FORZA

- **Impegno congiunto** della Regione, IZS e ASL: sistema
- **Supporto finanziario**
- **Coinvolgimento** di docenti di varia estrazione e sede geografica: confronto e apertura
- **Modifiche del progetto** in base alle indicazioni dei partecipanti: ascolto
- Impostazione di **filiera**
- **Edizioni miste** con partecipanti di diverse aree

## PUNTI DI MIGLIORAMENTO

- Coinvolgimento **tecnici prevenzione e SIAN**
- Più **applicazione** in azienda
- Sviluppare la tematica degli **auditi interni**
- .....



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# GLI SVILUPPI FUTURI

- **Follow-up tramite workshop:**  
valutazione di efficacia, esigenze future
- **Progetto formativo in campo:**  
Affiancamento in “Tutoraggio” con Auditor di comprovata esperienza (pubblico/privato) per l'esecuzione di Audit in Azienda: DA VERIFICARE



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana

# INFINE:

la parola alla platea....



REGIONE  
LAZIO



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
delle Regioni Lazio e Toscana