



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Burnout nel pubblico impiego

Fenomeno complesso determinato dalla componente soggettiva, dalla situazione ambientale ma anche da variabili storico-sociali e culturali che possono accelerare il passaggio da forme di stress «gestibili» al burnout.

E' una risposta individuale ad una situazione lavorativa percepita come stressante e nella quale l'individuo non dispone di risorse e di strategie comportamentali o cognitive adeguate a fronteggiarla.

I fattori che possono predisporre all'insorgenza della sindrome del burnout sono di tipo ambientale e individuale.

Gladi Macrì IZSLT

Veterinari e burnout: insieme con strumenti e strategie - Roma, 7 giugno 2018



Fattori di rischio ambientali del burnout nel pubblico impiego

- carico di lavoro troppo elevato, richiesta di aumento di produttività spesso con scarse risorse disponibili e con scadenze pressanti
- lavoro scarsamente retribuito
- contesto lavorativo a contatto con la morte (mattatoi): il lavoro nei mattatoi è tra i più faticosi che esistano, fisicamente ed emotivamente. È stato riscontrato un alto tasso di incidenti sul lavoro e di problemi psicologici, tutti legati allo stress e agli sforzi per superare la naturale ripugnanza ad uccidere che caratterizza la maggior parte degli esseri umani.
- contesto lavorativo a rischio di aggressioni e intimidazioni
- conflitti di ruolo e ambiguità di ruolo
- mancanza di supporto da parte dello staff e dei supervisori
- mancanza di informazione e scarsa partecipazione alle decisioni
- relazione obbligata con altri individui percepiti come negativi e perpetrata nel tempo (quotidianamente e per anni)
- impossibilità di cambiare le regole
- scarsa autonomia ma applicazione/esecuzione di norme e disposizioni dettate sempre da altri (normative, superiori gerarchicamente)
- lavoro di tipo routinario
- scarso riconoscimento sociale del proprio valore personale
- posizioni manageriali con coordinamento di personale con difficoltà nelle sostituzioni di soggetti incompatibili

Glada Macrì IZSLT

Veterinari e burnout: insieme con strumenti e strategie - Roma, 7 giugno 2018





Fattori di rischio individuali del burnout nel pubblico impiego

- età: incidenza minore negli individui giovani
- tratti psicologici: atteggiamenti passivi, difensivi, ostili, ansiosi, vulnerabili, scarsa predisposizione al cambiamento
- atteggiamento verso il lavoro: chi lavora molto duramente nutre importanti aspettative nella professione, sono individui a rischio se non vedono realizzati i propri progetti
- livello di istruzione: la sindrome è più diffusa fra individui con elevato livello di istruzione poiché coltivano aspettative più elevate rispetto alla professione scelta





Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Burnout nel pubblico impiego

Tali fattori, subiti nel tempo, determinano l'insorgere di severi disagi emotivi che possono esitare in:

allontanamenti ingiustificati dal luogo di lavoro
pause prolungate
frequenti assenze per malattia

segnali visibili del disagio vissuto



scadimento della qualità del servizio offerto

Glada Macrì IZSLT

Veterinari e burnout: insieme con strumenti e strategie - Roma, 7 giugno 2018



Aggressioni e intimidazioni ai veterinari

Il veterinario di medicina pubblica opera in settori in cui l'obiettivo salute è legato allo sviluppo dell'azienda produttiva e si trova spesso a svolgere da solo la propria attività di vigilanza, a causa dell'insufficiente disponibilità di personale, in situazioni nelle quali l'assunzione di rilevanti responsabilità resta inevitabilmente un onere individuale.

Alcuni episodi registrati:

Veterinaria aggredita fisicamente e verbalmente (ASL di Mantova- fonte S.I.Ve.M.P. 2016)

Minaccia di morte e tentativo di aggressione ad un veterinario nelle Marche (fonte S.I.Ve.M.P. 2016)

Veterinario ASL aggredito e malmenato nei pressi di un macello in provincia di Mantova (fonte S.I.Ve.M.P. 2016)

Veterinaria aggredita con insulti, minacciata e colpita con pugni sulle braccia nei pressi di un macello in provincia di Mantova (fonte S.I.Ve.M.P. 2016)

Incendiata auto a veterinario ASL della provincia di Nuoro (fonte S.I.Ve.M.P. 2018)

Incendiata auto a veterinario ASL a Caltanissetta (fonte S.I.Ve.M.P. - FVM Regione Sicilia 2018)

Avere il posto di lavoro fisso rende immuni dal burnout? No

Glada Macrì IZSLT

Veterinari e burnout: insieme con strumenti e strategie - Roma, 7 giugno 2018

