



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER VERIFICATORI INTERNI DEL SISTEMA QUALITÀ IZSLT 6-7 dicembre 2016**

A horizontal banner at the bottom of the slide featuring a collage of abstract, cubist-style paintings of horses in various colors (yellow, green, brown, white).

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## PRESENTAZIONE DEL CORSO (LOCANDINA)

A decorative banner at the bottom of the slide features a collage of stylized horse illustrations in various colors (green, yellow, brown, and white) against a blue background.

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## IL RUOLO DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE DELL'IZSLT

A decorative horizontal banner at the bottom of the slide. It consists of several rectangular panels, each containing a stylized, abstract drawing of a horse in various colors (green, yellow, brown, and white).

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Il verificatore dovrebbe verificare che:

- le singole azioni che compongono il lavoro quotidiano degli operatori siano efficaci ed efficienti;
- esista un sistema che tenga traccia in maniera precisa e puntuale del lavoro fatto;
- ogni attività compiuta sia conforme agli standard di riferimento che possono essere interni (procedure, istruzioni di lavoro, politiche aziendali, ecc.) o esterni (contratti stipulati con i clienti, specifiche della clientela, normative del settore, cogenze, ecc.)



.... pertanto il verificatore deve “conoscere” tutte le procedure, le istruzioni di lavoro, le politiche aziendali, i contratti stipulati con i clienti, le specifiche della clientela, le normative del settore, le cogenze, ecc...



## Cambiare prospettiva!!!!

Considerare gli audit interni come:

- un'**attività necessaria per supportare l'organizzazione nel raggiungimento dei suoi obiettivi.**

- un'**attività che aggiunge valore al lavoro complessivo dell'azienda** perché lo supporta e lo indirizza nella giusta direzione, evidenziando eventuali anomalie rispetto a ciò che l'organizzazione si attenderebbe dal suo lavoro di gestione della qualità



Ogni responsabile di struttura dovrebbe supervisionare le attività tese a stabilire, monitorare e mantenere nel tempo un buon sistema di controllo del lavoro svolto..... ma potrebbero non accorgersi di alcune problematiche importanti ed è per questo che è importante che l'audit venga svolto da persone indipendenti che non lavorino nell'area esaminata



Compito degli auditor è **verificare che i controlli interni siano efficaci** al fine del raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione perché, quando la gestione del lavoro non è sotto controllo, l'azienda si espone ad inefficienze quali, ad esempio:

- spreco di risorse che potrebbero essere impiegate in altro modo;
- utilizzo di informazioni che potrebbero risultare imprecise o incomplete;
- ridondanza o vacanza nello svolgimento di alcune attività;
- zone d'ombra nella distribuzione di responsabilità per ciò che riguarda le diverse azioni da compiere;
- cattivo uso delle apparecchiature, materiali, ecc.;
- uso di procedure o documenti non aggiornati;
- ecc.





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## PRESENTAZIONE DELLA NUOVA PG

A decorative banner at the bottom of the slide features a series of stylized, abstract illustrations of horses in various colors (white, yellow, green, and brown) against a blue background.

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# INTRODUZIONE ALLA BIOSICUREZZA. IPOTESI DELLA VERIFICA CONGIUNTA

A decorative banner at the bottom of the slide features a collage of stylized horse illustrations in various colors (green, yellow, brown, and white) against a blue background.

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## ***DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE***

**N. 140 DEL 15.03.2016**

**OGGETTO: SISTEMA DI GESTIONE DELLA  
BIOSICUREZZA. INDIVIDUAZIONE REFERENTE**



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

L'atto di indirizzo per l'individuazione delle priorità  
politiche per l'anno 2016 del  
Ministero della Salute del 4 settembre 2015, in materia di  
Sanità Pubblica Veterinaria  
prevede la prosecuzione del programma di *Audits*, in  
convenzione con l'Istituto Superiore di  
Sanità, dei laboratori, concernente la gestione della  
biosicurezza con particolare riferimento  
a quelli che detengono o manipolano agenti biologici o  
tossine comprese nella ex-lista “A”  
dell'Organizzazione mondiale della sanità animale (O.I.E)



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana M. Aleandri

In data 15/09/2015 si è tenuta una riunione con gli Istituti Zooprofilattici durante la quale il Ministero ha sollecitato gli Istituti, Sedi di Centri di riferimento, ad implementare un sistema di Biosicurezza adeguato al rischio esistente in ciascuna realtà, al fine di dar seguito agli *audits* sull'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione della Biosicurezza sviluppato dai propri laboratori



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

La direzione Aziendale considera la politica e  
l'obiettivo della Biosicurezza estensibile a  
tutti i laboratori che detengono o manipolano agenti  
biologici o tossine e che lo identifica  
come obiettivo primario



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## COSA E' STATO FATTO FINORA.....

A decorative banner at the bottom of the slide features a collage of stylized horse illustrations in various colors (green, yellow, brown, and white) against a blue background.

Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

## Deliberazione del Direttore generale n. 442 del 10/11/2016

Programmazione triennale 2017-2019 per la definizione,  
razionalizzazione e progressiva attuazione di un sistema  
di gestione integrato qualità, sicurezza e biosicurezza



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# THANKS FOR THE ATTENTION



Dr.ssa Silvana Guzzo- Responsabile  
della Qualità

