

Italo Vignoli
italo@documentfoundation.org

The Document Foundation

LibreOffice

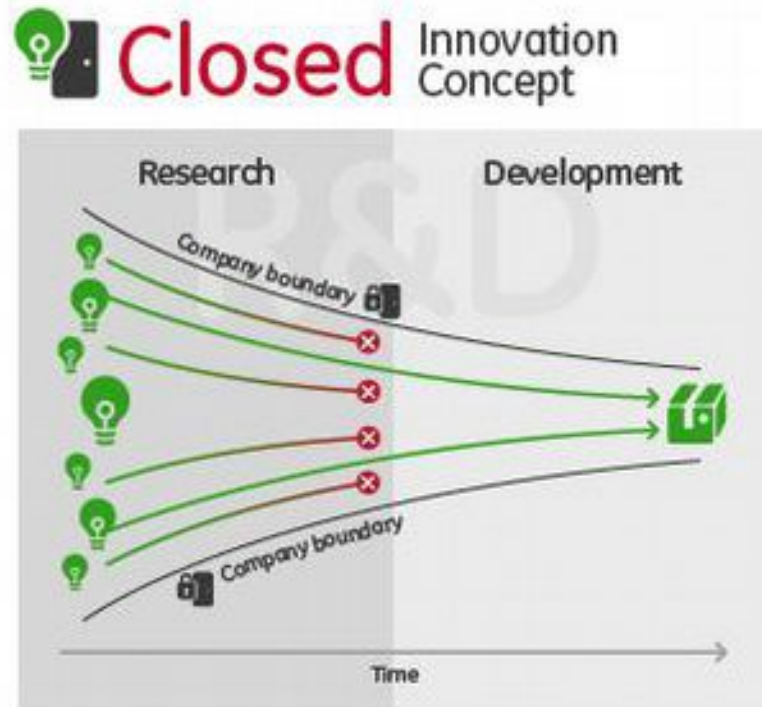
Crescita del Software Open Source



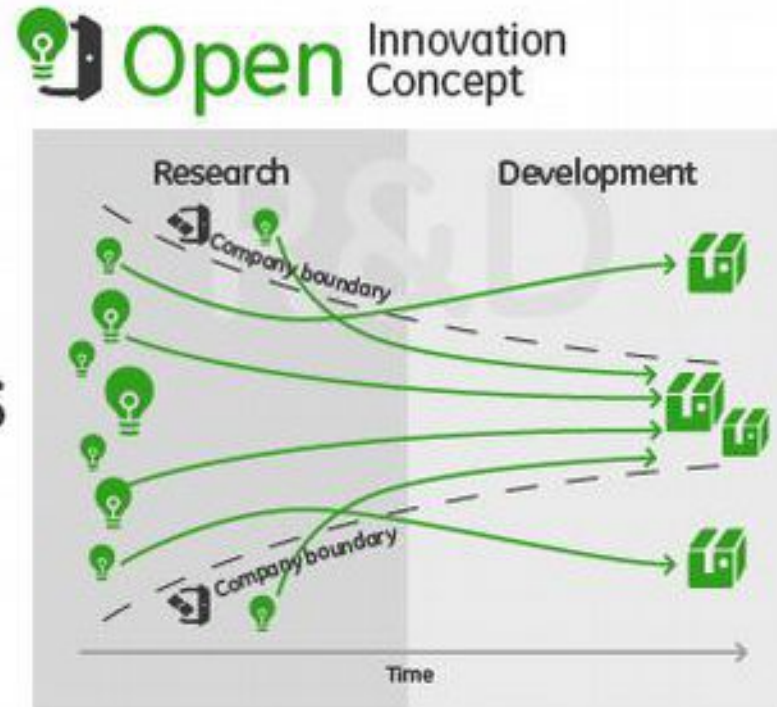
Progetti Open Source di Maggior Valore



Modello di Sviluppo Chiuso e Aperto

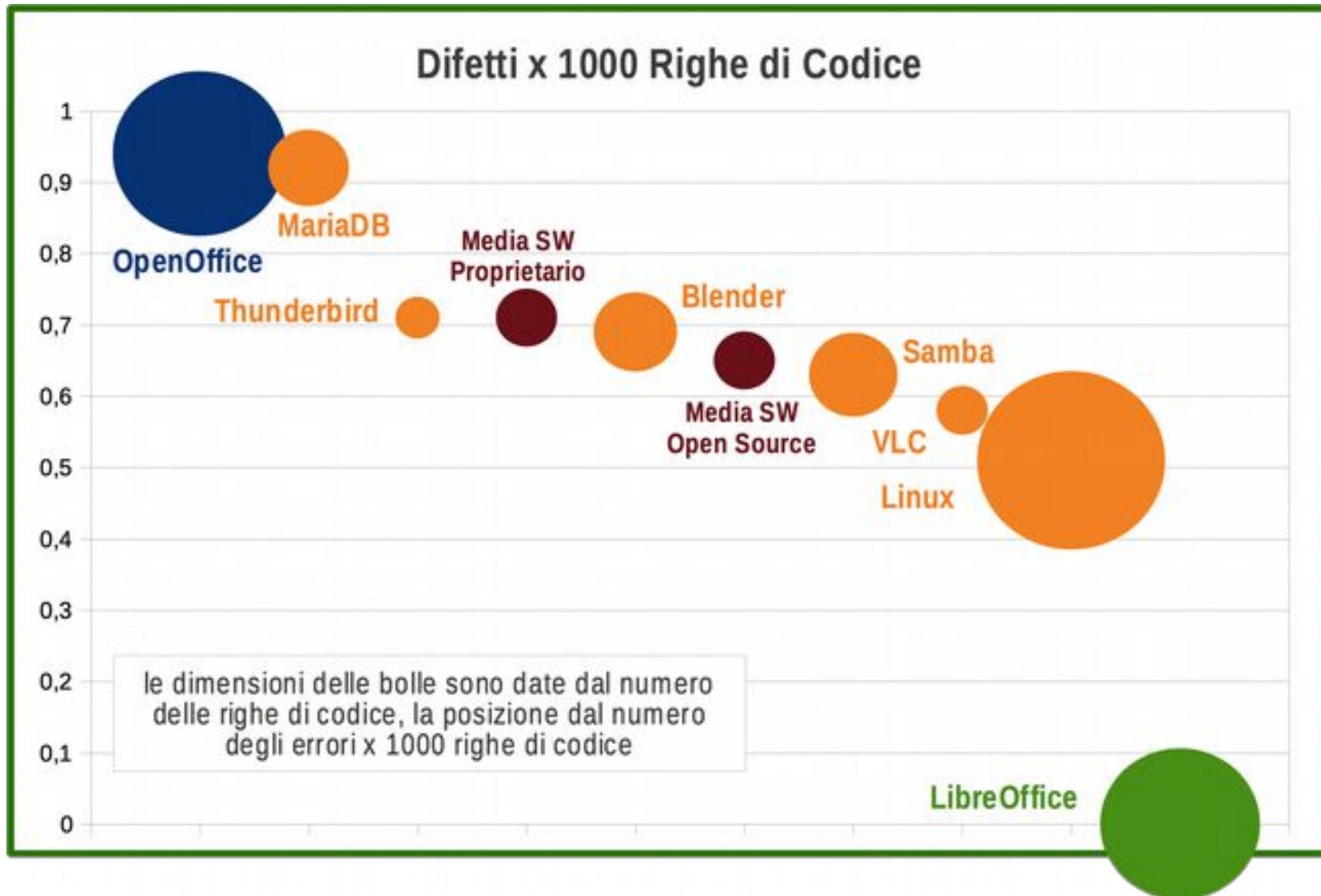


VS



Source: Charts adapted from QuickMBA.com

Qualità del Codice

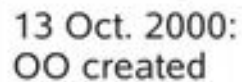


Qualità del Codice



1 Jun. 2011:
Oracle donates OO to ASF

15 Apr. 2011:
Oracle abandons OO



1 Oct. 2001:
Initial OO release

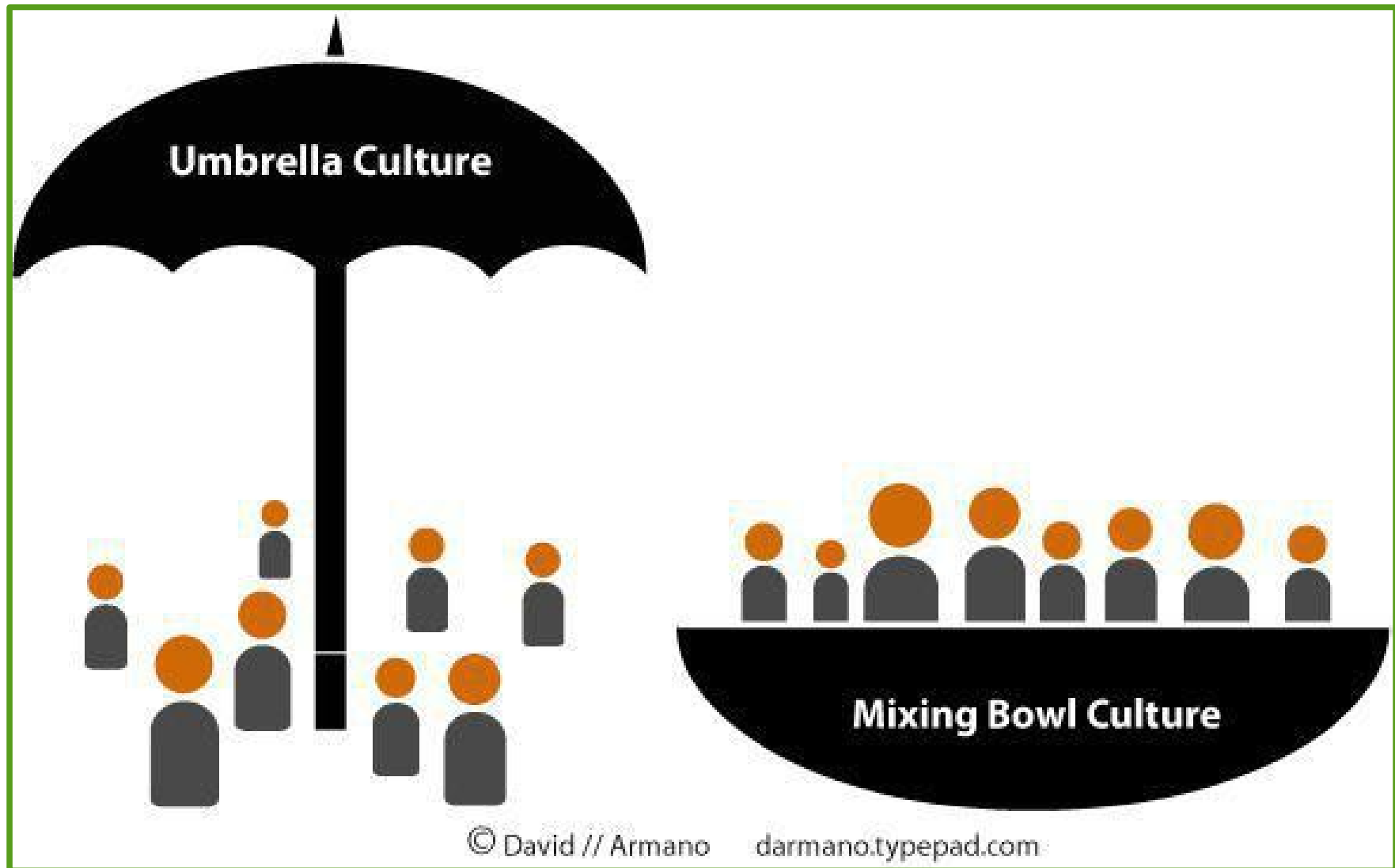
27 Jan. 2010:
Oracle acquires Sun

28 Sep. 2010:
TDF established
First beta of LO

8 May 2012:
First AOO release

13 Jun. 2011:
OO established as an
ASF project (AOO)

Rovesciare il Paradigma

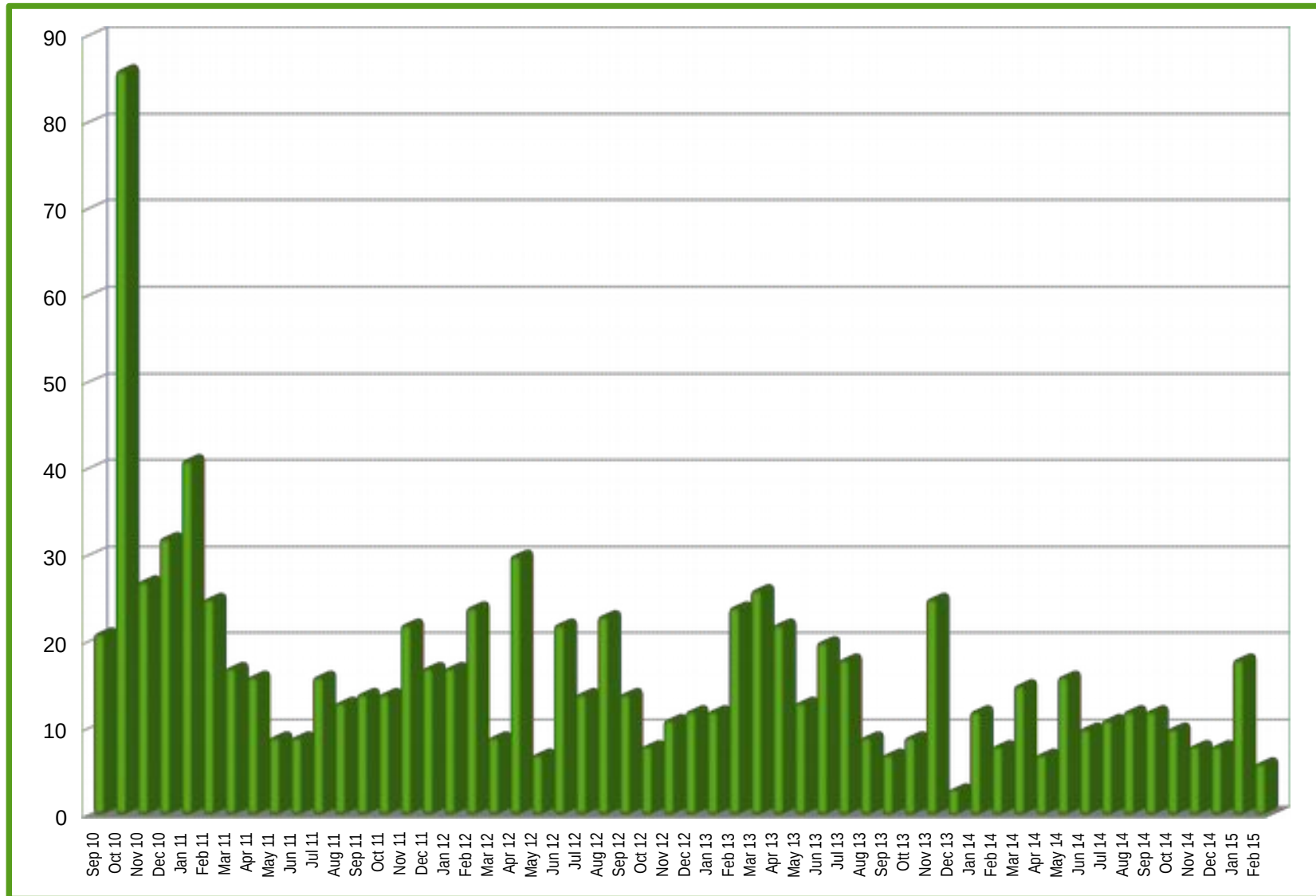


The Document Foundation



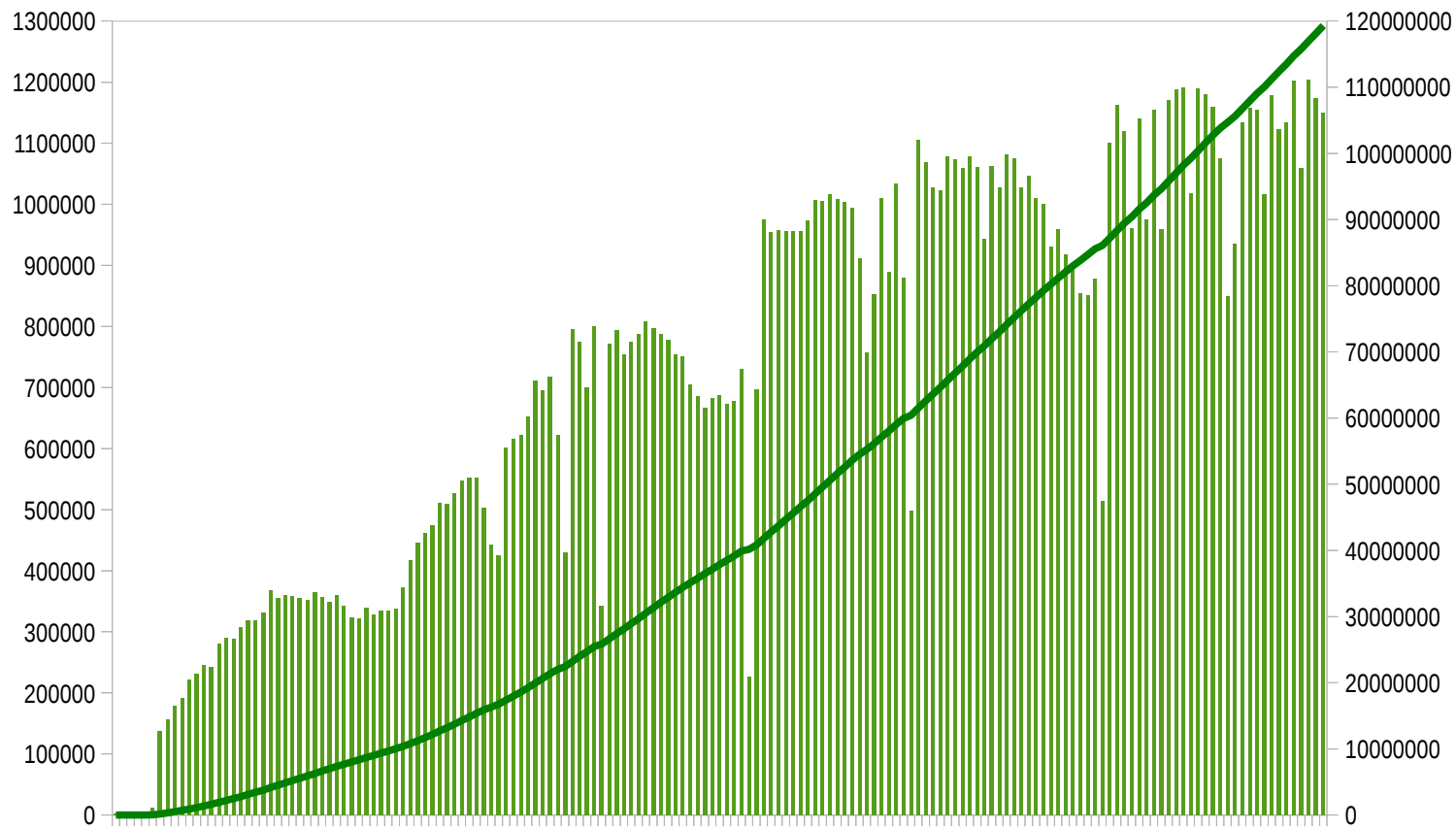
5 PILASTRI
LICENZA WEAK COPYLEFT
NO CONTRIBUTOR AGREEMENT
DEMOCRAZIA MERITOCRATICA
COMMUNITY GOVERNANCE
TOTALE INDIPENDENZA

Nuovi Sviluppatori @ LibreOffice



Crescita degli Utenti Attivi

Unique IPs Pinging for LibreOffice Software Updates
Weekly (left/green bars) & Cumulative Number (right/green line) since 2012



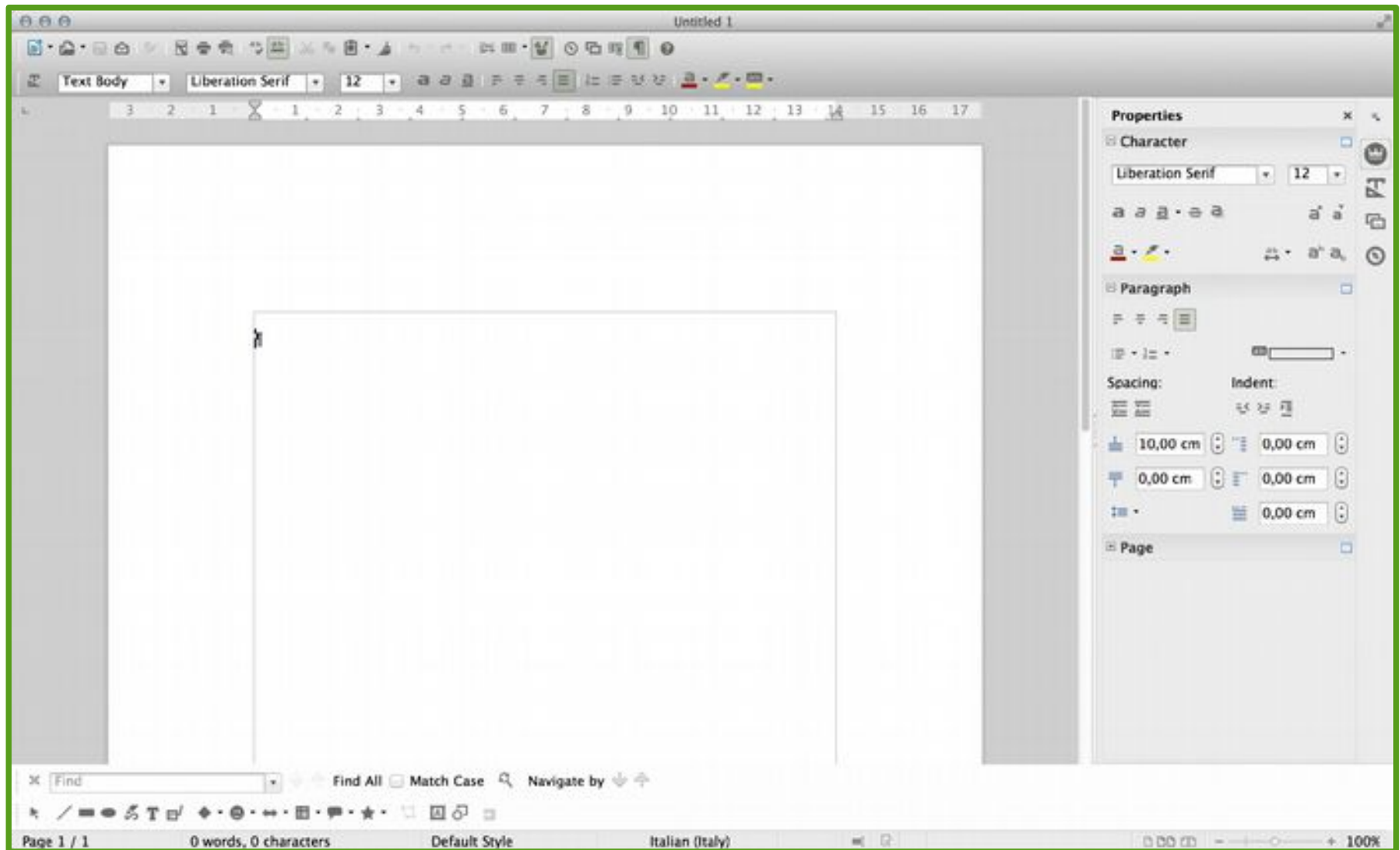
Alcuni Riferimenti

- Governo Francese
(15 ministeri con più di 500.000 PC)
- Comunitat Valenciana
(con 120.000 PC)
- Ministero della Difesa del
Governo Olandese (con 45.000 PC)
- Ospedali di Copenhagen
(con 25.000 PC)
- Comune di Monaco di
Baviera (con 15.000 PC)
- PA in Umbria
- PA nella Provincia di Bolzano
- Province di Milano, Cremona e
Macerata
- Comuni di Bologna, Piacenza,
Reggio Emilia, Corsico, Feltre,
Jesi, Scandiano, Todi...
- Camera di Commercio Cuneo
- SGS Banco Popolare
- Azienda di Servizi Informatici
per il Settore Bancario
- Altre che non conosciamo...

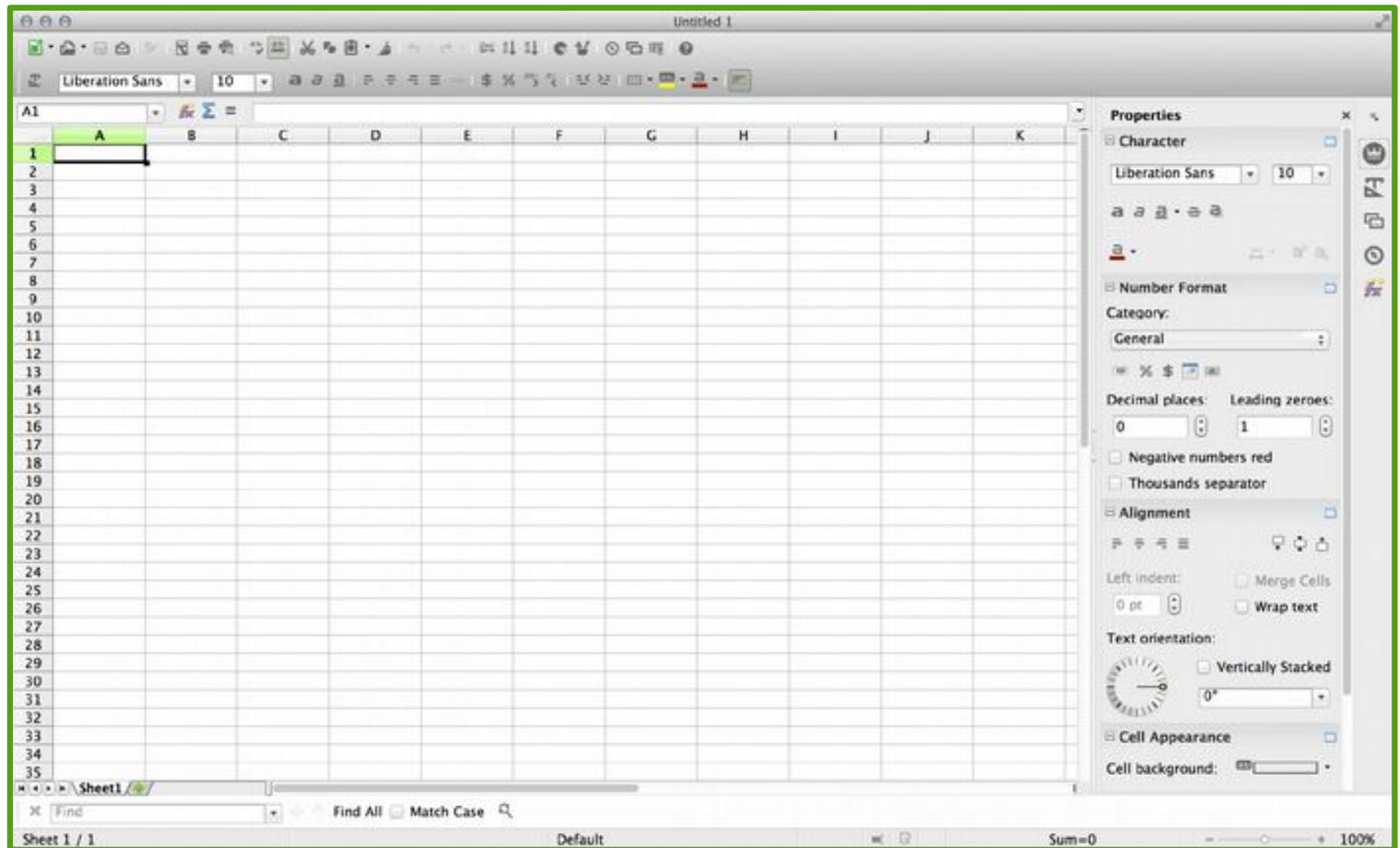
LibreOffice



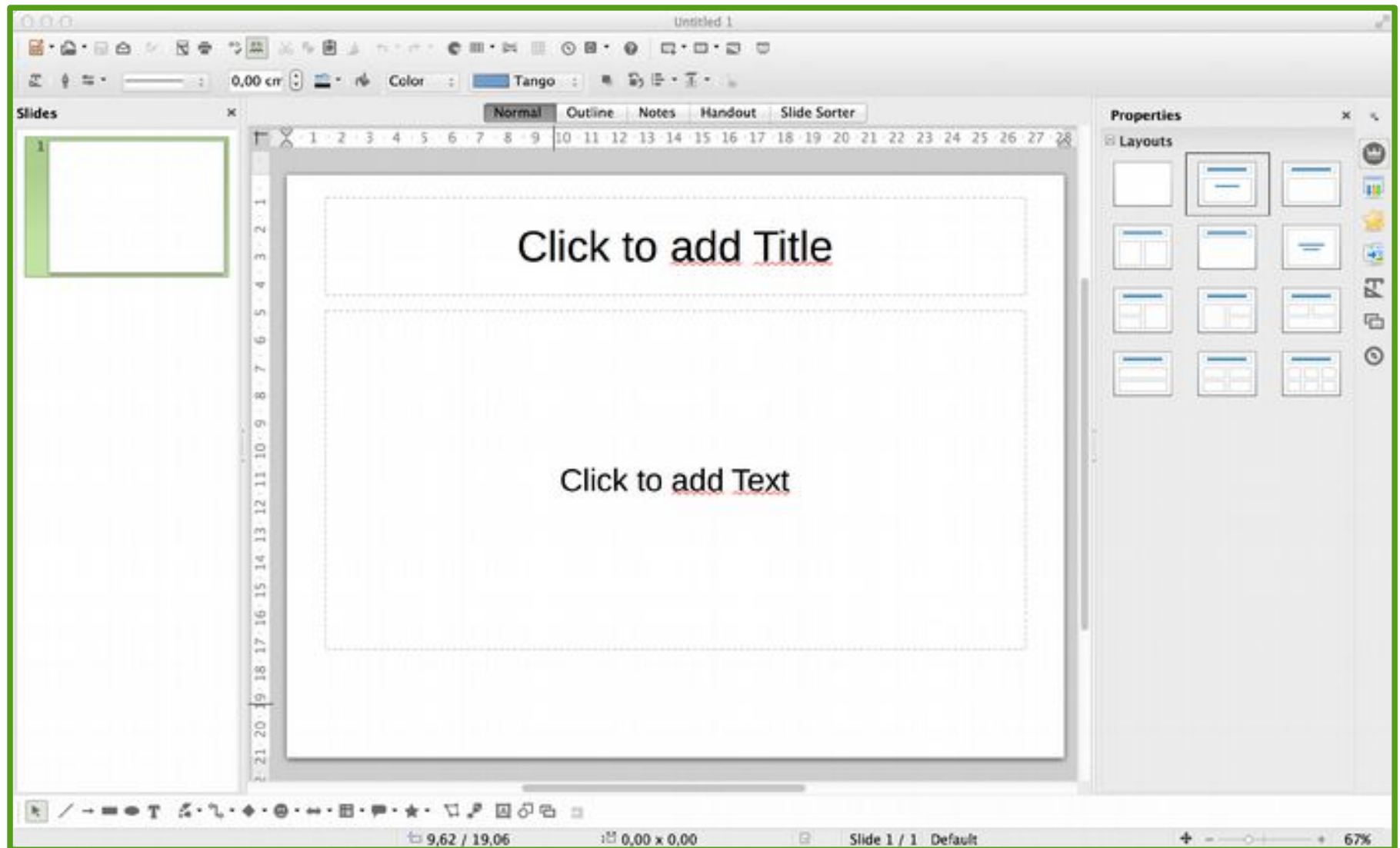
Writer



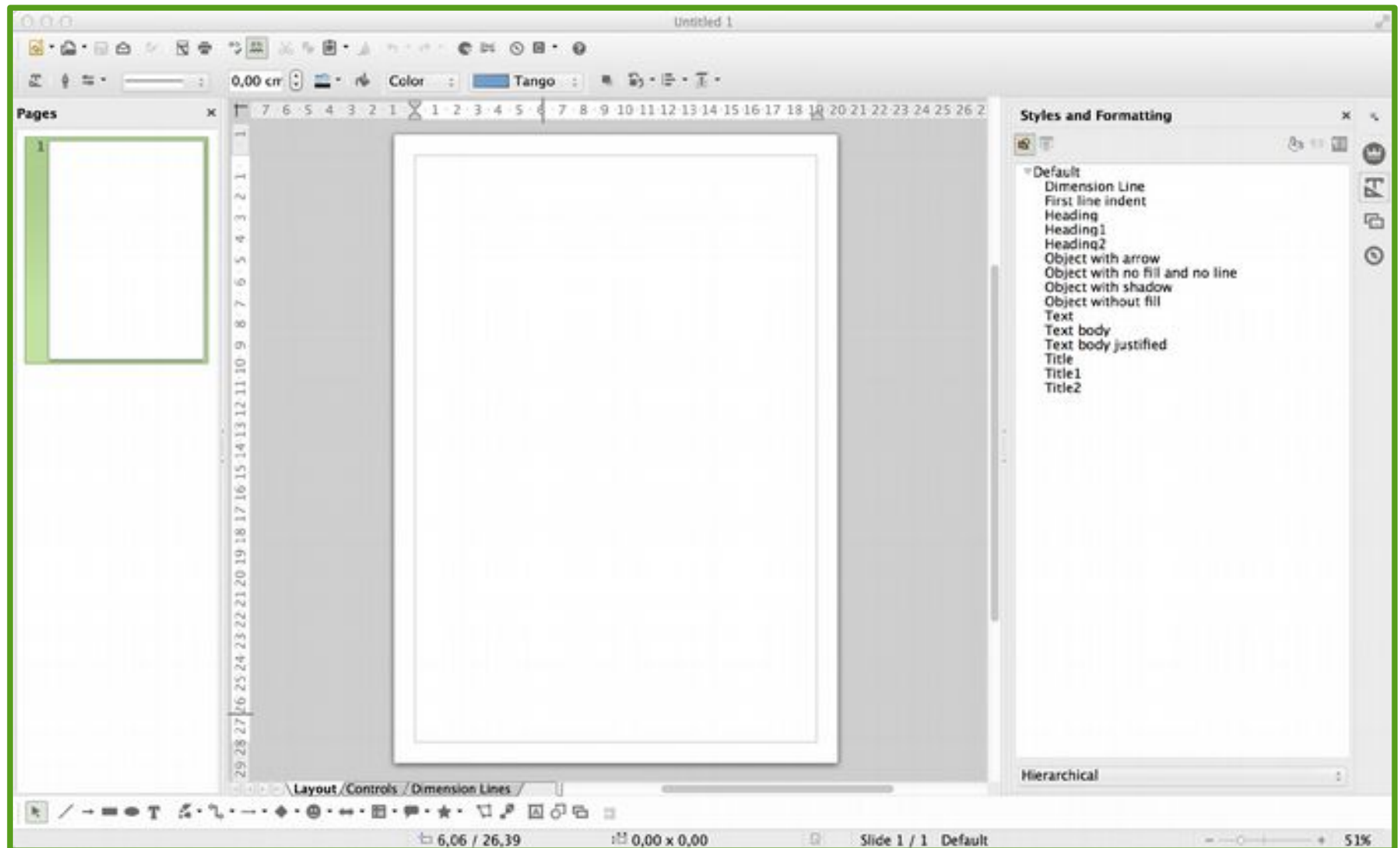
Calc



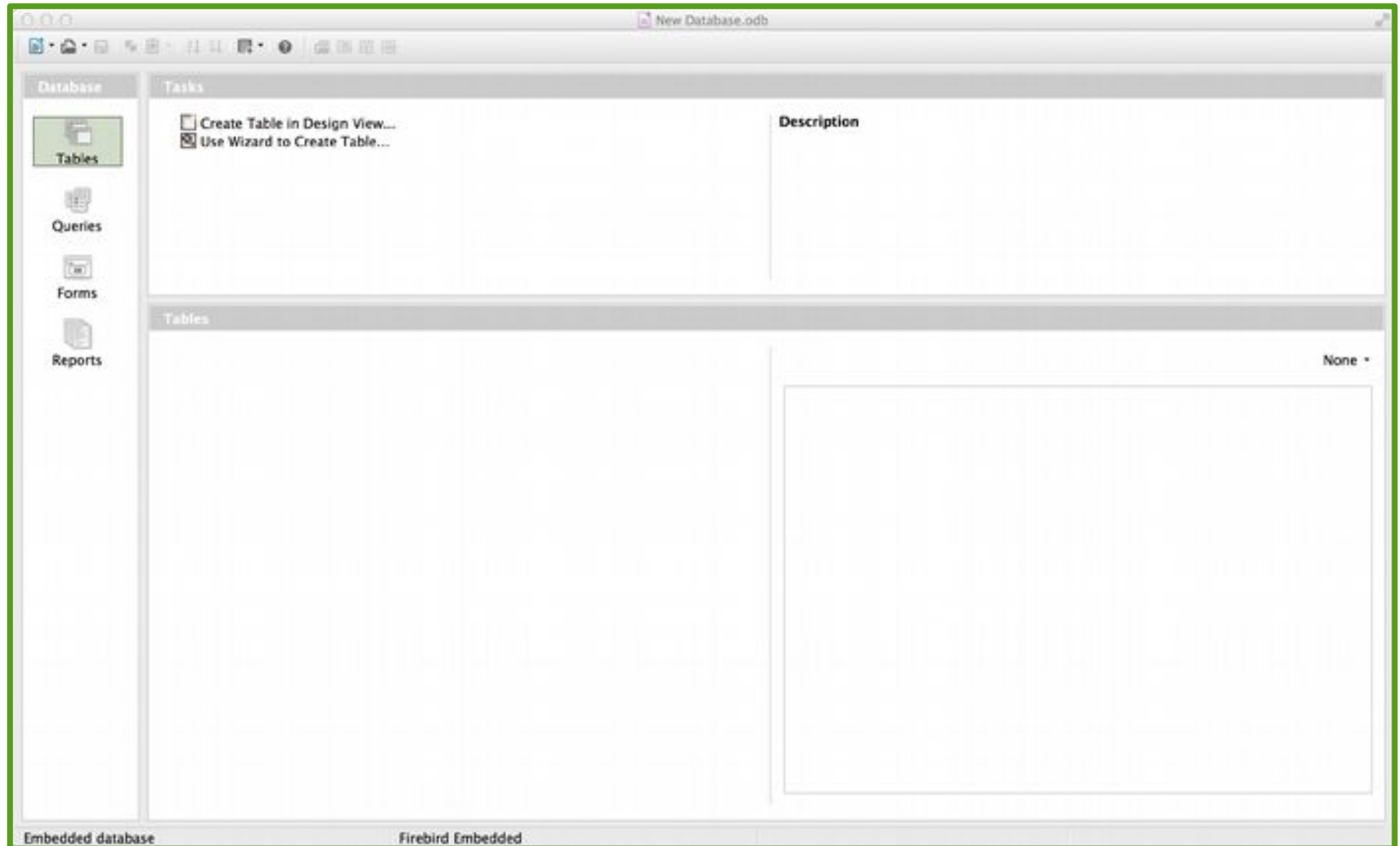
Impress



Draw



Base



Documenti

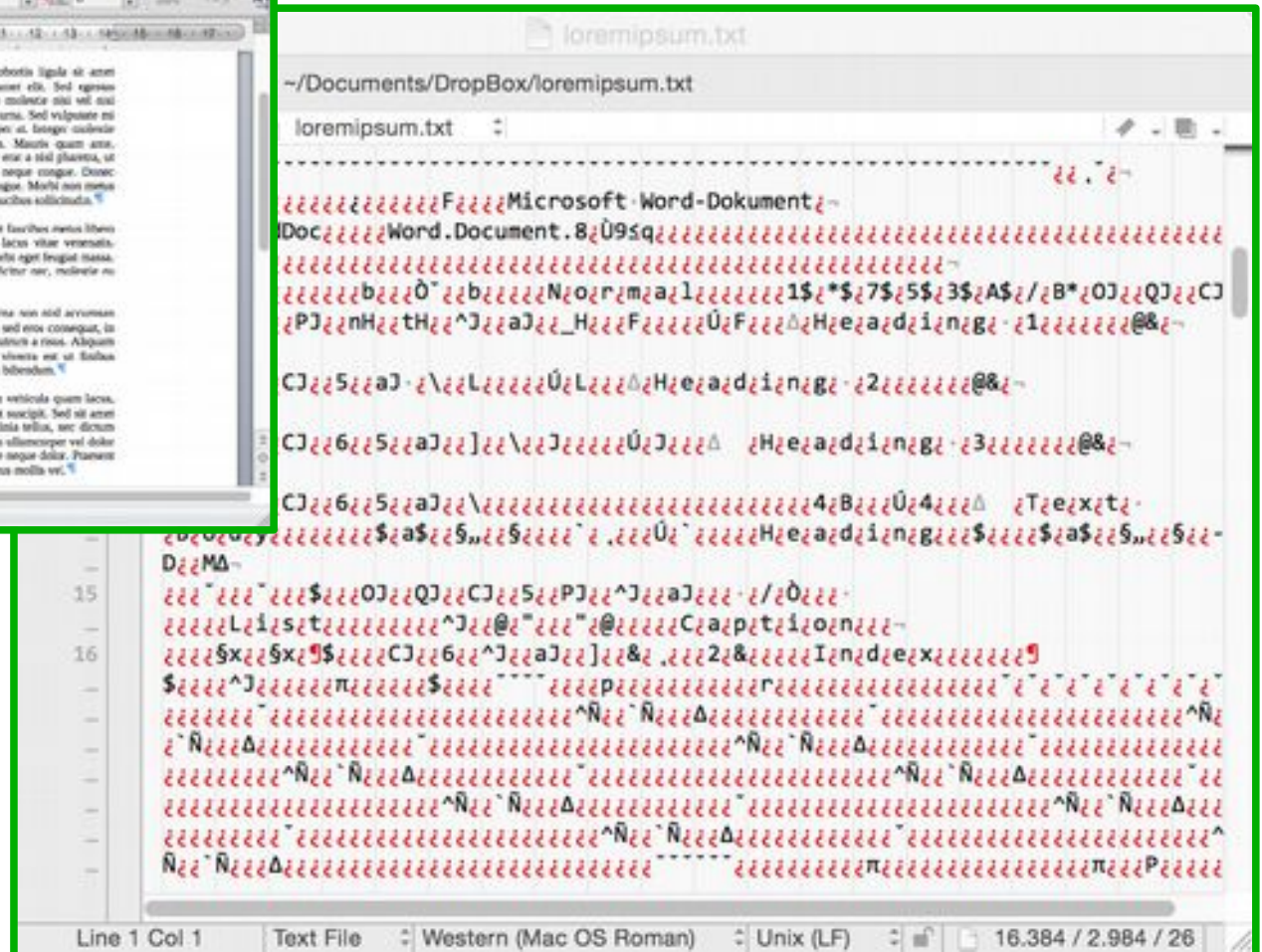
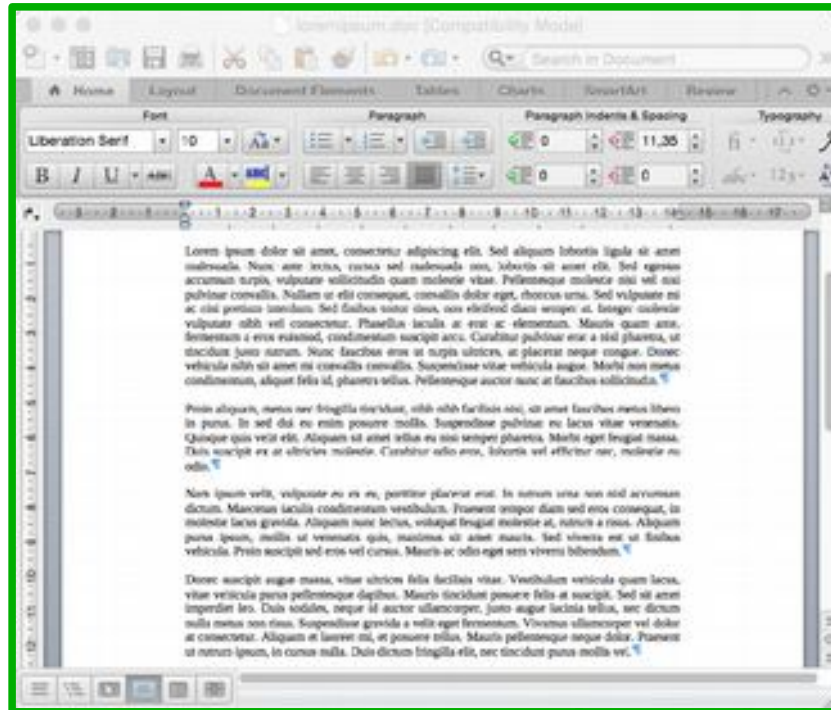
Formati Standard

Formati Non Standard

Non Standard: Circa 2000 AC



Non Standard: Circa 2000 DC



Importanza dello Standard HTML

E' stata la standardizzazione del formato HTML che ha consentito il decollo del web. E non solo il fatto che sia uno standard, ma il fatto che sia aperto e libero da royalty. [...]

Se HTML non fosse stato libero e aperto, e fosse stato una tecnologia proprietaria, allora sarebbe nato il business della vendita di HTML e di tutti i prodotti concorrenti: JTML, LTML, MTML, ... [...]

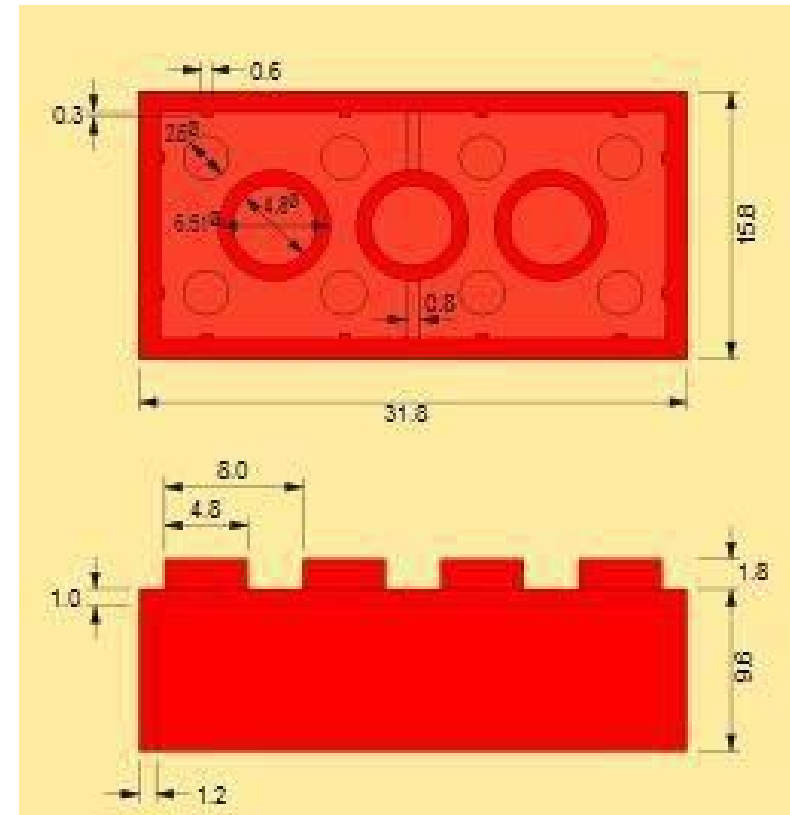
Questo significa che abbiamo bisogno degli standard, perché questo evita la competizione sulla tecnologia a questo livello, e alimenta il business del valore aggiunto costruito sulla piattaforma.

Tim Berners-Lee (W3C, inventore del world wide web)

Interoperabilità

Interoperabilità significa capacità di condividere le informazioni e la conoscenza utilizzando i sistemi ICT (information e communication technology), e i diversi processi di business che li utilizzano.

European Interoperability Framework, IDABC



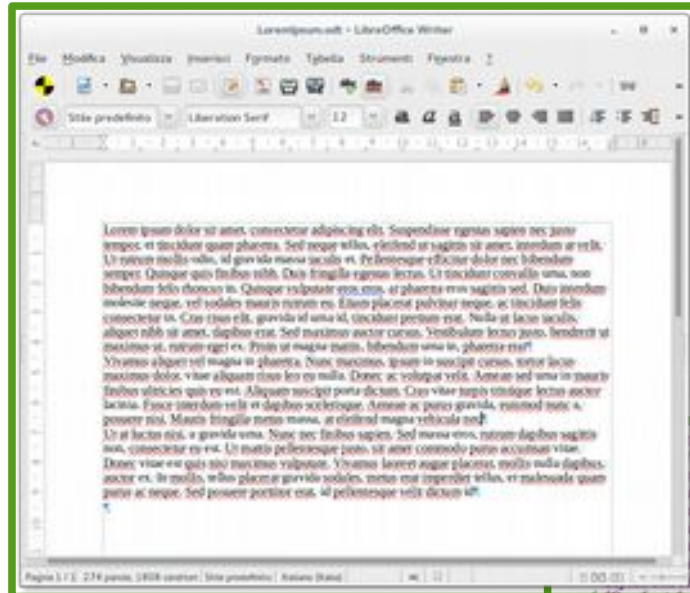
Formato Standard

- Sviluppato da un ente neutrale
 - Consenso tra software vendor e utenti finali
- Costruito come standard aperto
 - Nessun componente proprietario o incapsulato
- Implementazione nativa libera
 - Verifica del formato indipendente dal vendor
- Agnostico verso l'utente
 - Apertura/salvataggio senza condizioni



Open Document Format la scelta che permette di scegliere

Standard: Circa 2000 DC

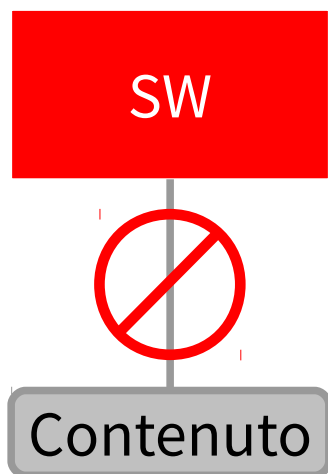


```

<?xml version="1.0"?>
<document>
  <office:version>"1.2">
    <decs>
      <style:font-family="FreeSans" style:font-family-generic="swiss"/>
      <style:font-family="Liberation Serif" style:font-family-generic="roman" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="Liberation Sans" style:font-family-generic="swiss" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="DejaVu Sans" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="FreeSans" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="WenQuanYi Micro Hei" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
    </decs>
    <office:automatic-styles>
      <office:body>
        <office:text>
          <text:sequence-decls>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Illustration"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Table"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Text"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Drawing"/>
          </text:sequence-decls>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse eget sagittis sit amet,
            interdum at velit. Ut rutrum mollis odio, id gravida massa iaculis et. Pellentesque efficitur dolor nec bibendum semper. Quisque quis finibus nibh. Duis fringilla egestas lectus. Ut
            tincidunt convallis urna, non bibendum felis rhoncus in. Quisque vulputate eros eros, at pharetra eros sagittis sed. Duis interdum molestie neque, vel sodales mauris rutrum eu.
            Etiam placerat pulvinar neque, ac tincidunt felis consectetur in. Cras risus elit, gravida id urna id, tincidunt pretium erat. Nulla ut lacus iaculis, aliquet nibh sit amet, dapibus erat.
            Sed maximus auctor cursus. Vestibulum lectus justo, hendrerit ut maximus ut, rutrum eget ex. Proin ut magna mattis, bibendum urna in, pharetra erat
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Vivamus aliquet vel magna in pharetra. Nunc maximus, ipsum in suscipit cursus, tortor lacus maximus dolor, vitae aliquam risus leo eu nulla. Donec ac volutpat velit. Aenean sed
            urna in mauris finibus ultricies quis eu est. Aliquam suscipit porta dictum. Cras vitae burpis tristique lectus auctor lacinia. Fusce interdum velit et dapibus scelerisque. Aenean ac
            purus gravida, euismod nunc a, posuere nisi. Mauris fringilla metus massa, at eleifend magna vehicula nec
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Ut at luctus nisi, a gravida urna. Nunc nec finibus sapien. Sed massa eros, rutrum dapibus sagittis non, consectetur eu est. Ut mattis pellentesque justo, sit amet commodo purus
            accumsan vitae. Donec vitae est quis nisi maximus vulputate. Vivamus laoreet augue placerat, mollis nulla dapibus, auctor ex. In mollis, tellus placerat gravida sodales, metus erat
            imperdiet tellus, et malesuada quam purus ac neque. Sed posuere porttitor erat, id pellentesque velit dictum id
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
          </text:p>
        </office:text>
      </office:body>
    </office:automatic-styles>
  </document>

```

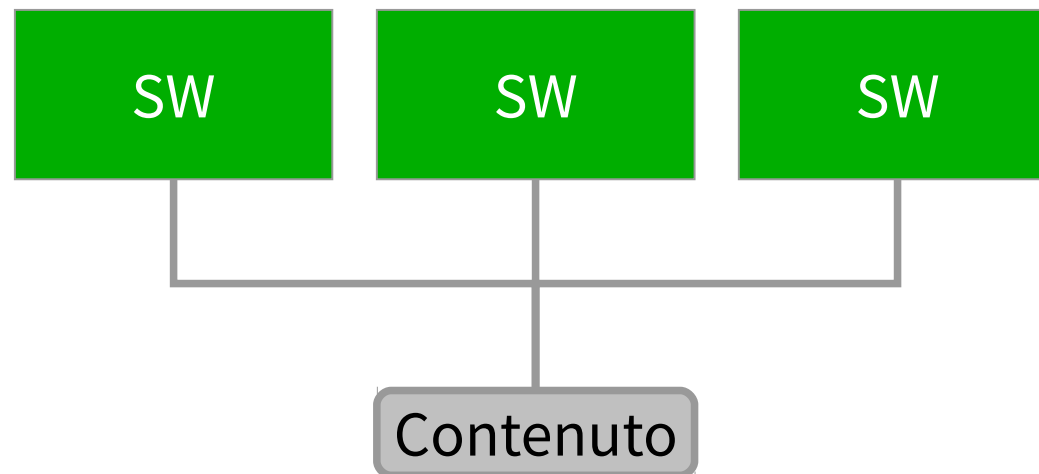
ODF alla Base dell'Interoperabilità



Vecchio Stile

Contenuto strettamente legato
all'applicazione che lo genera

Controllo in mano a chi sviluppa
l'applicazione e non all'utente



Nuovo Stile

Contenuto rappresentato attraverso uno standard aperto
che non viene controllato da un unico vendor, per cui più
applicazioni possono crearlo e modificarlo

Controllo in mano all'utente e non al software vendor

Formati per l'Interoperabilità

- Documento di Testo ODF (ODT)
 - CONSIGLIATO
- Microsoft Word 2007/2010/2013 XML (DOCX)
- Microsoft Word 97/2000/XP/2003 (DOC)
 - TOLLERATO
- Rich Text Format (RTF)
 - SCONSIGLIATO

Economia degli Standard

L'impatto negativo degli standard sulla concorrenza è sempre causato da un cattivo utilizzo delle risorse durante il processo di definizione degli stessi standard. Infatti, anche quando viene utilizzata la regola del consenso, le grandi aziende sono in grado di manipolare il processo e le specifiche dello standard, in una direzione che porta alla distribuzione dei vantaggi esclusivamente a loro favore.

Knut Blind, The Economics of Standards (2004)

Processo di Standardizzazione

ODF

- Basato sul formato XML di OOo
- 12 dic 2002: sottoposto a OASIS
- 1 mag 2005: rilascio dello standard ODF da parte di OASIS
- 16 nov 2005: sottoposto a ISO/IEC JTC1 con le regole della Publicly Available Specification (PAS)
- 3 mag 2006: approvazione dello standard ISO/IEC IS 26300
- 720 pagine in 1239 giorni

OOXML

- Basato sul formato XML di Office 2003
- 15 dic 2005: sottoposto a ECMA
- 31 dic 2006: standard ECMA approvato dalla Ecma General Assembly
- 31 gen 2007: sottoposto a ISO/IEC JTC1 con le regole della FastTrack
- 31 mar 2008: approvazione dello pseudo-standard ISO/IEC
- 7200 pagine in 838 giorni

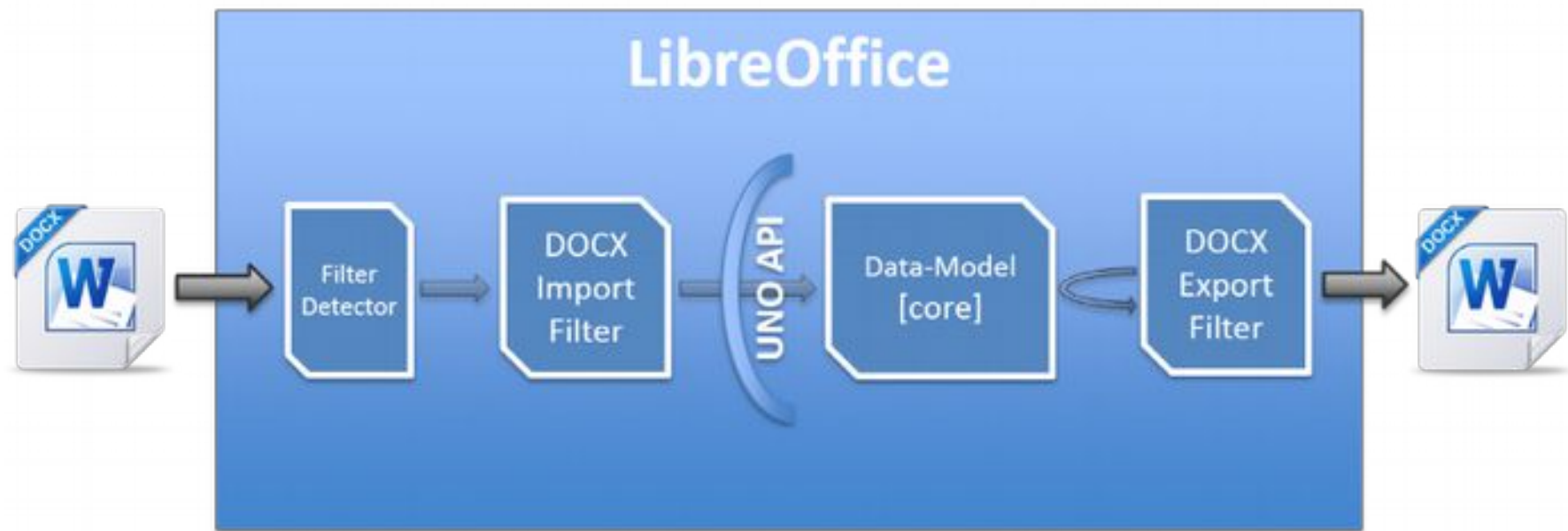
ODF e OOXML

ODF	OOXML
Standard in evoluzione (1.2)	Nessun riferimento di versione
Sviluppato da OASIS (consorzio di enti e aziende indipendenti tra loro)	Sviluppato da Microsoft e gestito da ECMA (ampio numero di clienti Microsoft)
Costruito come Standard Aperto senza riferimento a uno specifico software	Derivato dal formato di MS Office 2007 con elementi proprietari del software
Diverse implementazioni native libere	Nessuna implementazione nativa libera
Totalmente agnostico verso l'utente (ogni salvataggio crea un documento standard, in modo indipendente dall'operazione eseguita dall'utente)	Totalmente dipendente dall'utente (il formato standard viene creato solo se l'utente "dichiara" di volere il formato standard, prima di creare qualsiasi contenuto)
Contiene solo componenti standard	Contiene componenti proprietari
E' compatibile con gli standard globali (per esempio, il Calendario Gregoriano)	Non è compatibile con gli standard globali (per esempio, il Calendario Gregoriano)

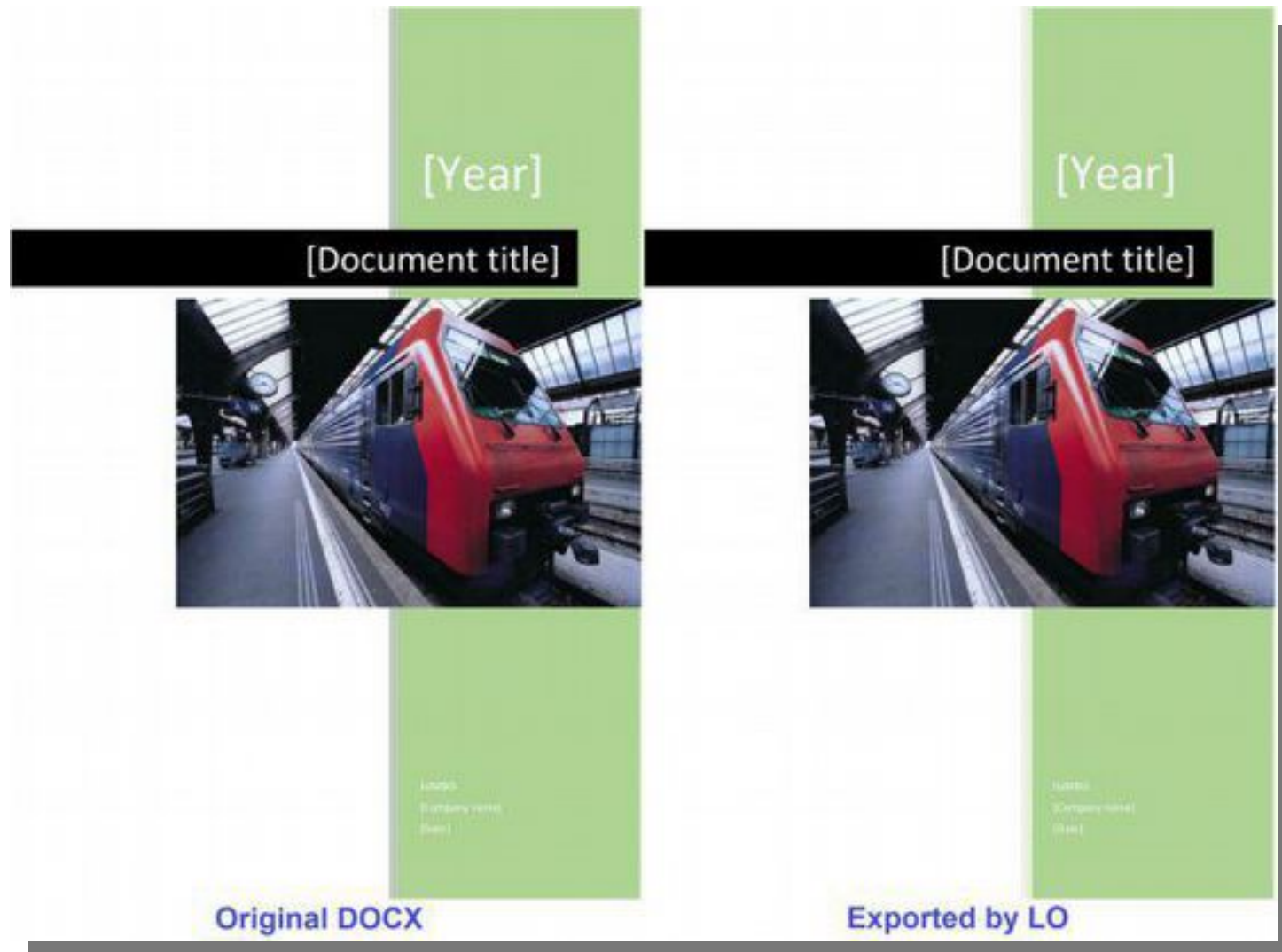
Differenze tra ODF e OOXML

Formato	Colore del Testo	Allineamento del Testo
<i>Pseudo Standard (studiato per creare problemi di interoperabilità)</i>		
OOXML Text	<w:color w:val="FF0000"/>	<w:jc w:val="right"/>
OOXML Sheet	<color rgb="FFFF0000"/>	<alignment horizontal="right"/>
OOXML Presentation	<a:srgbClr val="FF0000"/>	<a:pPr algn="r"/>
<i>Vero Standard (studiato per rendere possibile l'interoperabilità)</i>		
ODF Text	<style:text-properties fo:color="#FF0000"/>	<style:paragraph-properties fo:text-align="end" />
ODF Sheet	<style:text-properties fo:color="#FF0000"/>	<style:paragraph-properties fo:text-align="end"/>
ODF Presentation	<style:text-properties fo:color="#FF0000"/>	<style:paragraph-properties fo:text-align="end"/>

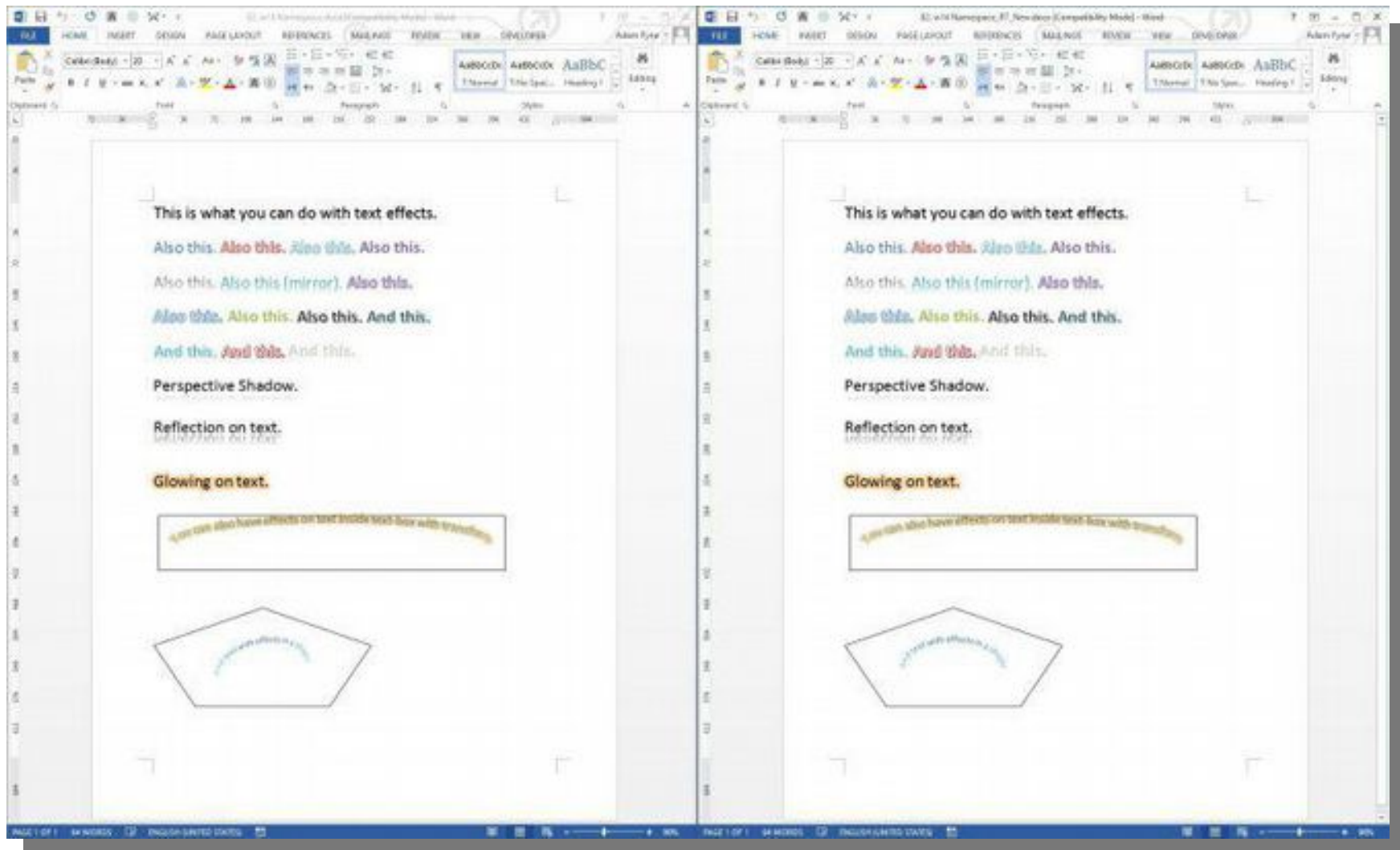
OOXML



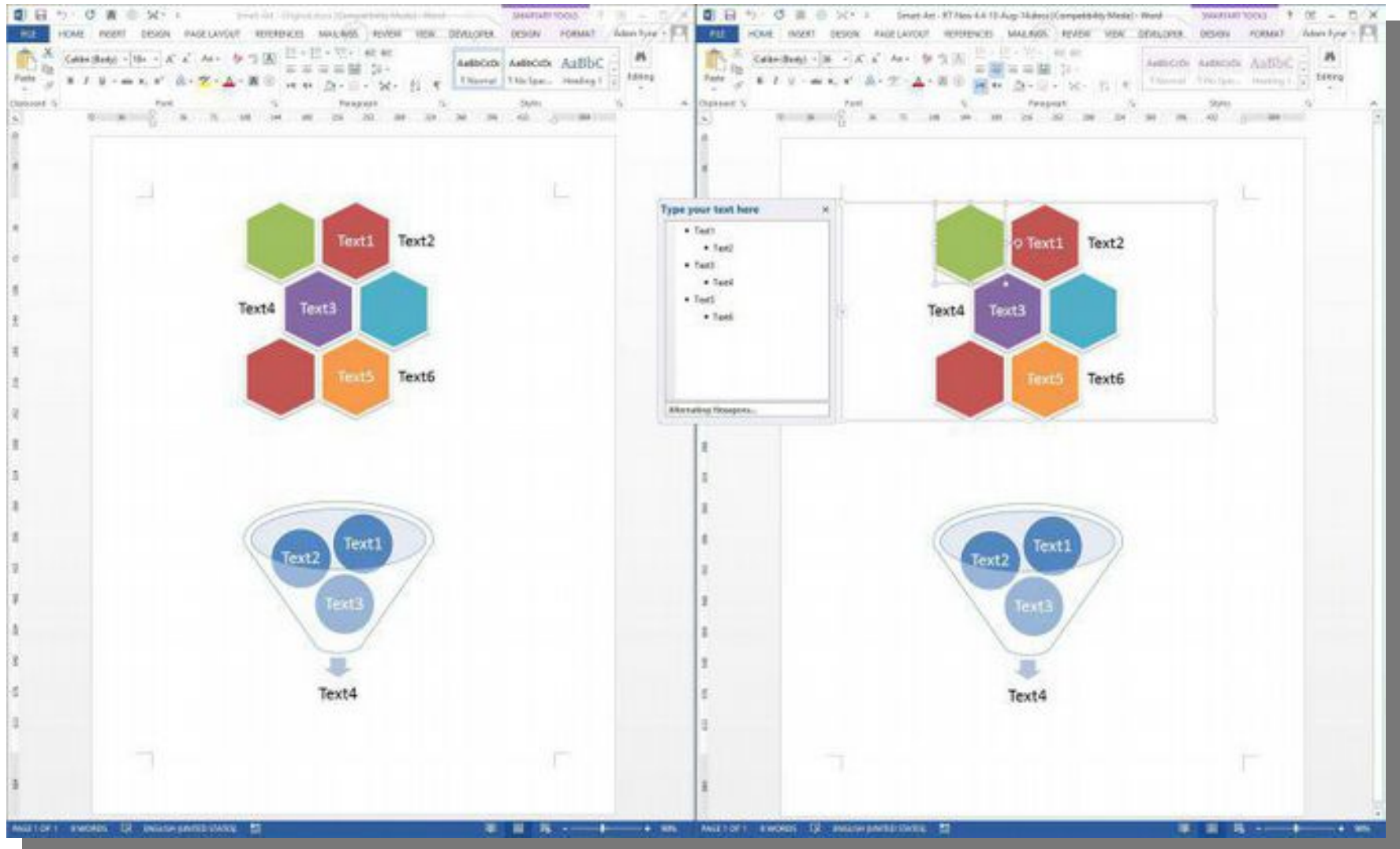
Impaginati



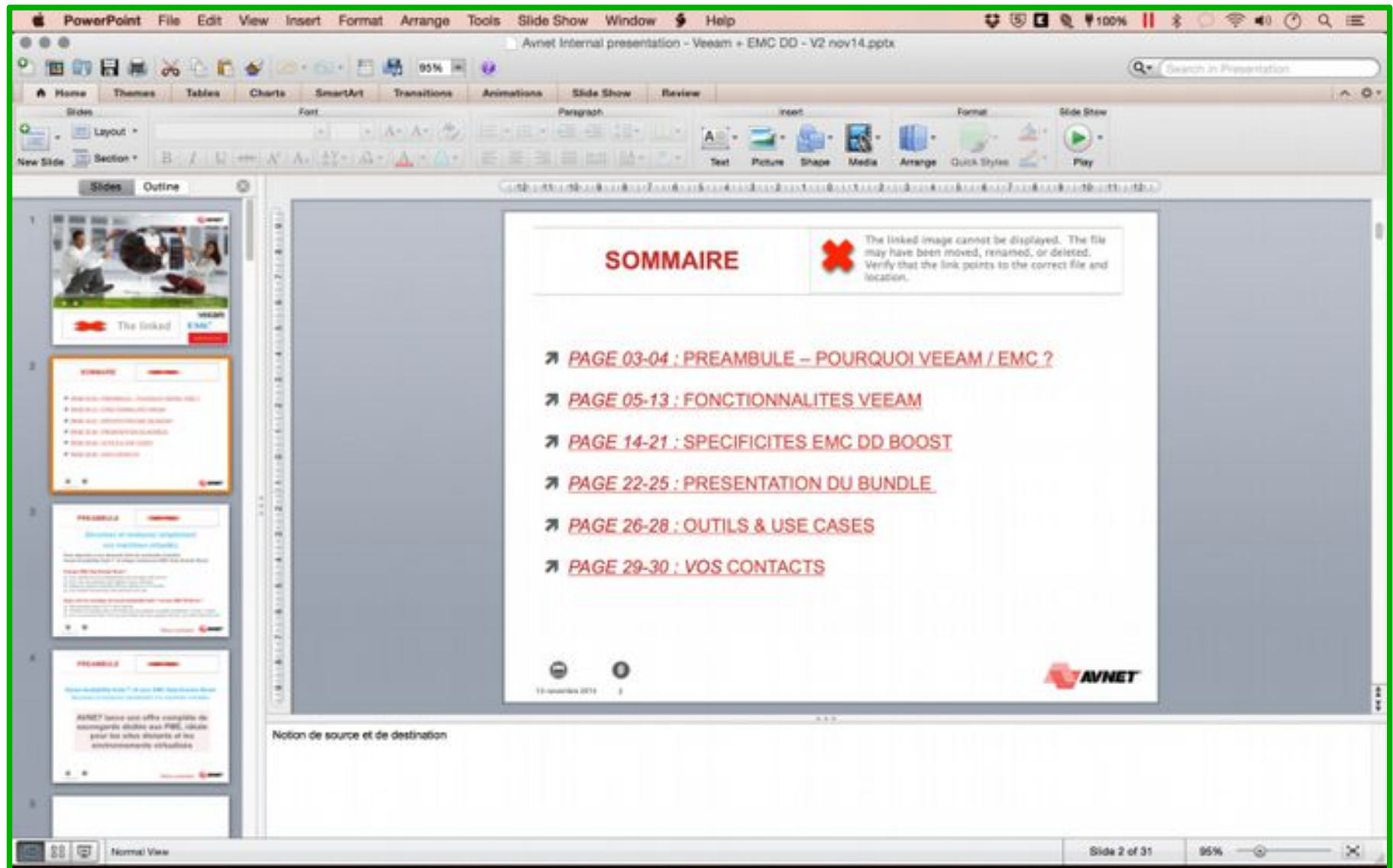
Effetti del Testo



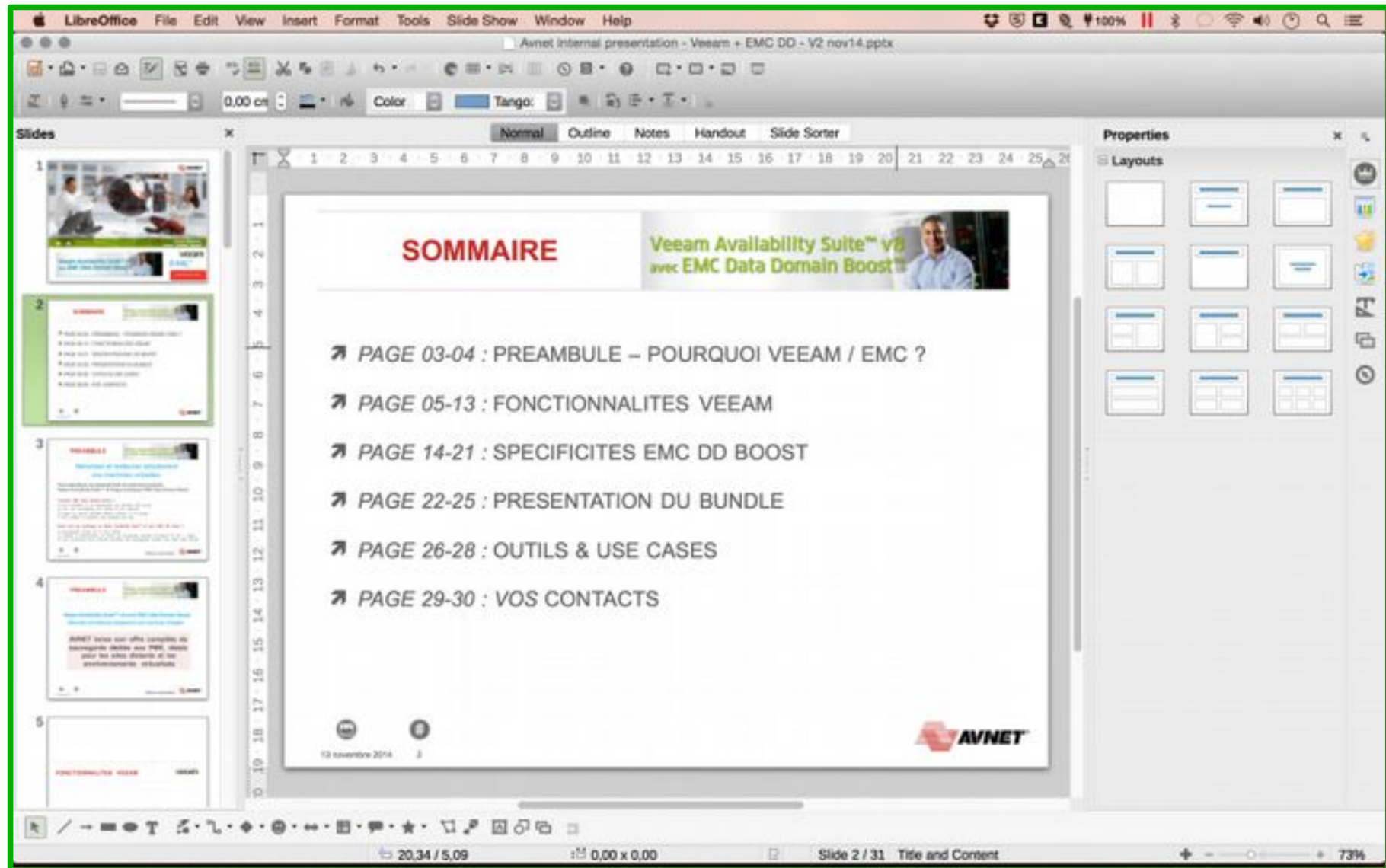
Smart Art



Effetti Collaterali: PowerPoint



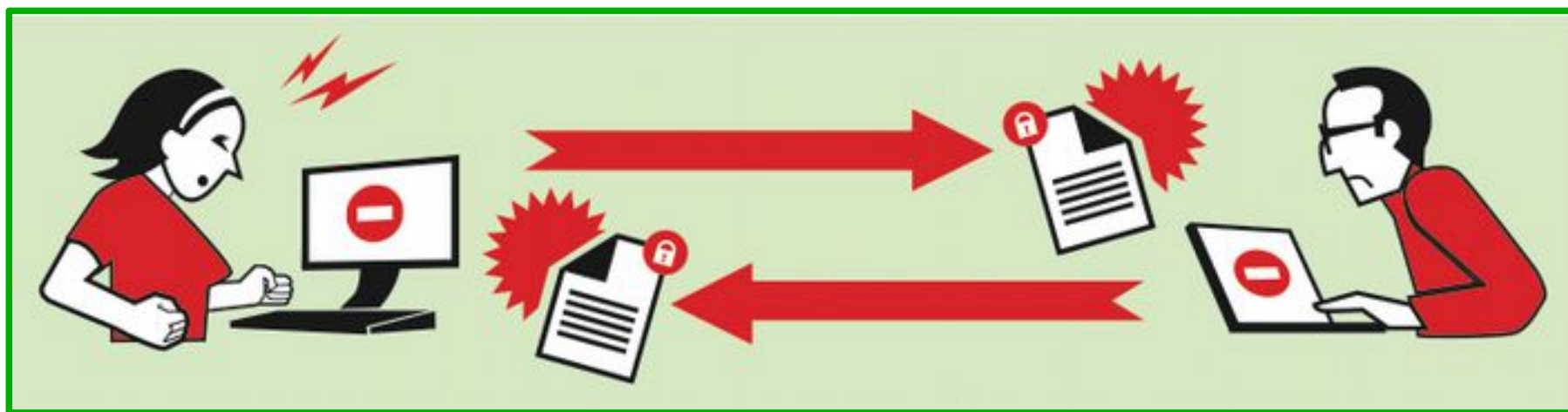
Effetti Collaterali: LibreOffice



Font Proprietari e Brevettati

Calibri – regular, *italic*, **bold**, ***bold italic***
Cambria – regular, *italic*, **bold**, ***bold italic***
Candara – regular, *italic*, **bold**, ***bold italic***
Consolas – reg, *it*, **bd**, ***bd it***
Constantia – regular, *italic*, **bold**, ***bold it***
Corbel – regular, *italic*, **bold**, ***bold italic***
Cariadings – 

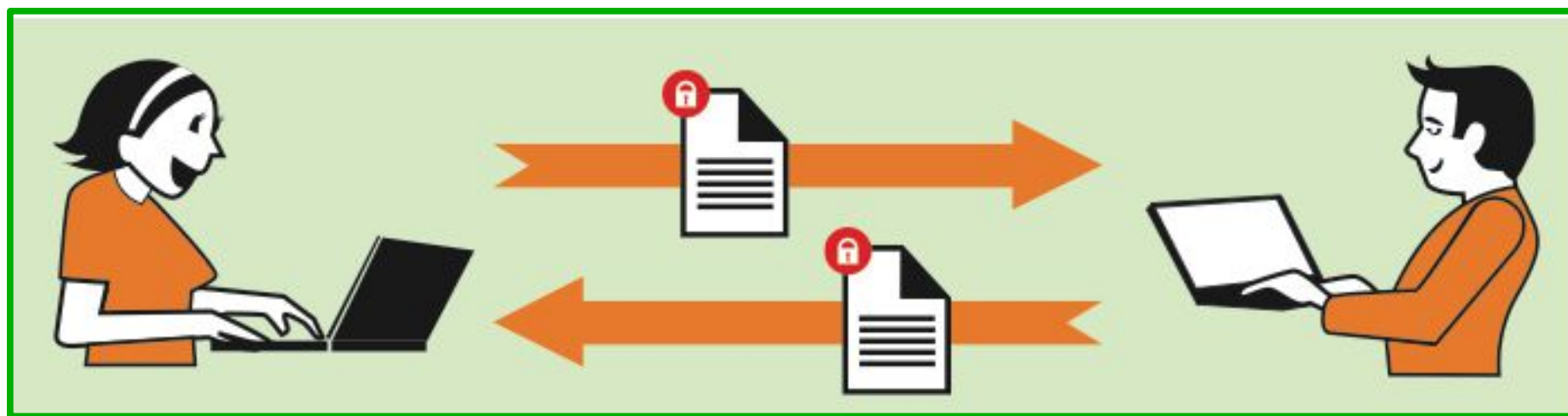
Nessuna Interoperabilità



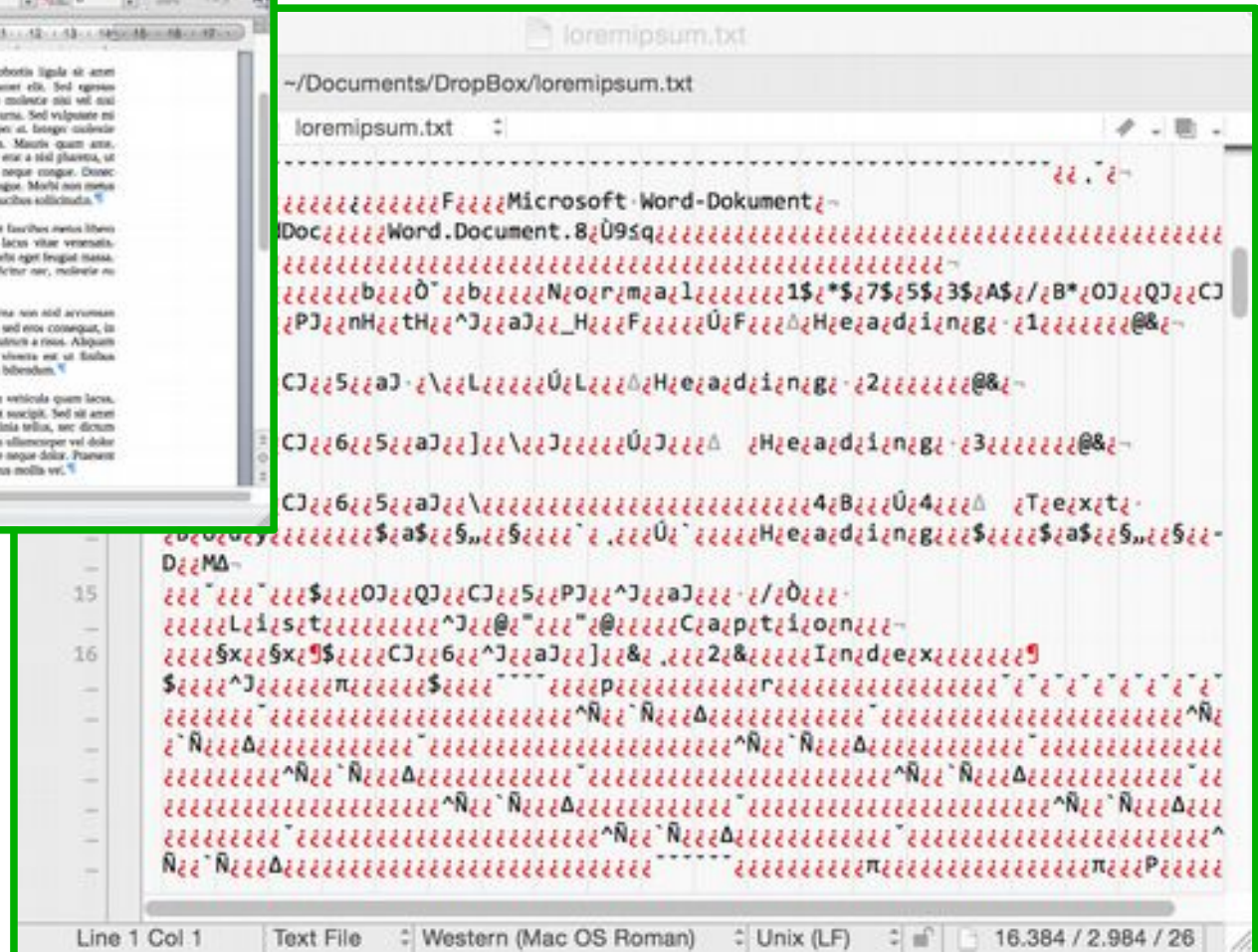
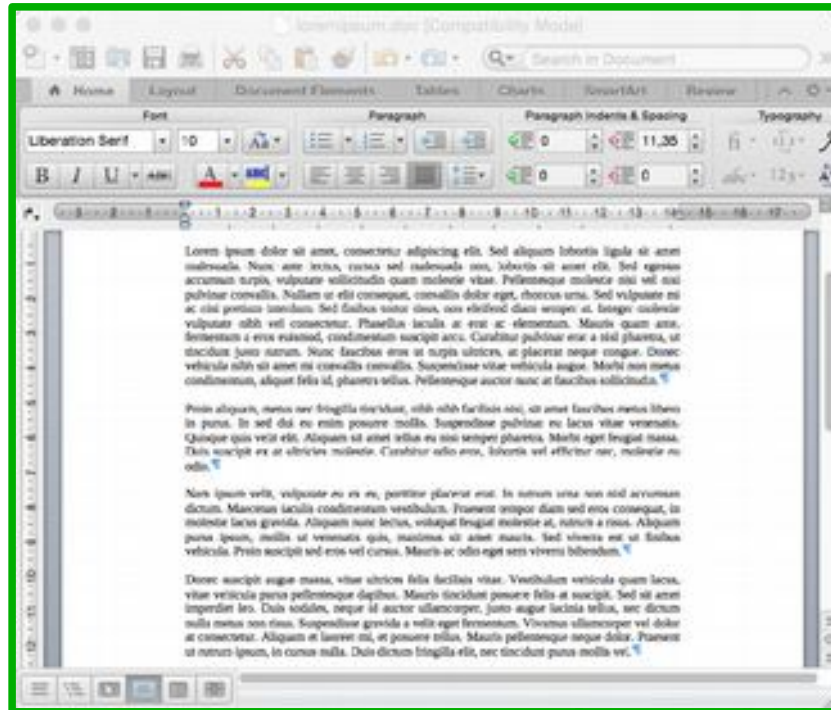
Non Standard: Circa 2000 AC



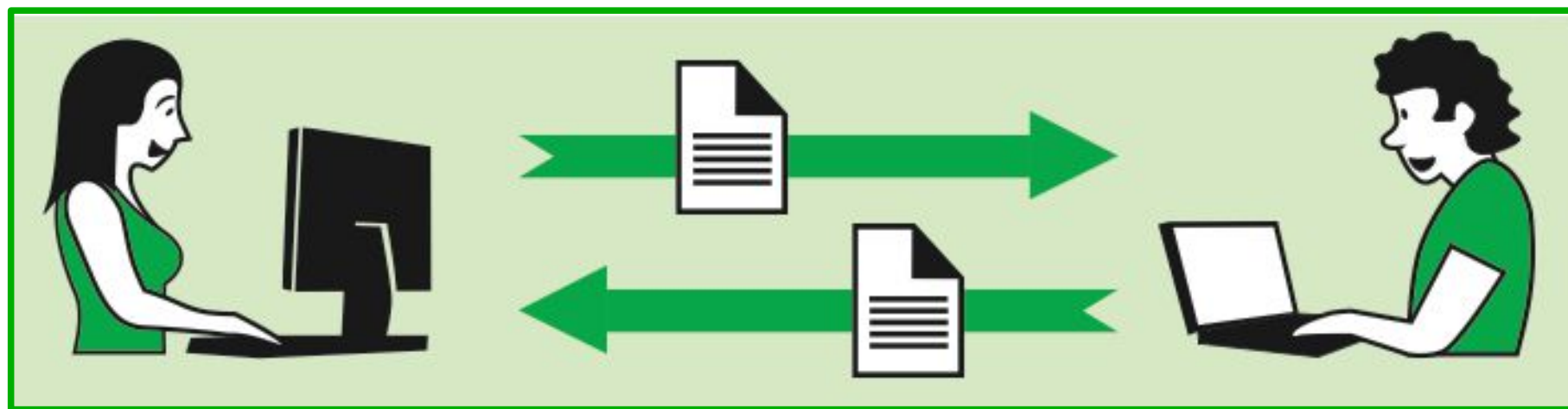
Falsa Interoperabilità



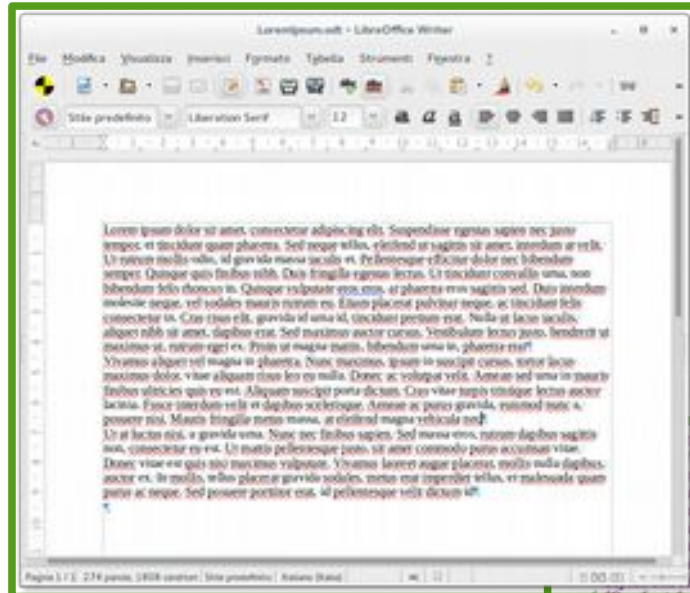
Non Standard: Circa 2000 DC



Vera Interoperabilità



Standard: Circa 2000 DC



```

<?xml version="1.0"?>
<document>
  <office:version>"1.2">
    <decs>
      <style:font-family="FreeSans" style:font-family-generic="swiss"/>
      <style:font-family="Liberation Serif" style:font-family-generic="roman" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="Liberation Sans" style:font-family-generic="swiss" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="DejaVu Sans" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="FreeSans" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
      <style:font-family="WenQuanYi Micro Hei" style:font-family-generic="system" style:font-pitch="variable"/>
    </decs>
    <office:automatic-styles>
      <office:body>
        <office:text>
          <text:sequence-decls>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Illustration"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Table"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Text"/>
            <text:sequence-decl text:display-outline-level="0" text:name="Drawing"/>
          </text:sequence-decls>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse eget sagittis sit amet,
            interdum at velit. Ut rutrum mollis odio, id gravida massa iaculis et. Pellentesque efficitur dolor nec bibendum semper. Quisque quis finibus nibh. Duis fringilla egestas lectus. Ut
            tincidunt convallis urna, non bibendum felis rhoncus in. Quisque vulputate eros eros, at pharetra eros sagittis sed. Duis interdum molestie neque, vel sodales mauris rutrum eu.
            Etiam placerat pulvinar neque, ac tincidunt felis consectetur in. Cras risus elit, gravida id urna id, tincidunt pretium erat. Nulla ut lacus iaculis, aliquet nibh sit amet, dapibus erat.
            Sed maximus auctor cursus. Vestibulum lectus justo, hendrerit ut maximus ut, rutrum eget ex. Proin ut magna mattis, bibendum urna in, pharetra erat
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Vivamus aliquet vel magna in pharetra. Nunc maximus, ipsum in suscipit cursus, tortor lacus maximus dolor, vitae aliquam risus leo eu nulla. Donec ac volutpat velit. Aenean sed
            urna in mauris finibus ultricies quis eu est. Aliquam suscipit porta dictum. Cras vitae burpis tristique lectus auctor lacinia. Fusce interdum velit et dapibus scelerisque. Aenean ac
            purus gravida, euismod nunc a, posuere nisi. Mauris fringilla metus massa, at eleifend magna vehicula nec
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
            Ut at luctus nisi, a gravida urna. Nunc nec finibus sapien. Sed massa eros, rutrum dapibus sagittis non, consectetur eu est. Ut mattis pellentesque justo, sit amet commodo purus
            accumsan vitae. Donec vitae est quis nisi maximus vulputate. Vivamus laoreet augue placerat, mollis nulla dapibus, auctor ex. In mollis, tellus placerat gravida sodales, metus erat
            imperdiet tellus, et malesuada quam purus ac neque. Sed posuere porttitor erat, id pellentesque velit dictum id
          </text:p>
          <text:p text:style-name="Standard">
          </text:p>
        </office:text>
      </office:body>
    </office:automatic-styles>
  </document>

```

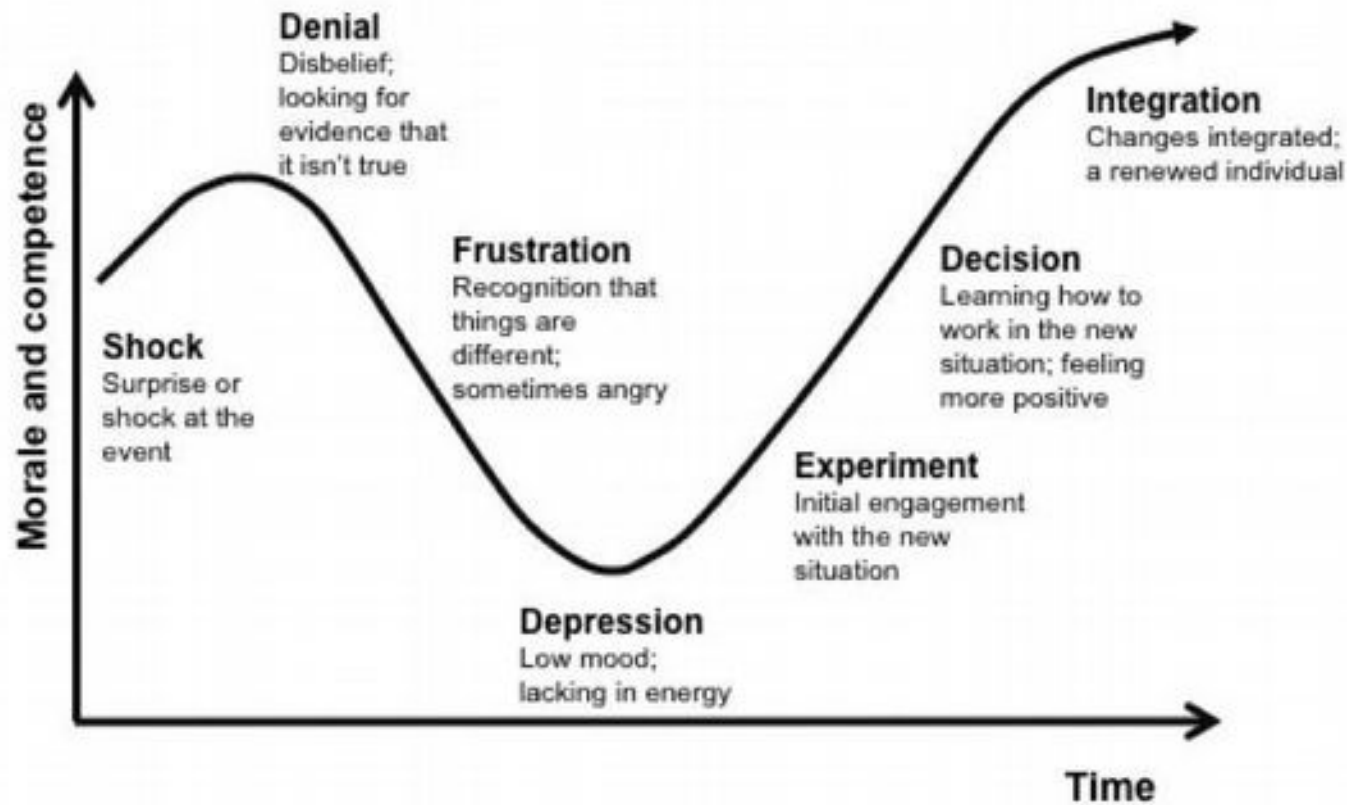
Certificazione

Protocolli di Riferimento per Migrazioni e Training

Migrazione = Cambiamento

Curva del Cambiamento

The Kübler-Ross change curve



Protocollo di Riferimento per le Migrazioni



Problemi Reali

- Tecnici
 - Gestione del nuovo formato dei documenti
 - Conversione dei documenti al formato standard
 - Curva di apprendimento legata all'interoperabilità
- Psicologici
 - Passare a una suite per ufficio diversa dopo 20 anni
 - Resistenza al cambiamento (se non ci sono motivi)
 - "Se è gratuito, ci deve essere qualche trucco"

Falsi Problemi

- Mancano le funzionalità di base
- Alcune funzioni sono nel posto sbagliato
- Il formato dei file è diverso e poco conosciuto
- L'apertura dei documenti crea dei problemi
- Il software open source è per i tecnici

Timeline della Migrazione



Analisi



Analisi

- Gestione dei Documenti
- Modelli e Stili per i Documenti
- Automazione (Macro)
- Flusso dei Documenti (Interno/Esterno)
- Policy di Produzione/Interoperabilità
- Applicazioni delle Terze Parti

Gestione del Progetto



Organizzazione

- Technology Leader
- Project Manager di Dipartimento
- Gruppi di Utenti per Ruolo, Task e Skill
- Flusso di Interoperabilità Interna/Esterna
- Potenziali Ostacoli e Trappole

Kick Off

- Incontro con Technology Leader
- Presentazione di LibreOffice ai Tech Leader
- Conversione dei Modelli di Documento
- Kick Off di Comunicazione: Interna & Esterna
- Organizzazione del Training ai Formatori
- Produzione della Documentazione

Comunicazione



Strategia di Comunicazione

- Comunicazione Interna
- Coinvolgimento del Management
- Annuncio del Progetto di Migrazione
- Coinvolgimento dei "Tech Leader"
- Blog/Intranet & Uso dei Social Media
- Pubblicazione Trasparente

Marketing Interno

- Portale Interno o Intranet
 - Stato del Progetto, Documentazione
 - Supporto Online, Sistema di Ticketing
 - Moduli per Training e Valutazione
- Info su LibreOffice e Open Document Format
- Strumenti di Collaborazione e Condivisione
- Raccolta degli Articoli

Test di Impatto



Test di Impatto

- Utenti Rappresentativi
- Individuazione dei Problemi Bloccanti
- Test del Flusso di Gestione dei Documenti
- Valutazione del Rischio
- Identificazione delle Esigenze del Progetto
- Valutazione dei Costi e del ROI

Training



Technology Leader

- Opinion Maker sulla Tecnologia
- Ruolo di Evangelisti per la Migrazione a LibreOffice
- Formatori per gli Utenti e Primo Punto di Contatto
- Formazione Focalizzata e Motivazionale

Training

- Formazione dei Formatori
 - Livello da Intermedio ad Avanzato
- Formazione degli Utenti
 - Formazione Base per Writer e Calc
 - Formazione Base per Impress e Draw
 - Formazione Avanzata su Richiesta

Installazione



Esecuzione

- Formazione per gli Utenti
- Installazione durante la Formazione
- Consegna del Welcome Kit a LibreOffice
- Erogazione del Supporto di Primo Livello
- Aggiornamento del Flusso dei Documenti
- Project Leader @ Comunità

Migrazione Modelli/Documenti

- Opportunità di Revisione dei Modelli
- Creazione di un Nuovo Flusso dei Documenti
- Policy di Storage per i Documenti "read only"
- Conversione dei Documenti "vivi"

Ottimizzazione del Processo

- Revisione dei Moduli e dei Modelli
- Revisione del Processo di Gestione e Storage dei Documenti, a Livello Azienda e Dipartimento
- Revisione delle Applicazioni delle Terze Parti che Interoperano con il Flusso Interno dei Documenti
- Linee Guida per il Procurement delle Applicazioni delle Terze Parti

Supporto



Struttura del Supporto

- Intranet con Documenti e Manuali
- Technology Leader per il Supporto di Base
- Supporto Interno di Livello 1 & 2
- Supporto Esterno Certificato per Livello 3
- Interazione con la Comunità LibreOffice
- Segnalazione dei Bug su Bugzilla



Italo Vignoli
italo@libreitalia.it
italo@libreoffice.org
italo@vignoli.org